

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL MAZATLÁN
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL**



**Intervención del Trabajo Social en Educación Superior de la Universidad
Autónoma de Sinaloa: un estudio de pertinencia.**

**T E S I S
para obtener el grado de
Maestra en Trabajo Social**

**Presenta:
LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera**

**Directora de tesis:
Dra. Nidia Yuniba Brun Corona**

**Lectoras de tesis:
Dra. Silvia Elizabeth Maciel Soto
Dra. Gandhi Isabel Peralta Corona**

Mazatlán, Sinaloa, México, junio de 2026.



Universidad Autónoma de Sinaloa

Dirección General de Bibliotecas

Repositorio Institucional Buelna

Restricciones de uso

Todo el material contenido en la presente tesis está protegido por la Ley Federal de Derechos de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

Queda prohibido la reproducción parcial o total de esta tesis. El uso de imágenes, tablas, gráficas, texto y demás material que sea objeto de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente correctamente mencionando al o los autores del presente estudio empírico. Cualquier uso distinto, como el lucro, reproducción, edición o modificación sin autorización expresa de quienes gozan de la propiedad intelectual, será perseguido y sancionado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor.

Esta obra está bajo una Licencia [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



Dirección General de Bibliotecas
Ciudad Universitaria
Av. de las Américas y Blvd.
Universitarios
C.P. 80010 Culiacán Sin. Méx.
Tel (667) 713 78 32 y
(667) 712 50 57
dgbuas@uas.edu.mx

Dedicatoria.

A mi querida familia,
por acompañarme en cada
instante de este proceso.

A mi amado esposo Jorge Enrique,
por su incondicional respaldo,
paciencia y amor.

A mi hija Diana Carolina,
siempre quiero ser un ejemplo
de resiliencia para ti.

A mis padres Leticia y Juan Pablo,
por siempre creer
y confiar en mí.

A mi abuelita Nena,
que con su amor y cariño
ha hecho más dulce toda mi vida.

A mis hermanos Juan Pablo y Jesús Antonio
para que no olviden que con esfuerzo y constancia
los sueños se vuelven realidad.

A mis sobrinos Juan Pablito y Jesusito
que con sus sonrisas inocentes
me invitan a soñar con un mundo mejor.

Ustedes son mi inspiración para ser
un mejor ser humano cada día.

“Aunque tu principio sea pequeño, tu postrer estado será muy grande” – Job 8:7

Agradecimientos.

Agradezco profundamente a mi directora de tesis la Dra. Nidia Yuniba Brun Corona, por ser mi mentora, por el cúmulo de conocimientos compartidos, la sabiduría y la guía que me ha brindado de principio a fin en el proceso de creación de esta tesis. Gracias por compartir su valioso tiempo conmigo y por confiar en mí.

A mis lectoras de tesis la Dra. Silvia Elizabeth Maciel Soto y la Dra. Gandhi Isabel Peralta Corona, por permanecer a puertas abiertas para asesorarme, gracias por su guía y paciencia.

A la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI) por financiar y confiar en nuestro programa de Maestría en Trabajo Social como un instrumento de transformación social comunitaria.

A la Universidad Autónoma de Sinaloa, por la apertura para la realización de todo el proceso de investigación dentro de sus instalaciones. A la UA de Psicología Mazatlán por abrir sus puertas para la aplicación de la Estrategia de Intervención, especialmente a la Dra. Cynthia Carolina Mendoza Martínez por ser el enlace para que esto fuera posible.

A la Facultad de Trabajo Social Mazatlán, especialmente al Núcleo Académico Básico de Maestría, a cada una de las profesoras y profesores quienes me han formado en la noble profesión de Trabajo Social, siempre con la mirada puesta en crear una mejor sociedad.

A mis compañeras y compañeros de generación, gracias por ser un magnífico equipo y acompañamiento en mi vida académica.

Resumen.

El Trabajo Social en México es una profesión que se ha mantenido infravalorada en el campo laboral ya que no se le ha incluido en espacios en los que su intervención es necesaria y que, además, cuenta con todo un abanico de herramientas metodológicas para coadyuvar a subsanar aquellas problemáticas sociales complejas que desde otras profesiones resultaría imposible o limitado hacerlo. Tal es el caso del área de la Educación, espacio tradicional y estructuralmente desatendido; en especial, desde las Instituciones de Educación Superior (ES), como la Universidad Autónoma de Sinaloa, institución que, a pesar de formar a las y los profesionales de Trabajo Social en sus aulas, no le ha dado el valor suficiente al quehacer de sus egresados en su propia casa.

Actualmente nuestra sociedad atraviesa por dificultades que impactan directamente a las comunidades, en las que nuestra juventud no se encuentra exenta: escenarios de violencia, drogadicción, desintegración familiar y problemas económicos. Hechos que impactan sus vidas con importantes repercusiones en su bienestar integral y, por tanto, en su desarrollo académico.

Esta tesis presenta un exhaustivo trabajo que permitió visibilizar el vacío institucional derivado de la ausencia de inclusión de Trabajo Social especializado en el ramo educativo, específicamente en el área de la ES, realizado no solo desde la investigación documental, sino desde el campo a través de la Investigación-Acción, con el firme objetivo de determinar la pertinencia de esta profesión, en ese escenario, a través de la intervención para contribuir al bienestar integral del estudiantado desde la atención a las problemáticas sociales grupales e individuales que se desarrollan en la dinámica áulica, área de experticia de Trabajo Social.

Abstract.

Social Work in Mexico is a profession that has remained undervalued in the labor field, as it has not been included in spaces where its intervention is necessary and where it possesses a full range of methodological tools to help address complex social problems that would be impossible or limited to address from other professions. Such is the case of the area of Higher Education, a space traditionally and structurally neglected by Higher Education Institutions, such as the Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), an institution that, despite training Social Work professionals in its classrooms, has not given sufficient value to the work of its graduates within its own house.

Currently, our society is going through difficulties that directly impact communities, from which young people are not exempt: scenarios of violence, drug addiction, family disintegration, and economic problems. These facts impact their lives with significant repercussions on their comprehensive well-being and, therefore, on their academic development.

This thesis presents a thorough investigation that made visible the institutional void derived from the absence of inclusion of Social Work specialized in the educational field, specifically in the area of Higher Education. This research was conducted not only through documentary investigation but also in the field through Action Research, with the firm objective of determining the relevance of Social Work professionals in the area of Higher Education, through intervention to contribute to the comprehensive well-being of students by addressing group and individual social problems, which is Social Work's area of expertise.

Índice.

Intervención del Trabajo Social en Educación Superior de la Universidad Autónoma de Sinaloa: un estudio de pertinencia.	14
Capítulo I. Planteamiento del problema.	18
1.1. Antecedentes.....	18
1.2. Problematicación: ausencia de intervención de Trabajo Social en la UAS.....	21
1.3. Pregunta de investigación.....	26
1.4. Objetivo general.	26
1.4.1. Objetivos específicos.....	26
1.5. Justificación.....	26
Capítulo II. Marco teórico.	29
2.1. Estado del Arte.	29
2.1.1. Del problema.	29
2.1.2. De la intervención.....	31
2.2. Marco conceptual referencial.	36
2.2.1. Trabajo Social y ES.....	36
2.2.2. Funciones y acciones del Trabajo Social en Educación.	38
2.2.3. Contexto de la ES.	44
2.2.4. Universidad Autónoma de Sinaloa.	46

2.2.4.1. Plan de Desarrollo Institucional.	47
• Misión.....	48
2.2.4.2. Modelo Educativo.	50
2.2.4.3. UO de Atención Estudiantil.....	51
2.3. Posturas teóricas.	54
2.3.1. Teoría general.	54
2.3.1.1. Teoría del Pensamiento Complejo de Edgar Morin.	54
2.3.2. Teorías específicas.....	59
2.3.2.1. Teoría de los Campos de Pierre Bourdieu.	59
3.3.2.2. Teoría Bioecológica de Urie Bronfenbrenner.	60
Capítulo III. Metodología de la investigación.	64
3.1. Paradigma epistemológico.....	64
3.2. Enfoque.....	65
3.3. Método.....	67
3.4. Escenario.	68
3.5. Actores.....	70
3.5.1. Profesionales de Trabajo Social Educativo insertos.....	70
3.5.2. Expertas y expertos en Atención Estudiantil de las UO.....	71
3.5.3. Estudiantado de ES.....	71
3.6. Muestra.	72

3.7. Técnicas de recogida de información.	73
3.7.1. Recorrido de áreas y localización de sujetos de intervención.	74
3.7.2. Entrevista semiestructurada.	75
3.7.3. Cuestionario.	76
3.7.4. Observación.	76
3.7.5. Análisis de documentos.	77
3.8. Diseño de instrumentos.	78
3.8.1. Guía de entrevista.	78
3.8.2. Guía de cuestionario.	78
3.8.3. Diario de Campo.	79
3.9. Análisis de datos.	79
Capítulo IV. Diagnóstico Social Integral (Análisis de Datos).	82
4.1. Caracterización general de la situación-problema.	83
4.1.1. Localización de las instalaciones universitarias.	84
4.2. Identificación de los actores involucrados y su implicación.	86
4.2.1. Profesionales de Trabajo Social Educativo Insertos.	88
4.2.2. Expertas y Expertos en Atención Estudiantil de las UO.	91
4.2.3. Estudiantes de ES.	94
4.2.4. Análisis de documentos.	95

4.3. Conocimiento de las características del contexto que condicionan, de alguna manera las situaciones problema.	98
4.3.1. Contraste de la realidad laboral de Trabajo Social con la normativa oficial e institucional.	98
4.3.2. La intervención de Trabajo Social.	100
4.3.3. Conocimiento del Trabajo Social Educativo.	102
4.3.4. Pertinencia de la intervención de Trabajo Social en la UAS.	105
4.3.5. Perspectiva del Estudiantado de ES.	108
4.4. Señalamiento de los puntos de ruptura en los que se puede sostener la intervención.	110
Capítulo V. Estrategia de intervención.	113
5.1. Metodología de la intervención.	115
5.2. Objetivos.	118
5.2.1 Objetivo general.	118
5.2.2 Objetivos específicos.	119
5.3. Metas.	119
5.4. Acciones.	119
5.5. Actividades: Taller “Rumbo al éxito académico”.	120
5.5.1. Primera sesión. Presentación: ¿Qué es el Trabajo Social en la ES?	120
5.5.2. Segunda sesión. “Soy resiliente”.	120

5.5.3. Tercera sesión. “Unidos por una misma meta”.	120
5.5.4. Cuarta sesión. “La red que me salva”.	121
5.5.5. Quinta sesión. “Valórame”.	121
5.6. Presupuesto.	122
5.7. Evaluación.	122
5.8. Calendarización.	123
5.9. Cartas descriptivas.	123
Capítulo VI. Sistematización de la práctica.	129
6.1. El punto de partida: la experiencia.	130
6.2. Plan de sistematización.	132
6.3. La recuperación del proceso vivido.	135
6.3.1. Fase 1. Recolección de datos.	136
6.3.1.1. Recorrido de áreas y localización de los sujetos de investigación.	136
6.3.1.2. Cuestionario a la comunidad estudiantil.	137
6.3.1.3. Entrevista a expertas y expertos en atención estudiantil.	139
6.3.1.4. Entrevista a profesionales de Trabajo Social.	139
6.3.2. Fase 2. Estrategia de intervención.	140
6.3.2.1. Primera sesión.	142
6.3.2.2. Segunda sesión.	144
6.3.2.3. Tercera sesión.	145

6.3.2.4. Cuarta sesión.	146
6.3.2.5. Quinta sesión.	147
6.4. Las reflexiones de fondo.....	150
6.4.1. Análisis y síntesis.	150
6.4.2. Interpretación crítica.....	152
6.5. Los puntos de llegada.	153
Análisis.	155
Discusión.	159
Conclusión.....	162
Bibliografía.....	165
Anexos	171

Índice de Tablas.

Tabla 1. Factores que vulneran el desarrollo integral del estudiantado de ES	23
Tabla 2. Unidades Organizacionales de la UAS.....	24
Tabla 3. Propuesta de intervención Cerda (2023).	32
Tabla 4. Propuesta de intervención Hernández (2015).....	34
Tabla 5. Propuesta de intervención Pérez (2015).	35
Tabla 6. Dir. Gral. de Renovación Pedagógica del Ministerio de Educación y Cultura (España).	39
Tabla 7. Intervención del TS en el Sistema de Enseñanza.	40
Tabla 8. Área de intervención en educación.....	42
Tabla 9. Objetivos de Desarrollo Sostenible en ES.....	45
Tabla 10. Concentrado del Proceso Metodológico.....	80
Tabla 11. Caracterización general de los actores sociales estudiados.	86
Tabla 12. Documentos oficiales revisados.	87
Tabla 13. Localización de los sujetos de investigación.....	88
Tabla 14. Caracterización de Profesionales de Trabajo Social Educativo (PTSE) insertos en la UAS.	89
Tabla 15. Caracterización de expertas y expertos en atención estudiantil (EAE) de las UO.	91
Tabla 16. Estudiantes de ES.	94
Tabla 17. Documentos oficiales.	95
Tabla 18. Atención de Trabajo Social.	108
Tabla 19. Descripción de las necesidades.....	117
Tabla 20. Presupuesto.....	122

Tabla 21. Calendarización de actividades.	123
Tabla 22. Carta descriptiva de la primera sesión.....	123
Tabla 23. Carta descriptiva de la segunda sesión.	124
Tabla 24. Carta descriptiva de la tercera sesión.	125
Tabla 25. Carta descriptiva de la cuarta sesión.....	126
Tabla 26. Carta descriptiva de la quinta sesión.....	127
Tabla 27. Cronograma de Sistematización.	134
Tabla 28. ¿Qué es el Trabajo Social?	142
Tabla 29. Evaluación final del taller.....	148

Índice de Figuras.

Figura 1. Círculo de bienestar integral.....	21
Figura 2. Principio de la auto-eco-organización.....	58
Figura 3. Esquema Teoría Bioecológica.....	65
Figura 4. Instalaciones Universitarias 1	88
Figura 5. Instalaciones Universitarias 2.....	89
Figura 6. Instalaciones Universitarias 3.....	89
Figura 7. Jerarquización de las necesidades básicas.....	122
Figura 8. Línea del tiempo de la experiencia.....	141

Índice de Abreviaturas

ADIUAS -	Atención a la Diversidad
ANECA -	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
CAE -	Centro de Atención Estudiantil
CEIM -	Centro de Estudios de Idiomas Mazatlán
DSI -	Diagnóstico Social Integral
EEES -	Espacio Europeo de Educación Superior
ENAPE -	Encuesta Nacional sobre Acceso y Permanencia en la Educación
ES -	Educación Superior
FACEAM -	Facultad de Ciencias Económico Administrativas de Mazatlán
FACIMAR -	Facultad de Ciencias del Mar
FACISO -	Facultad de Ciencias Sociales
FADER -	Facultad de Derecho
FADI -	Facultad de Arquitectura y Diseño
FEMAZ -	Facultad de Enfermería Mazatlán
FIMAZ -	Facultad de Informática Mazatlán
FITEM -	Facultad de Ingeniería y Tecnología Mazatlán
FITS -	Federación Internacional de Trabajo Social
FONACOT -	Fondo de Fomento y Garantía para el Consumo de los Trabajadores
FTSM -	Facultad de Trabajo Social Mazatlán
IES -	Institución de Educación Superior
IMCO -	Instituto Mexicano para la Competitividad
IMSS -	Instituto Mexicano del Seguro Social
INFONAVIT -	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores
NEAE -	Necesidades Específicas de Apoyo Educativo
ODS -	Objetivos de Desarrollo Sostenible
ONU -	Organización de las Naciones Unidas
PIT -	Programa Institucional de Tutorías
SEP -	Secretaría de Educación Pública
SUNTUAS -	Sindicato Único de Trabajadores de la Universidad Autónoma de Sinaloa
UA -	Unidad Académica
UAS -	Universidad Autónoma de Sinaloa
UBU -	Unidad de Bienestar Universitario
UNESCO -	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UO -	Unidad Organizacional
URS -	Unidad Regional Sur

Índice de Anexos.

Anexo 1. Plan de Trabajo de la Estancia Profesional.....	171
Anexo 2. Guías de entrevista.....	175
Anexo 3. Enlace al formulario digital del cuestionario aplicado al estudiantado.....	177
Anexo 4. Muestra de los oficios entregado a las UA para la aplicación del cuestionario a estudiantes.....	178
Anexo 5. Cartas de consentimiento informado de las y los entrevistados.....	179
Anexo 6. Evidencias gráficas de la Fase 1: Recolección de datos.....	186
Anexo 7. Evidencias gráficas de la Fase 2: Estrategia de intervención.....	187

Intervención del Trabajo Social en Educación Superior de la Universidad Autónoma de Sinaloa: un estudio de pertinencia.

Una Institución de Educación Superior (IES) representa una fuente laboral directa para diversas profesiones cuya formación conlleva intervenir directamente con individuos en procesos académicos. En el caso de las y los profesionales de Trabajo Social no se les ha otorgado aún un espacio digno y significativo dentro de ellas, que les permita desarrollar sus estrategias de intervención.

El profesional de Trabajo Social cuenta con conocimientos teóricos y prácticos, para desarrollar su intervención, ya que su preparación consta de análisis y postulados que le permiten tener un amplio conocimiento de la sociedad, además de sus habilidades prácticas para insertarse en los campos de intervención le permiten realizar tareas desde la estructura metodológica, recolectar información, generar un diagnóstico, crear estrategias de intervención focalizadas, ejecutarlas, evaluar su impacto y, posteriormente, sistematizar la práctica para una nueva generación de aportes científicos, que contribuirán al conocimiento de las futuras variantes sociales que surjan en la comunidad o en cualquier área donde se desarrolle y, en lo particular, se considera que tiene la capacidad para afrontar problemáticas que se suscitan al interior del campo educativo, dada su preparación en esta área de intervención.

El campo de la ES en México es un área de oportunidad de desarrollo profesional para el Trabajo Social, la cual se beneficiaría con su significativa intervención con estudiantes, familiares, docentes y personal administrativo de la institución, otorgando a la profesión el reconocimiento del gremio y de la sociedad, que es una aspiración por la que se

ha venido trabajando durante años; por ello, este trabajo busca profundizar en los alcances que puede tener este profesionista en las IES.

Este trabajo se centra en analizar la pertinencia que puede tener este profesionista en las Unidades Académicas (UA) de ES y Unidades Organizacionales (UO) de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), de la Unidad Regional Sur, en el municipio de Mazatlán, mismo que representa un campo laboral potencial para profesionales de Trabajo Social, por lo que, a partir de este momento toda vez que se haga mención de: la universidad o UAS, se estará haciendo referencia específicamente a las instalaciones universitarias ubicadas en la ciudad y puerto de Mazatlán, Sinaloa.

En el primer capítulo de la investigación, se aborda el planteamiento del problema: la ausencia de la intervención del profesional de Trabajo Social en el campo de la ES ante las problemáticas que enfrenta el estudiantado en su proceso formativo, así como el impacto que puede tener en su bienestar integral. Así mismo, se formula la pregunta de investigación y los objetivos que permitirán profundizar en el conocimiento de la raíz del problema, además de la justificación, donde se expone la pertinencia de esta investigación.

Posteriormente, se aborda el segundo capítulo: el marco teórico, mismo que retoma el estado del arte, donde se reflejan los hallazgos del tema desde la perspectiva de especialistas que han detectado la problemática o han tenido un acercamiento en el campo educativo, con la finalidad de ampliar el conocimiento en este ámbito. También se integra el marco conceptual referencial, explicando los conceptos clave de esta investigación, además de presentar las perspectivas teóricas desde las que se analiza el problema.

En un tercer capítulo, se describe la metodología con la que se ha trabajado para esta investigación, diseñado de acuerdo con el escenario en el que se llevó a cabo la investigación desde una mirada cualitativa. En el cuarto capítulo contiene el Diagnóstico Social Integral (DSI) realizado a través del análisis de los datos obtenidos con la aplicación de los instrumentos diseñados.

Posterior al diagnóstico, se encuentra la estrategia de intervención aplicada a la comunidad estudiantil desde Trabajo Social, con la que se buscó fortalecer el conocimiento de la profesión, así como atender el bienestar integral del estudiantado desde la Metodología de Grupos de Tello, Ornelas y Brain, así como las teorías de Paulo Freire y Abraham Maslow. Aunado a esto, se realizó la sistematización de la práctica en la que se exponen los detalles del proceso de realización de esta investigación, para finalizar con el análisis, discusión y conclusión derivadas de todo el proceso de investigación e intervención descrito anteriormente.

El posicionamiento del Trabajo Social como una profesión relevante, útil y con pertinencia en sus distintos campos de intervención, debe ser un tema prioritario para quienes dedican su vida a esta noble profesión, ya que mejorar su estatus profesional equivale a la apertura de oportunidades laborales y también un importante beneficio a la comunidad, grupos y personas con quienes se realiza la intervención.

Capítulo I. Planteamiento del problema.

1.1. Antecedentes.

El Trabajo Social es una profesión que ha evolucionado con el paso del tiempo, en un camino que la ha llevado a la cientificidad de su investigación-acción, desde sus antecedentes en las formas de ayuda social, hasta la actualidad en donde a partir de la sistematización de la praxis es que se pueden crear nuevos modelos de intervención. No solo se trata de ayudar unas personas a otras, como mera actuación filantrópica, el Trabajo Social ha sobrepasado esas limitantes que en un principio le condicionaron y se ha revolucionado produciendo datos eficientes y utilizándolos para crear una solución a través de los modelos de intervención, para la atención de problemáticas y fenómenos sociales, por lo que gracias a esto es posible evolucionar a una profesión más eficaz y a la vanguardia en medio de una sociedad vertiginosamente cambiante.

Las y los profesionales de Trabajo Social cuentan con conocimientos teóricos y prácticos, para desarrollar su intervención, ya que su preparación consta de análisis y postulados que le permiten tener un amplio conocimiento de la sociedad, además de sus habilidades prácticas para insertarse en los campos de intervención, siendo uno de ellos el campo de la ES.

Aun con la evidente pertinencia de la intervención del Trabajo Social en los distintos escenarios sociales, en México no ha logrado despuntar como una de las profesiones más valoradas, ya que, en comparativa con otras, los sueldos que se les proporcionan a las y los profesionales de Trabajo Social son bajos. De acuerdo con el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO, 2024) las profesiones de Trabajo y atención social ocupan el tercer lugar en su lista de “Las 10 carreras peores pagadas”, registrando un sueldo de poco más de

17 mil pesos mensuales. Esta situación representa un detractor fundamental para el desarrollo de la profesión, ya que no permite que se alcance su potencial dentro del mundo laboral.

Uno de los espacios desatendidos por las instituciones tanto públicas, como privadas en que resulta fundamental la intervención de profesionales de Trabajo Social es el área de la ES, tal como se muestra en el portal de Data México (Gobierno de México, 2024), durante el segundo trimestre del año 2024, la fuerza laboral de Especialistas en Trabajo Social fue de 38 mil profesionales, que se distribuyen teniendo una concentración laboral en hospitales psiquiátricos y para el tratamiento por adicciones de 41.2%; en regulación y fomento del desarrollo económico de 16.2% y en escuelas de educación técnica superior con 13.5%, mientras que la atención en el área de ES no figura dentro de dichas estadísticas, confirmando así la ausencia de la intervención de las y los profesionales de Trabajo Social en dicha área, aún y cuando es el origen de la formación universitaria.

En este sentido y retomando lo social, de acuerdo con Rico, Nudelman y Vázquez (2013) implica: el estudio de la sociedad y las relaciones humanas, ya que en el interior de toda formación social hay contradicciones, intereses diversos y enfrentados, así como fuerzas que persiguen el cambio y otras que pretenden conservar las cosas tal y como están, por tanto, la interacción entre ellos mantiene a la sociedad en permanente estado de flujo (p. 25). Es decir, el ámbito social implica el análisis de la dinámica social, que a su vez se conforma por las interacciones de las personas en su entorno, mismas que se encuentran en constante cambio.

Y es en este contexto que Tello (2015) afirma que el Trabajo Social “tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos concretos -individuales o colectivos- que tienen un problema o una carencia social en un momento determinado” (p. 3), es decir, Trabajo

Social realiza el estudio de la sociedad y las relaciones humanas. En este sentido, Tello y Ornelas (2017) aseveran que:

Trabajo Social es una profesión y disciplina de las ciencias sociales que imagina, propone y diseña procesos de cambio social que inciden en situaciones-problema de individuos y colectivos en sus interrelaciones y en el orden social, en un momento determinado (p. 9).

Lo anterior, permite visibilizar que lo social es inherente en la cotidianeidad de los individuos, en este sentido, Trabajo Social por su objeto de intervención y su orientación hacia las dinámicas sociales, familiares, comunitarias e institucionales, constituye una profesión pertinente para contribuir al bienestar integral del estudiantado.

De acuerdo con Artavia (2021), son 6 los aspectos fundamentales considerados para alcanzar el bienestar integral, estos son: físico, emocional, social, ético-espiritual, vocacional y cultural (p. 333), tal como se muestra en la [Figura 1](#).

Figura 1.

Círculo de Bienestar Integral.



Nota. Artavia (2021).

Considerando que aquellos que no tienen cobertura en una de estas áreas pueden encontrarse en situaciones de desigualdad y vulnerabilidad dentro de su grupo social, en este caso, en el ámbito escolar, que dentro de esta investigación se encuentran representados por el estudiantado de ES de la UAS y su entorno.

1.2. Problematicación: ausencia de intervención de Trabajo Social en la UAS.

La UAS es una de las universidades más importantes de la región noroeste del país, con Unidades Académicas ubicadas a lo largo y ancho del territorio Sinaloense mismas que, de acuerdo con el Cuarto Informe de Madueña (2025), durante el ciclo escolar 2024-2025 la Universidad contó con una matrícula total de 171,713 estudiantes, de los cuales 63,247 cursaron el nivel medio superior, 81,844 se registraron en programas de Técnico Superior Universitario o ES, 4,969 en posgrado y 21,653 en espacios de enseñanzas especiales (p. 13). Durante su trayecto escolar las y los alumnos universitarios atraviesan distintas problemáticas que impactan su bienestar integral e inminentemente puede llevarlos a vivir en vulnerabilidad y desigualdad social durante su paso por la UAS. De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Acceso y Permanencia en la Educación (ENAPE; 2021), en México durante el ciclo escolar 2020-2021, el 36.9% de estudiantes que cursaban ES presentaron tensión o estrés, el 26.5% sintieron desesperación por trabajos académicos, el 8.5% se sintieron tristes o con depresión y el 2.2% tuvieron problemas para relacionarse con personas de su edad (p. 23).

A nivel local, Secretaría Académica (2024) en la Unidad Regional Sur de la UAS, a través de un Reporte Técnico cuya finalidad fue conocer aquellas situaciones que impactan el desarrollo integral del estudiantado, logró identificar que: en cuanto a **movilidad** el 10.5%

viven en comunidades aledañas al municipio de Mazatlán; mientras que el 20.8% tardan de 45 minutos a 1 hora en trasladarse de su hogar a su Unidad Académica y el 13.8% tardan más de 1 hora en dicho traslado. En relación con absentismo, 10.5% faltan a clases frecuentemente y 2% faltan muy frecuentemente.

En cuanto al área de la salud, el 3.4% de estudiantes admiten tener enfermedades crónico degenerativas principalmente casos de diabetes mellitus, problemas ginecológicos, asma, hipertiroidismo, hipertensión, artritis, epilepsia y enfermedades gástricas. Mientras que un 5% presentan trastornos mentales, siendo los principales ansiedad y depresión, así como trastornos del neurodesarrollo como déficit de atención (TDA), déficit de atención e hiperactividad (TDAH) y límite de la personalidad (TLP). Además 2.9% indicaron tener algún tipo de discapacidad, ya sea visual, auditiva, psicomotriz o psicosocial.

Por otra parte, 6.3% estudiantes aseveran haber consumido drogas. Aunado a esto, el 1.1% admiten consumir drogas actualmente. Otro aspecto considerado es la violencia, pues el 4.9% admiten haber tenido algún tipo de violencia dentro de su UA. Mientras que el 13.2% de estudiantes señalaron que vivieron situaciones de violencia en otros ámbitos de su vida.

Cada una de las anteriores categorías dentro del Reporte Técnico representan los retos a los que se enfrenta la comunidad estudiantil universitaria derivados de la desigualdad social y las vulnerabilidades en la que se encuentran inmersos, factores que no permiten el desarrollo de su bienestar integral. Las categorías consideradas por el Reporte Técnico se encuentran representadas en la [Tabla 1](#) plasmada a continuación para tener una mayor claridad de las principales problemáticas enfrentadas por la comunidad estudiantil y que vulneran su bienestar integral.

Tabla 1.

Factores que vulneran el desarrollo integral del estudiantado de ES.

	Factores	Porcentaje de alumnos
1.	Movilidad:	
	• Traslado a su UA de 1 hora a 45 minutos	20.8%
	• Traslado a su UA de 1 hora o más	13.8%
	• Viven en comunidades aledañas a Mazatlán	10.5%
2.	Absentismo:	
	• Faltan a clases frecuentemente	10.5%
	• Faltan a clases muy frecuentemente	2%
3.	Salud:	
	• Trastornos mentales y del neurodesarrollo	5%
	• Enfermedades crónico degenerativas	3.4%
	• Discapacidad	2.9%
4.	Drogadicción:	
	• Ha consumido drogas	6.3%
	• Consume drogas actualmente	1.1%
5.	Violencia:	
	• Vivió violencia en algún ámbito de su vida	13.2%
	• Vivió violencia dentro de su UA	4.9%

Nota. Factores que vulneran el bienestar integral de la comunidad estudiantil en nivel superior de la UAS y sus porcentajes obtenidos del Reporte Técnico realizado por Secretaría Académica (2024).

Para atender las situaciones problema que se suscitan en el área de la ES presentadas anteriormente, la UAS ha impulsado UO que brindan atención estudiantil estratégica, dirigidas cada una a abordar un área específica, con la finalidad de proporcionar bienestar integral al estudiantado. De acuerdo con Madueña y Lizárraga (2024) en el Tercer Informe de Labores 2023-2024, dichas UO son: Dirección de Prestaciones Sociales, Programa Institucional de Tutorías, Centro de Atención Estudiantil, Atención a la Diversidad, Unidad de Bienestar Universitario y Centro de Políticas de Género; la atención que brinda cada una de ellas se especifica en la [Tabla 2.](#)

Tabla 2.*Unidades Organizacionales de la UAS.*

Programa	Atención que brinda en la URS
Dirección de Prestaciones Sociales.	Promover la salud integral y prevenir enfermedades dentro de la comunidad universitaria.
Programa Institucional de Tutorías (PIT).	Asesoría académica.
Centro de Atención Estudiantil (CAE).	Consultas en áreas de Psicología, Psicopedagogía, Medicina, Nutrición y Trabajo Social.
Atención a la Diversidad (ADIUAS).	Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE).
Unidad de Bienestar Universitario (UBU).	Desarrollo integral de estudiantes, personal docente y administrativo.
Centro de Políticas de Género.	Fortalecimiento de la cultura de la igualdad y no discriminación de hombres y mujeres.

Nota. Unidades Organizacionales de la UAS y su área de atención a la comunidad universitaria. Elaboración propia (2024).

Como se puede observar en la información anterior, desde la administración universitaria se han implementado acciones dirigidas al fortalecimiento del bienestar integral del estudiantado a través de las UO; sin embargo, se observa que en cuanto a la atención en el área social existe muy poca integración de profesionales de Trabajo Social en los programas de atención estudiantil universitarios, ya que cada UO se enfoca en brindar atención psicológica, académica, de salud y de género, mientras que la intervención desde Trabajo Social aparece oficialmente solo en el Centro de Atención Estudiantil.

En este sentido, abordar el concepto de ES tiene cierta complejidad, pues va más allá de hablar de una institución educativa, por el dinamismo que se genera, implicando entre

ello, a la vasta comunidad estudiantil, así como el tejido social en el que diariamente se suscitan interacciones entre sus actores, derivando en problemáticas emergentes que enlazan a estudiantes, sus familias, sus docentes y demás personal que ahí labora. Dichas interacciones son el campo de acción de Trabajo Social, por lo que la ausencia de su intervención equivale a la desatención del bienestar integral de la comunidad estudiantil de ES, dado que, como se presentó anteriormente, desde la perspectiva de Artavia (2021) el área social forma parte de los 6 aspectos fundamentales para que un individuo logre alcanzar su óptimo desarrollo integral, labor para la cual las y los profesionales de Trabajo Social se encuentran ampliamente capacitados.

En este orden de ideas, el Trabajo Social en el área educativa realiza funciones específicas, de acuerdo con Navarrete (2016) estas son: para la orientación y asesoría escolar, resolución de conflictos, atención de los casos a integrantes de la comunidad educativa, acercamiento o mediación entre la institución, las familias y la comunidad, canalización de casos a otras profesiones, visitas domiciliarias y gestión de recursos ante instituciones externas para brindar asistencia a las y los miembros de la comunidad educativa que así lo requieran (p. 41). Sin embargo, al no haber contrataciones para que Trabajo Social realice una intervención profesional en estas problemáticas o necesidades, estas funciones son nulificadas o realizadas a partir de una mala praxis, dejando brechas de desatención estudiantil, así como ambigüedad en cuanto al real significado de lo que Trabajo Social representa como profesión ante el imaginario de la comunidad estudiantil y universitaria.

Por lo anterior, resalta la importancia de dar respuesta a las siguientes interrogantes emergentes: ¿Son atendidas de manera oportuna por la UAS las necesidades del estudiantado de ES?, ¿Es necesaria la labor del Trabajo Social en el ámbito de la ES, para el bienestar estudiantil?

1.3. Pregunta de investigación.

¿Cuál sería la pertinencia de la intervención del Trabajo Social en ES en la UAS para el bienestar integral de su estudiantado?

1.4. Objetivo general.

Comprender el nivel de pertinencia de la intervención del Trabajo Social en ES en la UAS y su contribución al bienestar integral del estudiantado.

1.4.1. Objetivos específicos.

1. Describir la configuración actual de las UO en cuanto a la inclusión de servicios de TS y su percepción de alcance.
2. Analizar las perspectivas y valoraciones de un grupo de expertos de las UO que atienden estudiantes sobre la pertinencia del TS.
3. Aplicar una estrategia de intervención de TS con estudiantes de ES, identificando la pertinencia que dan a esta profesión hacia la contribución de su bienestar integral.

1.5. Justificación.

Esta investigación pretende visibilizar la ausencia de la labor de la profesión de Trabajo Social en el ámbito educativo, específicamente en el área de la ES, ya que este campo históricamente ha permanecido desatendido dentro de las universidades, que si bien tienen planes de estudio de Licenciatura, Especialidades, Maestrías y Doctorados en Trabajo Social, no contratan profesionistas para ejercer en este ámbito una intervención y ni toman en cuenta los importantes aportes que puede brindar en la tarea de fortalecer el bienestar integral de la comunidad estudiantil, acción que repercute directamente tanto en el desarrollo personal, como profesional del estudiantado, atendiendo principalmente aspectos relacionados con las

violencias, desigualdades, exclusión, diversidad y repercusiones directas en el tejido social de nuestra comunidad.

Desde esta perspectiva, López y Chaparro (2006) aseveran que “la escuela es quizá hoy la institución que más acoge y refleja la problemática del sistema social global y la que mayor trascendencia tiene en la vida de los hombres” (p. 289), enfatizando así la importancia de una pronta y eficaz intervención desde la profesión de Trabajo Social hacia la comunidad estudiantil.

En este mismo sentido, Holguín, et al. (2016), a través de su investigación, concluyen que:

El profesional de Trabajo Social contribuiría a fortalecer los grupos interdisciplinarios aportando una mirada holística y divergente en cuanto a las realidades, necesidades y problemáticas de la comunidad educativa a través de la planeación estratégica de modelos educativos y sociales acordes a sus demandas, se debe agregar que este profesional articula familia, comunidad e individuo con el propósito de potenciar, transformar y armonizar las relaciones sociales. (pp. 42-42)

Como se ha señalado, el campo de la ES en México es un área de oportunidad de desarrollo profesional para el Trabajo Social, la cual se beneficiaría con su significativa intervención con estudiantes, familiares y docentes de la institución, otorgando a la profesión el reconocimiento ante las autoridades universitarias, aunado a esto, es apremiante que Trabajo Social en el área educativa fortalezca su reconocimiento profesional ante el gremio y la sociedad, ya que las y los profesionales de Trabajo Social han venido luchando durante

años por el posicionamiento de la profesión en el mundo laboral, así como la asignación de sueldos dignos equiparables a los de otras profesiones de prestigio.

La falta de atención al bienestar integral estudiantil desde Trabajo Social es un problema palpable dentro la UAS como IES, por lo que este trabajo representa una propuesta resolutive en torno a dicha problemática desde el área de Trabajo Social, contando con los recursos tanto humanos, como financieros para su óptima realización.

Este trabajo servirá como un parteaguas para continuar con la investigación en el campo del Trabajo Social en ES, así como para generar estrategias de intervención innovadoras que coadyuven a corto plazo al bienestar estudiantil y a largo plazo al bienestar de nuestra sociedad, la cual ha sido golpeada desde diversos ámbitos en los últimos años, de ahí la necesidad de la intervención profesional desde Trabajo Social en el área educativa. Es en este punto donde cabe recordar lo expresado por Tello (2016): “el concepto de intervención convoca a hacer, a no dejar pasar, a la búsqueda de alternativas desde las diversas posibilidades profesionales e institucionales” (p. 5). Las y los Trabajadores Sociales tienen un compromiso ético para con la comunidad estudiantil: la búsqueda, diseño y ejecución de aquellas herramientas que abonen a su bienestar integral, por lo que se requiere hacer un análisis de la percepción de la comunidad universitaria, sobre la pertinencia y aporte de esta profesión, en este ámbito.

Capítulo II. Marco teórico.

2.1. Estado del Arte.

Con la finalidad de enriquecer y dar amplitud a los conocimientos respecto a la labor de las y los profesionales de Trabajo Social en IES, así como las repercusiones derivadas de la ausencia de su intervención profesional, se consideró de suma importancia realizar una investigación documental que permitiera conocer antecedentes en torno al problema central, considerando que de esta manera se daría la oportunidad de conocer trabajos de investigación con aportes relevantes tanto a nivel nacional, como internacional, para así obtener una idea general del escenario en torno a la problemática de interés. Cabe destacar que, aunque se llevó a cabo una exhaustiva investigación documental, se encontró muy poca información respecto a la intervención de profesionales de Trabajo Social en el campo de la ES, lo que refleja una visible falta de compromiso por parte de las IES y de quienes investigan, para estudiar el potencial de la profesión en este ámbito. A continuación, se da a conocer la información detectada a través de investigar lo que se ha escrito sobre el tema.

2.1.1. Del problema.

Actualmente el problema de la ausencia de la intervención profesional del Trabajo Social en el área de la ES, es un tema que poco se ha analizado en México; sin embargo, en la búsqueda de antecedentes del problema se identificó un trabajo realizado en Medellín, Colombia que aporta datos relevantes a esta investigación, ya que indaga las consecuencias pedagógicas generadas en alumnos de educación secundaria derivadas de la ausencia de intervención de profesionales de Trabajo Social en sus instituciones educativas.

De acuerdo con Holguín, et. al. (2016) seleccionaron como principales escenarios dos instituciones de nivel secundaria que no cuentan con la atención especializada de

profesionales de Trabajo Social, aunado a que presentan características similares en cuanto a sus contextos: problemas económicos, políticos, sociales, desigualdad, pobreza e inseguridad. Otra característica es que su matrícula estudiantil es amplia y culturalmente diversa (p. 32). Su investigación es abordada desde el paradigma hermenéutico interpretativo, es de tipo cualitativa y, como instrumentos de recolección de datos, se utilizaron la entrevista semiestructurada y la observación (pp. 27-30).

Al realizar el análisis de la información obtenida a través de los instrumentos de recolección de datos aplicados a los directivos y docentes de cada institución educativa, destaca que los entrevistados encuentran consecuencias pedagógicas en sus alumnos dependiendo del entorno social con el que se asocien, por tanto, se evidencia la ausencia del profesional de Trabajo Social pues, a pesar de que su finalidad primordialmente tiene que ver con el bienestar social, el desarrollo humano y el fortalecimiento de las relaciones comunitarias, la atención desde Trabajo Social no es prioridad para el sistema educativo formal colombiano (p. 35).

Esta investigación concluye que los directivos y docentes reconocen la importancia de la intervención de Trabajo Social en espacios educativos, ya que son competentes para trabajar las relaciones sociales y humanas, con el fin de lograr la formación integral del estudiante, teniendo en consideración que:

El profesional de Trabajo Social contribuiría a fortalecer los grupos interdisciplinarios aportando una mirada holística y divergente en cuanto a las realidades, necesidades y problemáticas de la comunidad educativa a través de la planeación estratégica de modelos educativos y sociales acordes a sus demandas, se debe agregar que este

profesional articula familia, comunidad e individuo con el propósito de potenciar, transformar y armonizar las relaciones sociales (pp. 42-43).

Dada la naturaleza de la investigación, los resultados encontrados por las autoras se consideran aportes pertinentes para este trabajo, ya que se logró identificar aquellas debilidades presentadas por la plantilla estudiantil derivadas de la ausencia de la intervención de profesionales de Trabajo Social, información que representa un antecedente fundamental de la situación dentro de las instituciones educativas que sirve para direccionar el presente trabajo de investigación.

2.1.2. De la intervención.

Al realizar la investigación de una problemática, no es suficiente con abordar desde una etapa de análisis, en Trabajo Social la etapa de intervención es fundamental para permitir cambios en la sociedad. Por lo anterior, se realizó la recopilación de documentos cuya propuesta de intervención se llevó a cabo en el área educativa a través de técnicas y herramientas que coadyuvan a la promoción del cambio. Sirvan estos trabajos a manera de ejemplo para dimensionar la labor profesional de Trabajo Social en esta área de intervención, así como su pertinencia.

En un primer momento, se revisó la investigación de Cerda (2023), la cual se considera fundamental dado que fue realizada en la Facultad de Trabajo Social Mazatlán, dentro de la UAS, escenario en el que también se sitúa la presente investigación. La autora analizó los factores que contribuyeron a la deserción universitaria desde la perspectiva de alumnos desertores, y personal tanto docente, como administrativo (p. 25).

Dentro del diagnóstico realizado, Cerda (2023) detectó que los problemas de deserción escolar dentro de la Facultad derivan principalmente de:

La falta de aplicabilidad de la ética educativa, a partir de los significados que cada uno de los actores implicados le da a sus acciones, lo que desencadena asumir actitudes de poco compromiso docente, actitud déspota, hostigamiento académico, poco dominio de la profesión, falta de identidad profesional, deficiencias en las estrategias de enseñanza-aprendizaje y desprestigio del Trabajo Social por otras disciplinas, generando ambientes educativos inadecuados que impactan en la toma de decisiones del estudiante para el abandono de su carrera profesional en la Facultad de Trabajo Social Mazatlán (p. 100).

Por lo anterior elaboró su estrategia metodológica de intervención denominada “Juntos por una comunidad ética universitaria”, diseñada a partir de la metodología de la Construcción Conceptual del Cambio bajo la autoría de las profesionales de Trabajo Social Tello y Ornelas (p. 101). Este proceso de intervención se centra en la construcción de espacios de reflexión y participación entre la comunidad educativa con la finalidad de promover los principios ético educativos y generar una propuesta de intervención colectiva en atención a la deserción de la Facultad (p. 106). Las actividades realizadas en esta propuesta son presentadas en la [Tabla 3](#).

Tabla 3.

Propuesta de intervención Cerda (2023).

Objetivo	Propuesta
Sensibilizar sobre la importancia de la ética educativa y el rol que desempeña la comunidad estudiantil, docentes y	Invitar al Taller “Reflexiones Éticas”.

administrativos en la institución, y su relación con la deserción de la Facultad de Trabajo Social Mazatlán.	Taller “Reflexiones Éticas”.
Desencadenar procesos de participación entre la comunidad educativa: estudiantes, docentes y administrativos para determinar desde su perspectiva los principios ético educativos que promuevan mejores procesos relacionales a fin de generar propuestas colectivas en atención a la deserción en la Facultad de Trabajo Social Mazatlán.	Mesas de trabajo. Sistematizar los resultados obtenidos en las mesas de trabajo.
Fortalecer el compromiso entre la comunidad estudiantil, docentes y administrativos para estimular la aplicabilidad de los principios ético educativos en los espacios institucionales de la Facultad de Trabajo Social Mazatlán.	Encuentro institucional con la comunidad educativa. Entrega de reconocimientos. Elaborar y difundir un díptico informativo.

Nota. Detalles de la propuesta de intervención aplicada a alumnos de ES de la UAS realizada por Cerda (2023).

Un segundo aporte identificado, con autoría de Hernández (2015) aborda la intervención de Trabajo Social en procesos educativos para la vida en el núcleo familiar de alumnos que presentan dificultades socio-conductuales, esto con la finalidad de conocer el impacto de la intervención profesional desde Trabajo Social en la capacitación de padres para fomentar una dinámica familiar positiva (p. 16). El diagnóstico realizado señala que las principales problemáticas detectadas son:

De comunicación, las formas de comprenderse entre los integrantes de la familia, los padres suelen imponer su autoridad y perder el control ante las problemáticas que se suscitan en torno a los menores y los conflictos escolares, es decir no se establecen reglas y normas, he echo que también se ve reflejado en los menores en la institución

educativa y con sus compañeros al no respetar al resto de sus compañeros (pp. 63-64).

En cuanto a la intervención, menciona que se trabajó con los padres de familia desde el modelo sistémico, ya que se considera necesario que las personas muestren sus capacidades, para que con ellas se impulse la mejora de sus entornos familiares y la comunicación (pp. 64-65).

Como propuesta de proyecto de intervención se trabajó con padres de familia para generar competencias teóricas, habilidades (heurísticas) y actitudes (axiológicas) para así lograr mejoras en el proceso educativo y de socialización de los menores en situación de conflicto socio- conductual (p. 70). Las actividades que incluyen su propuesta de intervención se presentan en la [Tabla 4](#).

Tabla 4.

Propuesta de intervención Hernández (2015).

Objetivo	Propuesta
Habilitar a padres de familia para ser competentes para el ejercicio de la función educativa y socializadora con los menores en situación de conflicto socio conductual, que tenga un impacto positivo en su dinámica familiar	Acercamiento y reconocimiento de la dinámica familiar a través del trabajo con menores canalizados. Intervención con padres de familia de los menores canalizados con problemáticas socio conductuales inscritos en la escuela primaria “Benito Juárez García”.
Desarrollar las competencias teóricas heurísticas y axiológicas que favorezcan la	Conferencia denominada “La violencia”. Conferencia denominada: “La violencia”

participación de los padres de familia en el proceso de socialización de los menores.	Conferencias denominadas: “Derechos Humanos y familia”, “Valores y familia” y “Como padres ¿Qué conducta deseo que tenga mi hijo?”.
---	---

Nota. Detalles de la propuesta de intervención aplicada a padres de familia en el trabajo de Hernández (2015).

Un tercer aporte científico identificado es el realizado por Pérez (2015) en el que aborda la vulnerabilidad en adolescentes de una escuela secundaria, con el que busca impulsar la participación de los padres de familia en los problemas de los estudiantes de secundaria a través del desarrollo de talleres participativos en los que se propicie el diálogo entre padres e hijos (p. 13). La metodología con que se llevó a cabo es la investigación-acción, teniendo como objeto de estudio a estudiantes de primer y segundo grado, así como a sus padres (p. 59).

Una vez realizado el diagnóstico, Pérez (2015) desarrolló un proyecto de intervención denominado: “capacitación a padres de familia sobre estrategias que mejoren la dinámica familiar con adolescentes que presentan dificultades en el entorno escolar” (p.66), cuya descripción se encuentra en la [Tabla 5](#).

Tabla 5.

Propuesta de intervención Pérez (2015).

Objetivo	Propuesta
Habilitar a los padres de familia con estrategias que mejoren la dinámica familiar	Realización de taller para padres

Nota. Detalles de la propuesta de intervención con estudiantes de secundaria y sus padres de acuerdo con

Pérez (2025).

Como se pudo observar en este apartado, aun con la realización de una exhaustiva búsqueda documental, en realidad son pocos los documentos que tuvieran un aporte significativo a este trabajo. Por tanto, este apartado refleja el poco interés que desde la profesión de Trabajo Social se ha prestado a una gran área de oportunidad de intervención y por tanto de trabajo que representa el campo de la ES para nuestra profesión de Trabajo Social.

2.2. Marco conceptual referencial.

2.2.1. Trabajo Social y ES.

El Trabajo Social es una profesión cuyos procesos de intervención permiten la transformación de la sociedad, logrando alcanzar metas que propician el bienestar y desarrollo de las personas. De acuerdo con la última declaración de la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS, 2014), la define como:

Una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

Aunado a esto, desde su perspectiva como profesional de Trabajo Social, Tello (2016) describe que la acción del Trabajo Social recae en:

Las configuraciones sociales fruto de los variados tipos de relaciones generadas entre los sujetos -individuales o colectivos- quienes tejen de manera diversa la

igualdad/desigualdad, la competencia/cooperación, la exclusión/inclusión, la violencia/solidaridad, la integración/desintegración, la libertad/sumisión, etc.

La intervención profesional desde Trabajo Social, de acuerdo con Tello y Ornelas (2017), es un hacer que incide en una situación social que es considerada un problema, con la finalidad de generar un cambio en la misma, por tanto, se considera que la intervención de Trabajo Social es racional, intencional y fundada en el conocimiento (p. 10).

Dentro del ámbito educativo, si bien lo primordial son los procesos de enseñanza aprendizaje, las escuelas son instituciones en las que convergen personal académico, administrativo, estudiantes y familias, creando así distintos escenarios sociales que necesitan ser atendidos desde la experticia del profesional de Trabajo Social, cuyas estrategias de trabajo siempre son en pro de mantener el equilibrio entre dichos actores, teniendo como objetivo prioritario el beneficio de los estudiantes. En este sentido, Roselló (1998), define el Trabajo Social en el área educativa como aquel que favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, así como la integración escolar y social de los estudiantes (p. 236).

En el ámbito de la ES, de acuerdo con Castro y Pérez (2017), es dentro de las universidades donde profesionales de Trabajo Social se encargan de transmitir habilidades y actitudes prosociales a toda la comunidad educativa, además, dada su preparación, pueden fungir como profesores dentro de este ámbito profesional (p. 219).

Tomando en cuenta las etapas del desarrollo humano, Papalia, Duskin y Martorell (2012) señalan que la etapa de la adolescencia se presenta de los 11 a los 20 años, mientras que la adultez temprana abarca de los 20 a los 40 años de edad (p. 9). Ahora bien, el inicio

de la vida universitaria coincide con el momento de transición entre estas dos etapas, por lo que Fernández (2011) considera importante recordar que:

En estas edades se redefine, delimita y va reafirmandose la identidad personal a la vez que se descubren sentimientos y emociones nuevas ligadas al desarrollo de la autonomía, la sexualidad y la competencia social, con las que se opera con mayor o menor éxito en razón de la autoestima, la seguridad personal, la red de relaciones con iguales y el grado de acomodación, inclusión y/o integración en el medio al que se pertenece (pp.43-44).

Fernández (s/f) identifica estas etapas educativas como un periodo crítico en la vida tanto de los alumnos como de sus familias, ya que pueden vivir confusión, conflictos y dificultades en su dinámica social, por lo que es fundamental el asesoramiento y acompañamiento desde el área social, es decir, desde la experticia de Trabajo Social (p. 44). Lo anterior, resalta la importancia de la inclusión e intervención de profesionales de Trabajo Social en el área educativa, dadas las múltiples situaciones problema dentro de las IES que surgen en la comunidad, en las familias y que finalmente impactan a cada individuo en su desempeño escolar. Tales acontecimientos, requieren una labor que implica la intervención desde Trabajo Social a través de la aplicación de sus metodologías para diagnosticar y diseñar estrategias que permitan mejorar el entorno escolar, repercutiendo de manera tanto individual, como grupal en el estudiantado, impactando a su vez los entornos familiares y comunitarios.

2.2.2. Funciones y acciones del Trabajo Social en Educación.

Para la realización de un trabajo ético y profesional, si bien es indispensable seguir una metodología que sirva a manera de guía, también es necesario establecer cuáles son las

funciones y acciones que le llevarán de manera eficiente, concisa y acertada a la realización de las tareas específicas de acuerdo a la profesión desde la que se aborda, en este caso, desde Trabajo Social.

Actualmente existen diversas propuestas en cuanto al quehacer del profesional de Trabajo Social, encaminado a cumplir con el propósito de la profesión dentro del área educativa. Dichas propuestas enmarcan funciones y acciones que coadyuvan en la intervención con el estudiantado y personal académico, alcanzando familias y comunidades. Un ejemplo de ello es lo plasmado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA, 2004) en España, dentro del Libro Blanco, mismo que fue creado con la finalidad de diseñar un Modelo de Título de Grado en Trabajo Social adaptado al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) (p. 1), estableciendo las funciones de los profesionales del Trabajo Social conforme a la normativa estatal reguladora de sus acciones en diferentes ámbitos de actuación, en este caso, específicamente en el área de educación (p.152). Retomando lo fundamentado por la Dirección General de Renovación Pedagógica del Ministerio de Educación y Cultura, misma que declara como funciones de las y los Trabajadores Sociales en el ámbito educativo lo plasmado en la [Tabla 6](#).

Tabla 6.

Dir. Gral. de Renovación Pedagógica del Ministerio de Educación y Cultura (España).

Funciones del Trabajo Social en Educación
• Facilitar información sobre los aspectos relativos al contexto sociocultural del alumnado. • Proporcionar información sobre recursos existentes y las vías apropiadas para su utilización, facilitando la coordinación de los servicios de la zona y el centro.

-
- Colaborar en la detección de indicadores de riesgo que puedan ayudar a prevenir procesos o situaciones de inadaptación social.
 - Proporcionar información al profesor tutor sobre aspectos familiares y sociales de los alumnos con necesidades educativas especiales y de los alumnos en situación de desventaja social.
 - Facilitar la acogida, integración y participación de los alumnos con necesidades educativas especiales o en situación de desventaja, en colaboración con los tutores y las familias.
 - Participar, en coordinación con el psicólogo o pedagogo, en el establecimiento de unas relaciones fluidas entre el centro y las familias.
 - Participar en tareas de formación y orientación familiar.
 - Colaborar en los procesos de acogida y mediación social.
 - Conocer las características del entorno, así como las necesidades sociales y educativas e identificar los recursos educativos, culturales, sanitarios y sociales existentes en la zona y posibilitar su máximo aprovechamiento, estableciendo las vías de coordinación y colaboración necesarias.
 - Participar en la elaboración de programas de seguimiento y control del absentismo de los alumnos y, en colaboración con otros servicios externos e instituciones, desarrollar las actuaciones.
-

Nota. Descripción del Trabajo Social en el entorno educativo según ANECA (2004).

Para Castro y Pérez (2017), los profesionales de Trabajo Social ofrecen diferentes modelos de intervención, y no solo trabajan de forma indirecta en el ámbito educativo, sino que intervienen directamente con los estudiantes, familias, equipos educativos, redes comunitarias y equipos multidisciplinarios (p. 219). Su propuesta de funciones de profesionales de Trabajo Social dentro del ámbito de la educación formal se presenta a continuación en la [Tabla 7](#).

Tabla 7.

Intervención del TS en el Sistema de Enseñanza.

Principales funciones que desempeñan los profesionales de Trabajo Social en el ámbito educativo.	
Respecto al alumnado	a. Atender situaciones individuales del estudiante que interfieran en su aprendizaje: absentismo, fracaso

	educativo, desmotivación, problemas relacionales y de comunicación, inadaptación. b. Percibir conductas conflictivas que perturben la convivencia escolar como el maltrato escolar, acoso o ciberacoso. c. Detectar desajustes familiares: violencia, malos tratos, desprotección o negligencia familiar, deficiencias de recursos básicos, carencias emocionales, falta de higiene, problemas de alimentación, etc. d. Prevenir delincuencia y situaciones de inadaptación. e. Facilitar información sobre la situación sociofamiliar del estudiante al centro educativo.
Ámbito familiar	a. Potenciar estilos de crianza democráticos, cercanos y comunicativos que promuevan el desarrollo integral de los hijos. b. Colaborar y desarrollar programas de formación, de apoyo, asesoramiento y de orientación familiar a padres y asociaciones de madres y padres. c. Favorecer la participación familiar-comunidad educativa en la marcha del centro. d. Valorar el contexto sociofamiliar de estudiantes con necesidades específicas. e. Implicar a los padres en la búsqueda de soluciones a los problemas que puedan darse en los distintos niveles formativos. f. Fomentar las relaciones familiares entre sí y con el centro educativo.
En relación con profesores	a. Facilitar formación y asesoramiento en coordinación con el centro educativo para dar respuesta a situaciones conflictivas de estudiantes con dificultades sociales procedentes de su contexto familiar y comunitario. b. Proporcionar información sociofamiliar de los alumnos. c. Asesorar sobre aspectos que favorezcan el buen funcionamiento del centro y la integración de alumnos con necesidades educativas especiales. d. Participar en la orientación familiar que realiza el profesor. e. Elaborar información y difundir herramientas y materiales que sean de utilidad al profesorado.

Espacio institucional	- Colaborar en la elaboración del proyecto educativo y en trabajos de investigación sobre necesidades educativas y sociales que posibiliten una adecuada planificación educativa. - Proporcionar información sobre los recursos sociales y comunitarios y entorno social. - Establecer y fomentar relaciones fluidas entre la institución y la familia. - Planificar acciones de prevención y detección precoz de alumnos con necesidades educativas especiales. - Coordinarse y cooperar con los servicios comunitarios existentes para dar respuesta a las necesidades de los alumnos: Servicios Sociales, Servicios de Protección de Menores, de Apoyo a Mujeres Víctimas de Violencia, Sanitarios, etc.
------------------------------	---

Nota. Funciones del Trabajo Social en el área educativa de acuerdo con Castro y Pérez (2017).

Por su parte, López y Chaparro (2006) dentro del ambiente escolar es donde se reflejan las problemáticas del sistema global, además de ser la de mayor trascendencia en la vida de las y los individuos, por tal motivo la intervención del profesional de Trabajo Social, en coordinación con un equipo profesional multidisciplinario que opera en las instituciones educativas debe asegurar un trabajo conjunto entre familia, institución y comunidad (p. 289). Para tal labor, exponen las funciones y acciones que se ponen en práctica durante su intervención, como se muestra en la [Tabla 8](#).

Tabla 8.

Área de intervención en educación.

Función	Acciones
Preventivas	• Elaborar programas de prevención en aspectos relacionados con drogadicción, educación sexual, enfermedades de transmisión sexual y educación en valores. • Identificar y tratar los problemas que impiden el buen desempeño del alumno tanto en el medio escolar como familiar.

	• Asesorar a los alumnos en relación a sus hábitos de estudio y organización de su tiempo libre. • Asesorar a los padres de familia cuando éstos lo soliciten o el Trabajador Social lo considere necesario. • Asesorar a los maestros en aspectos que inciden en el rendimiento escolar. • Orientar y asesorar a los docentes no sólo a nivel grupal, sino individualmente, cuando lo soliciten o cuando el Trabajador Social lo considere conveniente para lograr un mejor desempeño de su labor formativa.
Capacitación	• Coordinar con el equipo profesional (psicopedagoga y psicóloga) la capacitación de escuela de padres. • Programar conferencias, charlas o reuniones encaminadas a que el maestro comprenda mejor al estudiante.
Gestión Social	• Establecer coordinación con diferentes instituciones de Bienestar Social con el fin de remitir los casos que se consideren necesarios. (Bienestar familiar, bienestar social, comisaría de familia y juzgados). • Atender los casos remitidos por los Coordinadores, o profesores y aquellos en los que el alumno o sus padres soliciten orientación.
Administrativas	• Participar en el consejo académico como representante del departamento de orientación. • Presentar informes de al Cadel como representante de la red del buen trato. • Colaborar en la creación de programas culturales y recreativos que beneficien al alumno. • Establecer comunicación con los egresados por medio de encuentros anuales. • Organizar y ejecutar, conjuntamente con los estudiantes, actividades que enriquezcan su formación integral como miembros de un grupo social. • Coordinar el proyecto de Servicio Social. • Participar en los comités de evaluación y promoción para colaborar en el análisis de los casos especiales. • Solicitar apoyo a la Asociación de Padres de Familia para la puesta en marcha de proyectos o eventos que beneficien a cualquier estamento de la comunidad.
Investigación	• Realizar seguimiento de caso con énfasis en familia y visita domiciliaria. • Diligenciar ficha social.

-
- Realizar una evaluación sobre el progreso de los alumnos y exalumnos con el fin de determinar hasta qué punto el programa de orientación en particular y el currículo en general satisfacen las necesidades del estudiante y de la sociedad.
 - Crear proyectos encaminados al bienestar y crecimiento personal de los maestros.
 - Realizar el Estudio Socio-Familiar y las visitas domiciliarias determinantes en el proceso de Admisión.
-

Nota. Funciones y acciones de Trabajo Social de acuerdo con López y Chaparro (2006).

Como se pudo observar en la información anterior, los 3 documentos exponen funciones del Trabajo Social en el área educativa, sin embargo, aún con sus diferencias de estructura, se distinguieron coincidencias en el abordaje del estudiantado, el personal académico y las familias. Así como la inclusión de acciones preventivas, de gestión, capacitación, administración e investigación en sus programas de intervención. Lo anterior, en conjunto con un trabajo multidisciplinario, puede permitir la atención integral de las problemáticas que se suscitan al interior de la IES.

2.2.3. Contexto de la ES.

La ES, al ser el nivel de estudios posterior a la educación básica y media superior, representa una oportunidad de desarrollo de las competencias que en un futuro llevarán a las y los estudiantes a tener una mayor y mejor oportunidad laboral. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2024), afirma que la ES estimula a las y los estudiantes al intercambio de conocimientos, a la investigación y la innovación, y les brinda las competencias necesarias para adaptarse a la constante evolución del mercado laboral (párr. 2).

En este sentido, el acceso a la ES va más allá de una formación meramente académica ya que, como lo expone la Organización de las Naciones Unidas (ONU, s/f), en comparación con personas que solo cursan el nivel preparatoria, aquellas con estudios universitarios han

logrado: tener una prolongada vida útil, mejor acceso a servicios sanitarios, mejores prácticas alimentarias y de salud, mayor estabilidad y seguridad económica, mayores oportunidades de empleo estable y satisfacción laboral, menor dependencia a la asistencia pública, mejor entendimiento del gobierno, mayor servicio y liderazgo comunitario, más autoconfianza y menor actividad delictiva (párr.3). En México, coincidiendo con lo anterior, la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2023) describe a la ES como “la etapa de la educación que proporciona los conocimientos, habilidades y competencias para el desarrollo profesional y personal de las personas” (párr. 3). Lo anterior permite vislumbrar la importancia del acceso y permanencia en la ES para la población.

La ONU (2015) ha establecido 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en diferentes ámbitos, los cuales han sido propuestos para mejorar el mundo, cada uno de ellos incide de manera transversal en el bienestar integral de las y los estudiantes universitarios. Específicamente el objetivo número 4 aborda la Educación de Calidad, este apartado contiene a su vez 7 metas a cumplir a partir de que se dio el reporte y hasta 2030, de las cuales 4 están asociadas a la ES, como lo expone la [Tabla 9](#).

Tabla 9.

ODS 4: Educación de Calidad		Educación Superior
Además de la educación primaria y secundaria gratuita para todos los niños y niñas de aquí a 2030, el objetivo es proporcionar igualdad de acceso a una formación profesional asequible, eliminar las disparidades de género y riqueza y lograr el acceso universal a una ES de calidad.	4.3	Asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.
	4.4	Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
	4.5	Eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las

personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.

4.7 Asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

Objetivos de Desarrollo Sostenible en ES.

Nota. Apartado de los ODS que aborda la temática de la ES de la ONU (2015).

Tomando en cuenta la información anterior, se puede considerar a la ES como un peldaño estratégico dentro de la vida académica de una persona, pues es a través de ella que se desarrolla y alcanza el potencial profesional. Por tanto, aquellos que no tienen acceso a este nivel educativo no logran alcanzar su desarrollo profesional y posterior rezago dentro del mundo laboral y social.

2.2.4. Universidad Autónoma de Sinaloa.

La Universidad Autónoma de Sinaloa es una Institución de ES que a lo largo de 153 años de trayectoria ha acunado y formado a miles de estudiantes, no solo sinaloenses, también ha tenido en sus aulas estudiantes de los diferentes estados de la república, así como estudiantes internacionales. De acuerdo con Valdez (s/f), la UAS fue fundada el 5 de mayo de 1873 por el gobernador en turno Eustaquio Buelna Pérez, en la ciudad y puerto de Mazatlán, Sinaloa. Su nombre ha evolucionado con el paso del tiempo y de las corrientes políticas e ideológicas de cada época y sus gobernantes: Liceo Rosales, Colegio Rosales, Colegio Nacional Rosales, Universidad de Occidente, Colegio Civil Rosales, Universidad Socialista del Noroeste, Universidad de Sinaloa, así hasta tomar su nombre actual (p. 75).

De acuerdo con Madueña (2025) en su Cuarto Informe de Actividades, para el ciclo escolar 2024-2025 la UAS ofreció 459 Programas Educativos de los cuales: 104 son de educación media superior, 2 de Técnico Superior Universitario, 210 de ES y 143 de posgrado distribuidos en el territorio sinaloense, mismo que se divide en 4 Unidades Regionales: Norte, Centro Norte, Centro y Sur (p. 28). Cada uno de estos programas educativos tienen un compromiso con la sociedad sinaloense por lo que cada uno de ellos se encuentran actualizados, es decir que sus contenidos curriculares han sido revisados de manera integral esto con la finalidad de incorporar tendencias emergentes, fortalecer la relación con el entorno productivo y social, además de integrar metodologías innovadoras de enseñanza-aprendizaje (p. 29).

2.2.4.1. Plan de Desarrollo Institucional.

Madueña, et. al. (2021), a través de su Plan de Desarrollo Institucional Con Visión de Futuro 2025, plantea que los estudiantes hoy en día exigen cambios en todos aquellos que intervienen en el proceso educativo directa e indirectamente. Estos jóvenes tienen otra estructura de pensamiento, con preferencias muy selectivas y con un sentido muy específico de la comunicación a través de las redes de comunicación repercutiéndoles a nivel personal, grupal e inclusive, familiar. Dicho plan, afirma que es fundamental integrar a los jóvenes estudiantes tanto grupal, social y familiarmente, lo que llama como una tarea meramente humanista (p. 10).

Aunado a lo anterior, a través del Plan de Desarrollo Institucional con Visión de Futuro 2029, Madueña (2025) describió la Misión, Visión y Valores Institucionales tal como muestra a continuación:

- **Misión.**

La Universidad, como institución pública y autónoma de educación media superior y superior tiene como misión formar profesionales de calidad, con prestigio y reconocimiento social, comprometidos con la promoción de un desarrollo humano sustentable, capacitados para contribuir en la definición de políticas y formulación de estrategias para disminuir las desigualdades económicas, sociales y culturales del estado de Sinaloa, en el marco del fortalecimiento de la nación (p. 52).

- **Visión.**

La Universidad Autónoma de Sinaloa se consolida como una institución pública de educación superior de prestigio nacional e internacional, reconocida por la calidad y pertinencia de sus programas académicos, la formación integral de sus estudiantes y la excelencia de su comunidad docente y administrativa. Con un modelo sustentado en la docencia, la investigación, la vinculación y la extensión, fortalece la innovación y la generación de conocimiento con impacto social. Ejerce una gobernanza democrática, transparente y digital, guiada por la mejora continua, la rendición de cuentas y el compromiso con la sustentabilidad, la equidad y la inclusión. De esta manera, proyecta su liderazgo científico, cultural, artístico, humanista y deportivo, reafirmando su papel como agente de transformación social y como referente de identidad universitaria al servicio del desarrollo sostenible de Sinaloa y del país (p. 52).

- **Valores.**

La Universidad se muestra empática ante las necesidades y problemáticas que permean a la sociedad de la cual es parte, por lo que más allá de su tarea formadora, orientada a brindar competencias laborales y a generar, difundir y transferir conocimiento, es una Institución que busca estrechar lazos entre los diferentes actores sociales, creando oportunidades de integración humana y social, por medio de las cuales sus estudiantes adquieren elementos forjadores, necesarios para disminuir las desigualdades socioeconómicas y los conflictos políticos y sociales.

Los principios y valores esenciales que docentes, estudiantes, gestores y todo el personal de la UAS deben practicar y difundir son: cooperación, cultura de la paz, equidad, ética profesional, honestidad, integridad, justicia, libertad, responsabilidad, solidaridad, sustentabilidad y transparencia (p. 52-53).

Si bien a través de su Misión, Visión y Valores la Universidad reconoce la necesidad de una formación integral y humanista del estudiantado en la que considera fundamental el entorno social, sin embargo, aun con dichas consideraciones y de tener UO que atienden estudiantes, no se observan espacios en los que se incluya la intervención de Trabajo Social dentro de su sistema organizacional, lo que representa una contradicción entre lo que se quiere alcanzar como institución y las acciones que se realizan para lograrlo. Por tanto, esto significa que es necesaria una planeación estratégica que vaya más allá de un discurso o una directriz plasmada en documentos oficiales, la cual en su diseño incluya la intervención de las y los profesionales de Trabajo Social que permita reconocer su labor en el ámbito de la ES como un eje estratégico para la atención al bienestar integral del estudiantado.

2.2.4.2. Modelo Educativo.

En el mismo sentido, Madueña, et. al. (2022), mediante el Modelo Educativo de la UAS, presenta un enfoque centrado en el humanismo, el cual se rige por postulados que ubican a la persona como eje central, lo que abarca todas las esferas: lo biológico, lo psicológico, lo social y lo cultural. Tomando en cuenta además el crecimiento y el desarrollo integral que surge de las interacciones con otras personas y con el contexto, dado que el individuo depende de su condición social, económica, emocional e histórica para conocerse a sí mismo (pp. 12, 40).

En cuanto a la fundamentación social del Modelo Educativo, este implica el compromiso y responsabilidad social, es este sentido, la UAS consolida la vinculación global y pertinente con las necesidades de su entorno en los ámbitos local, nacional e internacional, además impulsa el cambio social, el desarrollo sustentable, así como el cuidado del medio ambiente en su estudiantado. Aunado a esto, promueve una cultura de los valores, el desarrollo humano y el bienestar (p. 52).

Dentro de las Competencias Sello de la UAS señaladas por Madueña (2022) en el Modelo Educativo, “integra saberes teóricos, prácticos y actitudinales, resulta idóneo para caracterizar el perfil del egresado y los propósitos de las unidades de aprendizaje que conforman el currículo de una carrera o nivel educativo”. Subraya además la importancia de tener un fundamento axiológico, es decir, que tenga base en los valores que rigen a la universidad. Es así como surgen los programas y servicios de apoyo (Unidades Organizacionales) que se constituyen por programas dirigidos a brindar orientación, acompañamiento, formación integral y atención especializada al estudiantado, para lo que se requiere aplicar estrategias innovadoras que promueven su participación activa en los

procesos de orientación educativa y vocacional, tutorías, así como asesoría académica y brindar acompañamiento con la finalidad de lograr en el estudiantado una formación integral de calidad que los lleve a culminar sus estudios de manera exitosa y su desarrollo pleno en la sociedad (pp. 67-70).

Es de esta manera que la UAS busca dar cumplimiento a sus principios y objetivos de educación de calidad y éxito académico, no solo desde el área académica, sino desde un enfoque integral que atienda todas las aristas con que se conforman al estudiantado de ES. Cabe destacar que se reconoce el trabajo que realiza la institución en la atención estudiantil, sin embargo, los programas ya han madurado y se puede ver que la administración, coordinación e implementación de los mismos, es un espacio potencial de intervención para Trabajo Social, que, de acuerdo a los aportes que realizan personas que investigan la disciplina, puede aportar más resultados, con la atención, seguimiento y evaluación de esta profesión.

2.2.4.3. UO de Atención Estudiantil.

Como ya se hizo mención anteriormente, dentro de la UAS se encuentran establecidos programas y servicios de apoyo mejor conocidos como Unidades Organizacionales (UO) encargadas de prestar servicios al estudiantado, cada una atiende diferentes áreas especializadas de acuerdo a las necesidades del estudiantado de ES, como se describe en los siguientes apartados.

- **Prestaciones Sociales.**

De acuerdo con la Dirección General de Comunicación Social (2023), la UO de Prestaciones Sociales se encarga de la administración de todos aquellos servicios de

exoneraciones correspondientes al importe de inscripciones y la activación del seguro facultativo de los estudiantes (pár. 1).

- **Programa Institucional de Tutorías (PIT).**

Este programa ha estado en marcha a partir del año 2006. De acuerdo con Félix, et. al. (2022), este programa tiene como finalidad:

Apoyar la formación integral de los estudiantes mediante un proceso de acompañamiento donde se atienden sus necesidades de orientación, fortalecimiento de habilidades y actitudes para desempeñarse adecuadamente en su trayectoria académica y como persona responsable en lo social y con su medio ambiente. (p. 37)

- **Centro de Atención Estudiantil (CAE).**

De acuerdo con Secretaría Académica Universitaria (s.f.), esta UO “proporciona apoyo integral para que el alumnado concluya de forma satisfactoria su proceso de formación educativa” (párr. 2), cabe señalar que, para garantizar el servicio es necesario que la intervención y canalización suceda de forma pronta, oportuna y pertinente.

- **Atención a la Diversidad (ADIUAS).**

El programa de ADIUAS, de acuerdo con Angulo (2023), tiene como misión:

Eliminar las barreras para el aprendizaje y apoyar la formación integral e inclusiva, para lo cual, brinda seguimiento especializado en condiciones de equidad e igualdad de oportunidades a estudiantes de educación media superior, superior y posgrado de la Universidad Autónoma de Sinaloa, que presentan necesidades específicas de atención, poseen talentos sobresalientes o pertenecen a grupos en desventaja o

vulnerables, para los que se requiere desplegar acciones que favorezcan el desarrollo máximo de sus capacidades y así disminuir las desigualdades físicas, sensoriales, comunicativas, socio-culturales, económicas, de género y de cualquier otra que atente contra la dignidad humana y/o que dificulten el acceso a los programas educativos, logrando su plena inclusión a la vida Universitaria (párr. 1).

- **Unidad de Bienestar Universitario (UBU).**

La UBU (s.f.), en su misión establece que:

Ofrece servicios integrales de salud, desarrollo humano, sostenibilidad y educación para la promoción de la salud integral, para contribuir al cuidado y a una calidad de vida que beneficie a la comunidad universitaria y a la sociedad sinaloense a través de una formación ética, científica y humanística mediante talleres, cursos, diplomados y diversas acciones que impacten en el bienestar integral (párr. 1).

- **Centro de Políticas de Género.**

El Centro de Políticas de Género (s.f.), que define su misión como: “instancia encargada de operar la política para lograr la igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito universitario con apego a las normas institucionales” (párr. 1).

Como se puede observar, en cada una de las UO se cubren funciones específicas que buscan atender el bienestar integral de la comunidad estudiantil universitaria, con la finalidad de que cada alumno logre el éxito académico a través de una atención oportuna y especializada de sus vulnerabilidades dentro y fuera de la institución académica. Cada una

de ellas tiene un aporte específico a la necesidad estudiantil: apoyos económicos, de salud, tutorías académicas, asesorías psicológicas, atención a las discapacidades, promoción de hábitos saludables y la prevención de violencia de género.

Sin embargo, un punto que logra destacar al revisar cada una de dichas UO, ninguna de ellas tiene como estrategia fundamental de atención al Trabajo Social, a excepción de la mínima inclusión que hace el CAE. Es en este punto donde se puede evidenciar que mientras el discurso institucional se direcciona a la atención del bienestar integral, desde el Plan de Desarrollo Institucional y el Modelo Educativo con visión humanista, en la práctica las estrategias de atención se siguen quedando solo en palabra y no en intervención real, lo que representa un área de oportunidad para la profesión de Trabajo Social educativo.

2.3. Posturas teóricas.

2.3.1. Teoría general.

2.3.1.1. Teoría del Pensamiento Complejo de Edgar Morin.

Dada la naturaleza de esta investigación, ha sido importante tomar una postura integradora que permita visualizar los diversos escenarios que conforman el objeto de estudio, por tanto, se considera fundamental la Teoría del Pensamiento Complejo de Morin (2005), perspectiva epistemológica y teoría filosófica que visualiza la realidad de forma multidimensional, partiendo de la premisa de que no se puede aislar un objeto de estudio de su contexto, como de sus antecedentes, ni de su devenir o proceso de transformación (p. 23).

De aquí parte la complejidad de la dinámica social, en la que se enlazan a manera de entretejido las diferentes realidades dentro de nuestra sociedad, para poder comprenderlas se requiere estudiar a cada una de las partes involucradas, no como partes aisladas, sino como

un conjunto desordenado al cual es necesario darle orden, clarificarlo, quitarle las ambigüedades, distinguirlo y/o jerarquizarlo (p. 32).

Juárez y Comboni (2012), señalan que para Morin el Pensamiento Complejo es:

Una invitación a salir de una manera sencilla de ver las realidades a partir de la cual la especialización, y en particular la hiperespecialización, hace que cada persona conozca un pequeño fragmento de la realidad y que el objeto del conocimiento sea para su estudio desvinculado de la realidad donde actúa (p. 42).

En este sentido, Barberousse (2008), afirma que “la complejidad apareció como resultado de la organización de todo bajo la presión de las infinitas combinaciones de interacciones simultáneas y que abundaron en interrelaciones no-lineales”. Por lo que, desde su punto de vista, “la complejidad nació de la interacción de las partes que lo componen, es decir, la complejidad se manifestó en el sistema mismo” (p. 99).

Desde esta perspectiva, podemos afirmar que la realidad actual es compleja y de la misma forma lo es su estudio, dada la amplitud de actores que intervienen en ella, aunado a sus múltiples interrelaciones sociales entre sí y la comunidad o institución en la que se encuentran insertos. La UAS como objeto de estudio de esta investigación, es una institución que se encuentra en constante movimiento y evolución, reconstituyéndose una y otra vez con el paso de cada ciclo escolar y sus nuevas generaciones de estudiantes, así como todos aquellos cambios sociales, culturales, gubernamentales, económicos, de seguridad, de salud física y mental que surgen en su entorno impactando su dinámica institucional directamente. Tomando en cuenta su complejidad, es indispensable el estudio de cada uno de sus componentes (UA y UO) para tener un conocimiento generalizado e integrador del entorno.

La perspectiva de Morin permite que a través de esta investigación se realice un análisis desde la visión individualizada de quienes forman parte de la institución, que permita construir un conocimiento global que integre las diversas perspectivas que surgen de las experiencias del alumnado y del personal docente y/o administrativo en cuanto a la pertinencia de la intervención del Trabajo Social en el área educativa y su contribución al bienestar integral del estudiantado.

Para crear un análisis con mayor profundidad, es importante revisar los siguientes principios de la teoría de Morin:

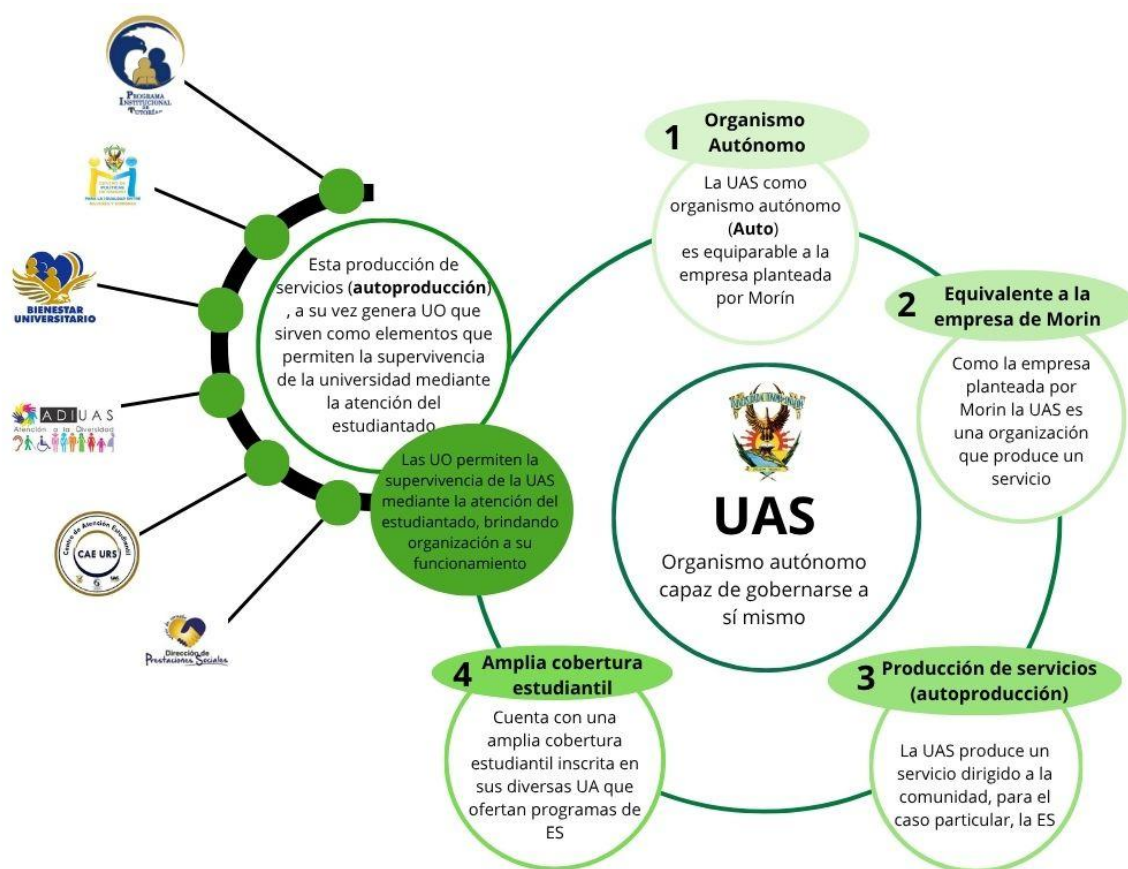
- **Auto-Eco-Organización.**

Desde la visión de Morin (2005) “la empresa es un organismo viviente que se auto-organiza y realiza su auto-producción. Al mismo tiempo, realiza la auto-eco-organización y la auto-eco-producción” (p. 124). En este sentido, una organización como la empresa tiene la capacidad de producir objetos o servicios, sin embargo, no debe limitarse a una visión hetero-productiva únicamente centrada en la producción económica, ya que esto la volvería insuficiente si se considera que al producir servicios, se autoproduce, es decir, que genera todos aquellos elementos que necesita para su propia supervivencia dentro de su entorno social y así poder continuar auto-organizada, auto-mantenerse y, de ser necesario, auto-repararse, si todo ocurre bien, incluso se auto-desarrolla potencializando su producción. Como puede observarse, en esta idea se encuentra plasmada la complejidad, ya que, como menciona el autor, “se producen cosas y se autoproducen al mismo tiempo; el productor mismo es su propio productor” (p. 122). La UAS como organismo autónomo (Auto) es equiparable a la empresa planteada por Morin, la cual produce un servicio dirigido a la comunidad, para el caso particular, la ES. Cuenta con una amplia cobertura estudiantil

inscrita en sus diversas UA que ofertan programas de ES, esta producción de servicios (autoproducción), a su vez, genera UO que sirven como elementos que permiten la supervivencia de la universidad mediante la atención del estudiantado, brindando organización a su funcionamiento.

Figura 2.

Principio de la Auto-Eco-Organización



Nota. Elaboración propia (2026).

- **Hologramático.**

Morin (2005) destaca otro punto importante: "La empresa está ubicada en un ambiente exterior que se encuentra, él mismo, integrado en un sistema eco-organizado o eco-

sistema” (p. 124). Es decir que, la empresa forma parte de la misma naturaleza que le rodea, y tiene valor **hologramático**, es decir, que:

“Así como la calidad de la imagen hologramática está ligada al hecho de que cada punto posee la casi-totalidad de la información del todo, del mismo modo, de una cierta manera, el todo en tanto todo del que nosotros somos parte, está presente en nuestro espíritu”. (p. 124)

Por tanto, la parte está en el todo, pero también el todo está dentro de la parte. Morin asevera que “esto es válido para la empresa que tiene sus reglas de funcionamiento y, en cuyo interior, juegan las leyes de la sociedad en su totalidad”. Aplicando este principio a esta investigación, se puede decir que la UAS está en la sociedad como una institución educativa, pero al mismo tiempo, la sociedad está dentro de la UAS a través de la comunidad estudiantil. Esto genera una espiral de influencia mutua, en donde la UAS lleva conocimientos profesionales a la sociedad a través del estudiantado; mientras que todo aquello que existe en la sociedad, influencia a la universidad a través de ese mismo estudiantado, lo que vuelve a la UAS un reflejo de la sociedad mazatleca.

- **Orden y desorden.**

En este punto Morin (2005) explica que una empresa se auto-eco-organiza en virtud de su mercado, siendo este un fenómeno ordenado, organizado y aleatorio, lo que provoca incertidumbre en cuanto a la venta de productos y servicios, por tanto, señala que el mercado es una mezcla de orden y desorden. De acuerdo a su filosofía, el desorden es necesario ya que en él se desarrolla la creación, evolución y la innovación que permiten la recuperación del orden (pp. 125-126). En este orden de ideas, desde la perspectiva de esta investigación,

la UAS busca tener orden dentro de sus UA atendiendo las necesidades del estudiantado (desorden) para que puedan alcanzar su desarrollo integral, por tal motivo, pone a su disposición a sus UO, cada una brinda un servicio específico. Sin embargo, estas no cuentan con atención profesional desde Trabajo Social educativo, lo que provoca la existencia de un vacío en la atención estudiantil, y por tanto dificultades para que el estudiantado logre alcanzar su bienestar integral y el éxito académico, lo que representa una oportunidad de intervención desde Trabajo Social para brindar atención de acuerdo a las necesidades de la comunidad estudiantil dentro de la universidad que contribuyan al desarrollo de su bienestar integral.

2.3.2. Teorías específicas.

2.3.2.1. Teoría de los Campos de Pierre Bourdieu.

En cuanto a esta teoría, Chihu (2016) en su trabajo de investigación explica la perspectiva de Bourdieu, para quien “un campo se encuentra determinado por la existencia de un capital común y la lucha por su apropiación” (p. 182), en este caso, dicho campo es representado por la UAS, teniendo como capital común sus UO y UA, en donde diversas profesiones convergen en la atención a la comunidad estudiantil y, a la vez, se encuentran en una constante lucha por la apropiación de los espacios laborales disponibles.

Tomando una visión estructuralista, Chihu (2016) refiere que para Bourdieu, “al terreno de la estructura corresponden los campos”, por tanto, considera que “en la sociedad existen estructuras objetivas independientes de la voluntad del individuo, estructuras que determinan y orientan sus prácticas y representaciones” (p. 181), es decir, que la sociedad se rige por un diseño estructural cuya conformación es independiente de las necesidades o de las preferencias de los individuos, estructura a la que el individuo debe simplemente

adaptarse. Partiendo de esta visión, se considera la UAS como una institución la cual se encuentra conformada por una estructura determinada y pre establecida a la que los individuos, en este caso, profesionistas de diferentes ramas, deben adaptarse para poder desempeñar sus labores dentro de ella, en ocasiones incluso se adaptan a puestos que no son afines a su formación profesional. De esta estructura y esta adaptación surgen problemáticas importantes como la ocupación de puestos estratégicos dentro de las UO y UA que brindan atención especializada a la comunidad estudiantil, sin embargo, en algunos casos estos puestos no son ocupados por profesionistas con un perfil que permita su correcta atención, derivado de la inexistencia de manuales en donde se plasme el perfil profesional requerido para ocupar dichas vacantes lo que deriva en la desatención al bienestar integral estudiantil y en el desplazamiento de las oportunidades laborales de las y los profesionales del ramo de Trabajo Social.

3.3.2.2. Teoría Bioecológica de Urie Bronfenbrenner.

De acuerdo con Papalia (2012), la teoría bioecológica de Bronfenbrenner señala 5 niveles de influencia ambiental, los cuales van desde el más íntimo hasta el más amplio, estos son microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema. Según Papalia (2012), Bronfenbrenner destaca que para poder comprender la complejidad de las influencias en el desarrollo es necesario considerar a la persona dentro del contexto de estos ambientes múltiples, tal como se explica a continuación.

- **Microsistema.** De acuerdo con Papalia (2012) este “abarca el entorno cotidiano del hogar, escuela, trabajo o vecindario, comprende las relaciones directas con el cónyuge, hijos, padres, amigos, condiscípulos, maestros, patrones o colegas” (p. 35-36). En contraste con el planteamiento del problema desde esta visión, el estudiante

como individuo dentro del espacio académico universitario de la UAS a diario interactúa con docentes, tutores y compañeros de clase, sin embargo, en dicho espacio áulico puede enfrentar escenarios de exclusión, rechazo, desmotivación, violencia y consumo de drogas. Por tanto, la ausencia de la atención de profesionales de Trabajo Social en este nivel es equivalente a la ausencia de intervención directa a estas situaciones problema, lo que provoca que el estudiante como individuo quede desatendido en su entorno más inmediato.

- **Mesosistema.** Según Papalia (2012) este “es el interlocutor de varios microsistemas. Puede incluir conexiones entre el hogar y la escuela o entre la familia y el grupo de pares” (p. 36). Es decir, comprende las interacciones entre dos o más microsistemas (individuos). Esto significa que existe un vacío a la atención de estas conexiones entre individuos, ya que la ausencia de intervención de Trabajo Social significa también la ausencia de un puente profesional entre microsistemas, cuando desde Trabajo Social se tienen las estrategias de atención como visitas domiciliarias, la mediación de conflictos y la gestión/coordinación con instituciones externas, pero que actualmente no se ponen en práctica dentro de la UAS, sin tomar en cuenta que cada problema familiar o comunitario impacta directamente el desempeño académico del estudiantado.
- **Exosistema.** Papalia (2012) expone que este “consiste en los vínculos entre un microsistema y sistemas o instituciones externos que afectan de manera indirecta a una persona” (p. 36). Estos son aquellos entornos en los que no se encuentra directamente el estudiante, pero que cualquier cambio que ocurra en ellos le impacta directamente, por ejemplo, todos aquellos cambios que decidan hacer las autoridades universitarias de la UAS, las que tomen los directivos en su UA, incluso aquellas

decisiones que se dan en el lugar de trabajo de los padres de familia les afectan directamente. En este caso, las autoridades universitarias han creado UO que brindan atención estudiantil y, por ende, impactan directamente al estudiantado, sin embargo, uno de los principales problemas estructurales de estas UO es que su servicio no cuenta con profesionales de Trabajo Social que den intervención y atención oportuna a las problemáticas del estudiantado, lo que da pie a un servicio deficiente y a la precariedad laboral de las y los profesionistas de Trabajo Social.

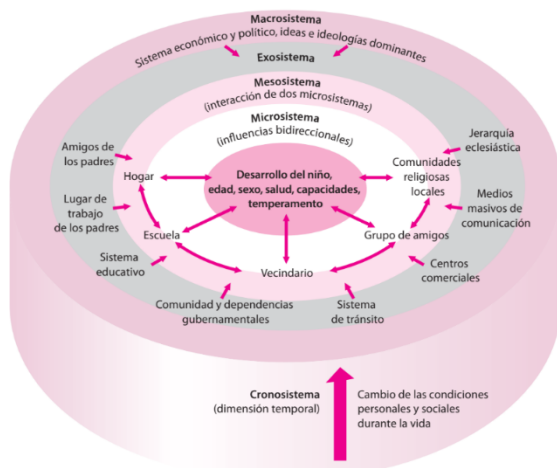
- **Macrosistema.** En este punto Papalia (2012) explica que “está formado por los esquemas culturales generales, como las ideas, ideologías dominantes y los sistemas económicos y políticos” (p. 36). Por tanto, implica la cultura, los valores, las leyes, la ideología, las condiciones socioeconómicas de la sociedad más amplia en la que vive el alumnado, las distintas formas de violencias, entre otros; sin embargo, tal como se observó en el planteamiento del problema, aquellas profesiones trabajo y atención social actualmente están devaluados en México, por tanto, esto ante la sociedad le resta prestigio a las y los Trabajadores Sociales como profesionales, lo que impacta directamente sus oportunidades laborales.
- **Cronosistema.** Para Papalia (2012) este “agrega la dimensión temporal, es decir, el cambio o la constancia de una persona y del ambiente que le rodea”. Al hablar de ambiente se refiere a todos aquellos “cambios en la estructura familiar, lugar en el que viven o empleo, así como los grandes cambios culturales, como guerras y ciclos económicos, los periodos de recesión o prosperidad económica” (p. 36). Esto representa el tiempo o los cambios históricos que ocurren en la vida de la persona y en la sociedad en la que se encuentra, incluye transiciones importantes como el ingreso a la universidad y los eventos históricos que suceden en la sociedad tanto a

nivel nacional, como internacional. En este caso, se puede observar el momento histórico y complejo que vive la sociedad sinaloense actualmente, lo que hace que las problemáticas estudiantiles sean más complejas y, por tanto, la necesidad de intervención de un profesional como el Trabajo Social sea más urgente. Por tanto, este trabajo resalta la urgencia de la inclusión de las y los profesionales de Trabajo Social en las IES.

En este sentido, desde la perspectiva de Bronfenbrenner se puede visualizar un problema presente en la comunidad: la ausencia de intervención del Trabajo Social en la ES y su impacto en el bienestar integral del estudiantado, mismo que no es un asunto aislado, sino el resultado de disfunciones y vacíos en múltiples niveles de la realidad del estudiante, como se analizó anteriormente. Al examinar los sistemas que afectan a los individuos dentro y fuera de la familia, este enfoque bioecológico ayuda a ver los diversos factores que influyen en el desarrollo de los individuos, en este caso del estudiantado de ES.

Figura 3.

Esquema de la teoría bioecológica



Nota. Explicación de la Teoría Bioecológica de Bronfenbrenner. Papalia (2012).

Capítulo III. Metodología de la investigación.

3.1. Paradigma epistemológico.

El paradigma epistemológico representa el camino que decide tomar quien investiga, con la premisa de que éste le llevará a que su investigación se realice de la manera que considera “más acertada”, para obtener los resultados esperados. El objetivo de la epistemología, según Vasilachis (1997), es la aclaración de los paradigmas presentes en la producción sociológica, y define a los paradigmas como: “los marcos teóricos-metodológicos utilizados por el investigador para interpretar los fenómenos sociales en el contexto de una determinada sociedad” (p. 79). Aunado a esto, para Martínez y Ríos (2006), un paradigma es: “una estructura coherente constituida por una red de conceptos a través de los cuales ven su campo los científicos, constituida por creencias metodológicas y teorías entrelazadas que permiten la selección, evaluación y crítica de temas, problemas y métodos” (p. 117).

Esta investigación asume como paradigma epistemológico el Interpretativo que, de acuerdo con Walker (2022), “se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social”. Los autores interpretativos principalmente centran sus estudios en las características individuales de los sujetos, aceptando que la realidad es dinámica, múltiple y holística, además cuestionan la existencia de una realidad extensa y valiosa para ser analizada (p. 22). En este orden de ideas y en concordancia con Dávila (2022), el paradigma interpretativo “está dirigido a comprender, descifrar e interpretar la conducta humana de una manera muy específica”, esto a través del estudio del comportamiento humano, sus acciones y la vida que lo rodea (pp. 51-52).

Partiendo de los fundamentos del paradigma interpretativo, para esta investigación fue fundamental conocer la perspectiva del estudiantado de ES, de las y los Trabajadores

Sociales universitarios, así como la perspectiva de expertas y expertos en atención estudiantil de las UO universitarias, ya que desde la complejidad de sus realidades sociales aportaron información oportuna que permitió tener una visión más clara respecto a la pertinencia de la intervención del Trabajo Social y para qué Trabajo Social dentro de la UAS. El paradigma interpretativo permitió centrar la atención en los sujetos de estudio para conocer sus perspectivas específicas respecto a la intervención de Trabajo Social en ES, al conocer sus dinámicas dentro de su espacio de estudio o de trabajo respectivamente, brindaron detalles que llevaron a un conocimiento específico, profundo y holístico a través del estudio de su propia realidad.

Al abordar esta tesis desde el paradigma interpretativo se obtuvieron datos precisos y reales que brindaron información pura, lo que nos llevó a un conocimiento mas claro de la problemática que representa la ausencia de la intervención del Trabajo Social dentro de UAS y sus repercusiones a nivel UO al no contar con dicha atención y por ende repercute en la atención al bienestar integral del estudiantado, lo que representa en conjunto la causa y consecuencia del problema desde un panorama complejo de la realidad.

3.2. Enfoque.

De acuerdo con Acosta (2023), “los enfoques de investigación son un conjunto de planteamientos, sistematizados y controlados, que se encargan de orientar la resolución de un problema” (p. 82), es decir, que sirve a manera de guía para lograr profundizar en una problemática presentada dentro del contexto social. En este sentido, Garduño (2002) señala que se requiere de diferentes enfoques para ubicar la diversidad que compone la realidad social y así poder lograr un estudio a partir de las diferencias encontradas en ese momento en la realidad. Destaca además que específicamente dentro del ámbito educativo, escenario

en el que se situó esta investigación, las condiciones son de gran diversidad, por lo que se debe acudir al enfoque metodológico que más se adecúe a la realidad bajo estudio, sin perder el rigor científico (p. 1-2).

De acuerdo con Hernández (2014) hay 2 enfoques de investigación, “ambos enfoques emplean procesos cuidadosos, metódicos y empíricos en su esfuerzo para generar conocimiento”: uno es el cuantitativo, el cual “es secuencial y probatorio”, con un orden riguroso, establece hipótesis y determina variables, su análisis se realiza a través de métodos estadísticos y se obtienen una serie de conclusiones en torno a la hipótesis (p. 4-5). El segundo es el cualitativo, el cual puede “desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos”. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos, es decir, entre los hechos y su interpretación, un proceso en el que la secuencia no siempre es la misma, por lo que se le considera circular (p. 7).

Dado lo señalado anteriormente, para esta investigación se consideró adecuado realizarla de acuerdo a los lineamientos del enfoque cualitativo mismo que, como señala Hernández, et al. (2014) “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 358), esto permitió rescatar opiniones directamente de los informantes clave (estudiantado de ES, profesionales de Trabajo Social universitarios, expertas y expertos en atención estudiantil) desde sus subjetividades y dentro del contexto en el que se desenvuelven en las instalaciones educativas de la UAS, en las cuales estudian o trabajan de acuerdo al caso. Esto permitió direccionar el proceso de la investigación para comprender la pertinencia de la intervención profesionales de Trabajo Social en el área de la ES con mayor amplitud desde la subjetividad de los testimonios y la complejidad del contexto en que se encuentran insertos.

3.3. Método.

El método o también conocido como diseño de la investigación cualitativa, de acuerdo con Hernández, et al. (2014) “se refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación” (p. 470). Es decir, que dicta los lineamientos con los que se trabajará para desarrollar la investigación de la manera que se considera más adecuada y de acuerdo con los datos que se quieren encontrar.

Cifuentes (2011) expone que existen diversos tipos de métodos de investigación, cada uno de ellos con características diferentes y al mismo tiempo específicas que dirigen la investigación de acuerdo a los objetivos establecidos y los resultados que se quieren obtener, estos son: Etnografía, Etnometodología, Estudios de Caso, Historia Oral, Historias de Vida, Método Biográfico, Investigación Acción Participativa, Investigación Acción, Investigación Social Participativa, Sistematización de las Prácticas, Investigación Documental y Teoría Fundamentada.

Por tanto, para esta investigación se retomaron los criterios de abordaje apegados a la Investigación-Acción, la cual, en concordancia con Brun (2014) “se inscribe en la perspectiva de las ciencias sociales que pretenden interpretar la realidad social; consecuentemente, se requiere la interacción entre el investigador y los sujetos investigados” (p. 167). Considera además que es necesario el involucrarse con las situaciones reales, para así tener una interpretación acertada y apegada a la realidad de los datos que se están recabando. En este sentido, Hernández, et al. (2014) señala que la Investigación-Acción se fundamenta en una espiral cíclica que permite actuar, pensar y observar, es decir, que se interviene con los sujetos y el contexto, se piensa y observa el impacto, para posteriormente regresar a iniciar

nuevamente el ciclo, esto con el propósito de generar un impacto que propicie el cambio social.

Dada la naturaleza de esta investigación, el método de Investigación-Acción permitió actuar activamente con los sujetos dentro de la UAS en sus UA de nivel superior y UO de atención estudiantil, y así se logró poner en marcha la espiral cíclica de actuar, pensar, observar y regresar para actuar de nuevo, manteniendo un ir y venir entre la intervención y el análisis, entre el investigador y lo investigado. Por tanto, dicho método se consideró el adecuado dada su flexibilidad y la amplia posibilidad para propiciar el cambio social en el entorno escolar de la UAS desde una mirada emancipadora, aunado a esto, se consideró que este método permite tener un acercamiento con la realidad y su complejidad.

3.4. Escenario.

Para González (citado en Herrera, et al., 2015), un escenario de investigación se entiende como un espacio social orientado a lograr la participación de los sujetos en la investigación (par. 19). Aunado a esto, Taylor y Bogdan (1987), exponen la idea de que un buen estudio cualitativo implica tener un conocimiento a profundidad del escenario en el que se sitúan los sujetos (p. 33).

Para esta investigación, el escenario principal fue la UAS. Dada su amplia cobertura a nivel estatal, se limitó específicamente a la Unidad Regional Sur (URS), Campus Mazatlán con la finalidad de evitar problemas futuros derivados de los límites de tiempo establecidos por el programa de maestría para concluir la investigación.

La URS, Campus Mazatlán, cuenta con 14 UA de ES, 1 extensión y 1 centro de enseñanzas especiales, como se enlistan a continuación:

- Facultad de Informática Mazatlán (FIMAZ).
- UA de Gastronomía Mazatlán.
- Escuela de Turismo Mazatlán.
- Facultad de Enfermería Mazatlán (FEMAZ).
- UA de Ciencias de la Educación Mazatlán.
- Facultad de Derecho Mazatlán (FADER).
- Facultad de Ciencias Sociales (FACISO).
- Facultad de Ciencias Económico Administrativas de Mazatlán (FACEAM).
- Facultad de Trabajo Social Mazatlán (FTSM).
- Facultad de Ingeniería y Tecnología Mazatlán (FITEM).
- Facultad de Arquitectura y Diseño (FADI).
- Escuela de Educación Física y Deporte Mazatlán.
- Facultad de Ciencias del Mar (FACIMAR).
- UA de Psicología Mazatlán.
- Facultad de Medicina Extensión Mazatlán.
- Centro de Estudios de Idiomas Mazatlán (CEIM).

Aunado a lo anterior, cuenta con 6 UO que atienden de manera directa a estudiantes en sus diversas áreas de intervención:

- Centro de Atención Estudiantil (CAE).
- Atención a la Diversidad (ADIUAS).
- Unidad de Bienestar Universitario (UBU).
- Programa Institucional de Tutorías (PIT).

- Centro de Políticas de Género.
- Prestaciones Sociales.

La elección del escenario fue fundamental para la investigación pues es el entorno en el que se encuentran insertos los sujetos que intervienen en ella (estudiantado de ES, profesionales de Trabajo Social universitarios, expertas y expertos en atención estudiantil). Finalmente, es este mismo escenario el contexto que proporcionó información fundamental que contribuyó al propósito de la investigación.

3.5. Actores.

De acuerdo con Flick (2007), para la investigación es fundamental la participación de las personas y se deben seleccionar los actores de acuerdo con el área en la que se desea realizar la investigación (p. 67). Es decir, los actores deben ser personas participantes del escenario que se ha seleccionado como objeto de investigación, ya que a través de ellos se puede obtener valiosa información que ampliará el margen de conocimiento.

Para esta investigación, se tomó en cuenta la visión desde la perspectiva de profesionales de Trabajo Social universitarios, de las y los expertos que coordinan las UO que brindan servicios a la comunidad universitaria, así como del estudiantado de ES de las UA en la URS, cada uno descrito a continuación.

3.5.1. Profesionales de Trabajo Social Educativo insertos.

Dentro de las UO y UA de ES en la UAS, labora personal de Trabajo Social quienes han realizado su formación profesional dentro de la propia UAS a través de la Facultad de Trabajo Social Mazatlán, por tanto, algunos de estos profesionales incluso se iniciaron labores dentro de la universidad justo al terminar sus estudios. Para esta investigación se detectaron 3 profesionales de Trabajo Social educativo insertos y, además, se logró conocer

las funciones y acciones que realizan en su espacio laboral ya sea dentro de una UA o una UO, así como su perspectiva profesional respecto a la pertinencia de la intervención de Trabajo Social en el área educativa.

3.5.2. Expertas y expertos en Atención Estudiantil de las UO.

La opinión de expertas y expertos fue fundamental para esta investigación, ya que, dada su experiencia en el ámbito educativo pueden aportar conocimientos específicos en el ramo derivados de la praxis profesional. Por tanto, se tomó en cuenta la visión de 6 coordinadoras de cada UO, lo que permitió conocer los vacíos existentes en estos servicios universitarios, principalmente en el área de intervención del Trabajo Social. Dichas coordinadoras son empleadas universitarias de confianza con formación profesional diversa, algunas son afines a los servicios que prestan en su UO, mientras que otras tienen formación muy diferente a lo que es la atención estudiantil.

3.5.3. Estudiantado de ES.

Los estudiantes son la razón de ser de la ES, ya que el objetivo de ésta, es formar a profesionistas del futuro; sin embargo, el estudiantado no solo se centra en la formación vocacional, o el proceso de enseñanza-aprendizaje, que implica transmitir y recibir conocimientos, sino que entra en juego un abanico de situaciones sociales, culturales, físicas, emocionales y ético-espirituales en su entorno que pueden significar una limitante para el desarrollo de su bienestar integral.

Por lo anterior, se tomó en cuenta para esta investigación a estudiantes de ES de todas las UA de la UAS, obteniendo respuesta de 1,192 estudiantes pertenecientes a los turnos matutino, vespertino y nocturno, quienes cursaban el primero, tercero, quinto, séptimo y noveno semestre respectivamente en 12 diferentes facultades, ya que se realizó la invitación

de participación a todas ellas, sin embargo solo 12 atendieron dicha invitación. Esto permitió visibilizar desde la perspectiva del estudiantado los vacíos existentes en su formación profesional y en su bienestar integral derivados de la ausencia de la intervención desde Trabajo Social, así como la forma en que perciben a la profesión.

Con la selección de esta población se abarcaron distintas aristas que día a día interaccionan dentro de la universidad, lo que permitió la obtención de información relevante y nutrida para este trabajo.

3.6. Muestra.

Una muestra, de acuerdo con Hernández, et al. (2014), es un subgrupo o subconjunto de la población que se está investigando. Dicho subgrupo está definido por aquellas características que tienen en común sus elementos (p. 175). En concordancia, la muestra es una parte representativa de la población total con la que se está trabajando en la investigación y, a su vez, cuenta con diferentes tipos de muestra de acuerdo a los criterios de la investigación.

Por tanto, se tomó en cuenta una muestra de expertos que, como señala Hernández, et al. (2014), es necesario para algunos estudios conocer su opinión en determinados temas y son comunes cuando se busca la mejora en procesos de calidad (p. 387), por lo que para esta investigación fue de relevancia conocer la opinión directa de 3 profesionales en Trabajo Social que brindan atención al estudiantado de ES, así como de 6 expertas y expertos que coordinan servicios para la comunidad estudiantil. Ambas muestras de expertos desempeñan sus actividades dentro de las UA y UO en las instalaciones universitarias.

Dada la naturaleza de esta investigación-acción, además de técnicas cualitativas para conocer la perspectiva del personal experto antes mencionado, también se aplicó una muestra

con apoyo cuantitativo que, según Battaglia (2008, citado en Hernández, et al., 2014), es no probabilística de conveniencia, debido a que están formadas por aquellos casos disponibles a los que el investigador tiene acceso (p. 390). Por tanto, se tomaron en cuenta a 1,192 estudiantes universitarios para obtener apoyo de datos que lleven a un mejor entendimiento del concepto del Trabajo Social desde su imaginario, así como de la intervención que puede realizar las y los profesionales de Trabajo Social, con la comunidad estudiantil.

Con la elección de estas muestras se propuso conocer el alcance de la intervención de profesionales de Trabajo Social en el estudiantado universitario y determinar la intervención desde la perspectiva de expertas y expertos, lo que llevó a comprender a profundidad la intervención de Trabajo Social en el campo de la ES, aunado a esto, permitió identificar el conocimiento que tienen respecto a la profesión de Trabajo Social y el alcance de su intervención. Otro punto importante fue poder conocer el nivel de atención que brindan las UO para así visibilizar aquellos espacios en los que se podría establecer la atención de Trabajo Social para el estudiantado.

3.7. Técnicas de recogida de información.

Un punto fundamental dentro de la investigación es recolectar aquellos datos pertinentes provenientes de los actores que al investigador interesan. En este sentido, Latorre (2003) describe que “las técnicas de recogida de información nos permiten reducir de un modo sistemático e intencionado la realidad social que pretendemos estudiar” (p. 53). Es decir que, a través de las diversas técnicas para la recolección de datos se realiza un acercamiento a la realidad investigada para obtener datos pertinentes que permitan tener claridad respecto a dicha realidad.

El método de la Investigación-Acción hace uso específico de técnicas de recogida de información, el cual permite recabarla de manera objetiva de acuerdo con los lineamientos establecidos para la investigación. En esta etapa el investigador precisa especial atención en cada una de las interacciones con los sujetos investigados, ya que de esta manera encontrará respuestas que podrá estudiar para comprender mejor el contexto objeto de su estudio.

Para esta investigación se trabajó con 5 técnicas de recogida de información que forman parte del método de la Investigación-Acción:

3.7.1. Recorrido de áreas y localización de sujetos de intervención.

Mendoza (2002), ubica los recorridos de áreas dentro de su primera fase de investigación, para iniciar el acercamiento con la realidad que se desea estudiar. Menciona que a través de estos recorridos de áreas se conocen los primeros aspectos del campo de estudio, esto aunado a la observación, diálogos informales y entrevistas libres. Otro punto que considerar es que su intencionalidad es insertarse en la población para ganar su confianza y así obtener información pertinente. Los instrumentos útiles para realizarla son el diario de campo, fotografías, mapas, entre otros (p. 84).

Por lo tanto, se recorrieron las UA y UO de la UAS como un primer acercamiento al escenario de la intervención, realizando entrevistas libres para ampliar el conocimiento de las y los participantes y poder diseñar los instrumentos de manera más acertada, por tanto, este recorrido de áreas se considera un recorrido exploratorio, ya que fue un primer acercamiento a la IES.

3.7.2. Entrevista semiestructurada.

Señala Hernández, et al. (2014) que una entrevista se define como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistado) y otra (el entrevistador)” (p. 403) y, específicamente, una entrevista semiestructurada se basa en una guía de preguntas, para establecer un diálogo que aporte datos más específicos y precisos, sobre la problemática analizada y, al tener solo una orientación, quien entrevista tiene la libertad de introducir más preguntas en el momento con la finalidad de obtener mayor información (p. 403), aspecto que resultó de gran utilidad para una obtención de datos más objetiva, retomando la subjetividad y la descripción más amplia, a partir de realizar preguntas abiertas y complementar con otras más, ya que visibilizó las perspectivas tanto de profesionales de Trabajo Social educativo insertos, como de las expertas y expertos en atención estudiantil, respecto a la atención que se le brinda al estudiantado de ES de la UAS, lo que amplió así el conocimiento de sus posturas profesionales desde su experticia respecto a la ausencia de intervención del Trabajo Social en la ES.

Las entrevistas semiestructuradas se aplicaron en los centros de trabajo de cada una de las entrevistadas y entrevistados con la finalidad de poder obtener información de primera mano verídica y eficaz, lo que derivó en la obtención de un significativo aporte para este trabajo de tesis.

Es importante mencionar que para lograr que la obtención de información a través de entrevistas fuera altamente confiables, cada una de ellas fue grabada por voz a través de un dispositivo electrónico, lo cual fue previamente autorizado por las y los entrevistados a través de una Carta de Sesión de Derechos cuyo formato se encuentra en la sección de anexos.

3.7.3. Cuestionario.

Para poder conocer la perspectiva de la comunidad estudiantil respecto a la intervención de profesionales de Trabajo Social en ES, se consideró pertinente la aplicación del cuestionario como técnica de recolección de información, el cual es definido por Ander-Egg (1977) como un formulario similar a la entrevista, pero tanto las preguntas como las respuestas se ponen por escrito (p. 115). Mientras que, para Hernández, et al. (2014), un cuestionario es un conjunto de preguntas respecto de las variables que se van a medir (p. 217).

El cuestionario se aplicó a través del formulario de Google con acceso mediante un código QR, todo esto se realizó con el apoyo de Secretaría Académica durante la Práctica Profesional desde sus instalaciones en la Vicerrectoría de la URS a las y los estudiantes de nivel superior de la UAS con la finalidad de conocer su perspectiva respecto a la intervención de profesionales de Trabajo Social en el ámbito de la ES, ya sea en su UA o en las UO, por lo que se indagó en aspectos como si han recibido este tipo de atención y si conocen la labor de las y los profesionales de Trabajo Social en el área educativa.

3.7.4. Observación.

De acuerdo con Ander-Egg (1977), la observación “es el procedimiento de investigación más primitivo y a la vez moderno”, una herramienta que se usó en el pasado y se sigue utilizando en el presente como un elemento atemporal. Para que la observación pueda ser considerada una técnica científica se requiere su planeación sistematizada (p. 87), es decir, que se debe saber qué es lo que se quiere observar previamente al inicio de la aplicación de las técnicas de recogida de información. En este sentido, Ornelas (2019) define la observación como “una técnica de recolección de información que, a través de los sentidos,

permite obtener datos de la realidad social relacionados con el problema de investigación” (p. 51), por lo que, a través de esta técnica se realizaron observaciones pertinentes durante los acercamientos a las UO y UA. Se consideró recolectar información fundamental que en muchas ocasiones las personas no comunican, ya que son inherentes al contexto en el que se desenvuelven, lo que aportó detalles desde la perspectiva de la investigadora durante sus interacciones con los participantes y sus entornos. Cada una de las observaciones realizadas fueron registradas en el diario de campo en su versión digital o física, ya que se utilizaron ambos formatos, por tanto, en total se logró realizar 6 registros digitales y 2 registros de físicos.

3.7.5. Análisis de documentos.

Otra parte importante para esta tesis fue el análisis de documentos, los cuales de acuerdo con Latorre (2003) “son de gran utilidad para obtener información retrospectiva acerca de un fenómeno, situación o programa”, es decir, que sirven a manera de parteaguas para conocer el pasado y a la vez analizar el presente que se está investigando. Para esta investigación fue de gran importancia revisar los documentos oficiales que regulan la educación tanto a nivel nacional, como a nivel estatal, con la finalidad de detectar aquellas leyes vinculadas a la labor de profesionales de Trabajo Social en el área de la ES. Otro aspecto importante fue conocer la perspectiva que tiene la UAS en su rol de patrón, del profesional de Trabajo Social en su rol de empleado universitario, esto a través de la revisión de documentos oficiales que regulan las labores de las y los trabajadores universitarios: Ley General de Educación Superior, Ley de Educación Superior del Estado de Sinaloa y Catálogo de Puestos (Manual de Funciones) del Sindicato Único de Trabajadores de la Universidad Autónoma de Sinaloa (SUNTUAS).

3.8. Diseño de instrumentos.

3.8.1. Guía de entrevista.

Para realizar las entrevistas fue necesario diseñar una guía con todas las preguntas cuya finalidad sea recabar determinada información, de acuerdo con Hernández (2014) para diseñar dicha guía es necesario tomar en cuenta algunos aspectos tanto prácticos que permitan mantener la atención del participante, teóricos para obtener la información que dé respuesta al planteamiento y éticos pues el entrevistador debe tomar en cuenta las consecuencias que podría llevar el hecho de que el entrevistador hable de determinados temas. Deben incluirse solo preguntas necesarias que sean detonantes para obtener información del tema de interés (p. 407). Se contó con dos guías de entrevista, la primer guía de entrevista semiestructurada para expertas y expertos en atención al desarrollo estudiantil de las UO, la cual constó de 22 preguntas de inicio y se complementó en algunos casos necesarios con 2 preguntas que giraron en torno a la intervención con familias y a la intervención de Trabajo Social dentro de las UA como enlace con las UO. La segunda guía de entrevista semiestructurada fue para profesionales de Trabajo Social educativo insertos en la UAS, misma que incluyó 20 preguntas y no fue necesario agregar más preguntas durante su aplicación.

3.8.2. Guía de cuestionario.

Para el cuestionario se trabajó a través de la plataforma de Google Forms (Formularios de Google), tanto para su diseño como para su aplicación, lo que permitió agilidad al proceso de aplicación y recepción de respuestas (envío-respuesta) dada la amplitud de la comunidad estudiantil de ES de la UAS, de esta manera se abarcaron todas las UA en menor tiempo. A continuación, el link de acceso al formulario:

https://docs.google.com/forms/d/1RHxXpOEB3rFLvEsOTQD4ZUxuHC1W1z2jy_Yyf9nW1no/edit#responses

3.8.3. Diario de Campo.

Ander-Egg (1977), define el diario de campo como “el relato escrito cotidiano de las experiencias vividas y los hechos observados” (p. 93). Este diario de campo se utilizó al finalizar la jornada de aplicación de tareas para redactar los detalles observados y vividos durante la aplicación de las técnicas de recopilación de datos, por tanto, se consideró importante su utilización para esta investigación, ya que permitió el análisis de las observaciones realizadas y anotadas, fortaleciendo con ello el método de Investigación-Acción y, por ende, el Diagnóstico Social Integral, dando seguimiento a las distintas etapas del proyecto, a las interacciones y, definiendo pendientes de atender el en proceso de investigación acción.

3.9. Análisis de datos.

Parte fundamental de una investigación es la realización de un análisis profundo de la información obtenida a través de los instrumentos de recolección de datos, en este sentido, para Schettini y Cortazzo (2015) el análisis de datos “involucra descubrir lo profundo de lo dicho, de lo no dicho, de lo expresado, de lo gestual, es encontrar sentido a los materiales provenientes de las más diversas fuentes; vivencias obtenidas por el investigador” (p. 14). Es decir que, el análisis de datos busca la esencia misma de cada dato obtenido a través de entrevistas y cuestionario, lo que le da sentido y razón a la propia investigación.

Para este trabajo, el análisis de datos se llevó a cabo con el programa Atlas.ti, el cual facilita el registro de la información y también el análisis de datos cualitativos a través de la codificación y categorización de los datos obtenidos mediante la aplicación de instrumentos

de recogida de datos, esto proporcionó mayor facilidad, practicidad y claridad para la comprensión, triangulación y análisis de datos en cuanto a los objetivos de la investigación, permitiendo un análisis holístico de la visión de aquellos que participaron en esta investigación.

Con la finalidad de proporcionar una visión global y al mismo tiempo detallada de este proceso metodológico, se diseñó la [Tabla 10](#) a manera de concentrado que incluye cada una de las características de la metodología de la investigación de esta tesis.

Tabla 10.

Concentrado del Proceso Metodológico.

Metodología de la Investigación	
Paradigma Epistemológico.	Interpretativo.
Enfoque.	Cualitativo.
Método.	Investigación-Acción.
Escenario.	14 UA de ES, 1 extensión, 1 centro de enseñanzas especiales y 6 UO de la UAS, URS, Campus Mazatlán: • FIMAZ. • UA de Gastronomía Mazatlán. • Escuela de Turismo Mazatlán. • FEMAZ. • UA de Ciencias de la Educación Mazatlán. • FADER. • FACISO. • FACEAM. • FTSM. • FITEM. • FADI. • Escuela de Educación Física y Deporte Mazatlán. • FACIMAR. • UA de Psicología Mazatlán.

	• Facultad de Medicina Extensión Mazatlán. • CEIM. • CAE. • ADIUAS. • UBU. • PIT. • Centro de Políticas de Género. • Prestaciones Sociales.
Actores.	• Profesionales de Trabajo Social educativo insertos. • Expertas y expertos en Atención Estudiantil de las UO. • Estudiantado de ES.
Muestra.	• Muestra de expertos. • Muestra cuantitativa no probabilística por conveniencia.
Técnicas de recogida de datos.	• Recorrido de áreas y localización de sujetos de intervención. • Entrevista semiestructurada. • Cuestionario. • Observación. • Análisis de documentos.
Diseño de instrumentos.	• Guía de entrevista. • Guía de cuestionario. • Diario de campo.
Análisis de datos.	Atlas.ti

Capítulo IV. Diagnóstico Social Integral (Análisis de Datos).

Posterior al proceso de aplicación de técnicas de recogida de información y su respectivo análisis de datos, dentro de la investigación acción es fundamental para la profesión de Trabajo Social la elaboración de un diagnóstico que permita identificar los principales puntos de quiebre que propician una situación problema dentro de la comunidad, en este caso la educativa, por lo que resulta pertinente trabajar desde la metodología adecuada de acuerdo al contexto analizado. La realización del Diagnóstico Social Integral (DSI) de esta investigación se fundamentó en la propuesta metodológica de Tello (2019), quien considera que, desde la perspectiva epistemológica de la complejidad, el conocimiento es uno solo, ya que se encuentra integrado. Destaca que siempre se verá tan solo una parte del contexto y no su totalidad (p. 150), por lo que resulta fundamental abordarlo desde distintas perspectivas. Aunado a esto, Tello (2019) describe al DSI como “una valoración interpretativa de una situación-problema, que se constituye a partir de articular comportamientos sociales, problemas, situaciones empírica y teóricamente reflexionados con la intención de intervenir para desencadenar procesos de cambio social” (p. 162). Para esta metodología Tello (2019) considera que lo que la hace diferente de otras metodologías existentes es que se construye a partir de la complejidad, la transdisciplina y la intervención en lo social, señala además que un DSI permite al Trabajador Social crear una narración lógica y objetiva en la que se articula historia, hechos, conocimiento y su propio juicio (p. 163). Por lo anterior, se considera que esta metodología es la pertinente para realizar el diagnóstico de esta investigación, desde su visión de la complejidad que al mismo tiempo se enlaza al marco teórico con la Teoría del Pensamiento Complejo de Morin y la visión crítica de la Teoría de los Campos de Bourdieu, que en conjunto llevaron a obtener un DSI completo

y específico de la comunidad universitaria en la UAS y la pertinencia de profesionales de Trabajo Social para su atención especializada.

4.1. Caracterización general de la situación-problema.

La UAS es una institución educativa pública federal situada en el estado de Sinaloa, cuyas oficinas se encuentran centralizadas en el municipio de Culiacán. Esta institución fue fundada el 5 de mayo del año 1873 y a lo largo de su historia ha evolucionado tanto su nombre, como su oferta educativa. En vísperas de su aniversario número 152, actualmente cuenta con una amplia oferta educativa para Educación Media Superior, ES, Posgrado y Enseñanzas Especiales; sus UA se encuentran distribuidas en todo el Estado en 4 Unidades Regionales: Norte, Centro Norte, Centro y Sur.

La realización de este diagnóstico se llevó a cabo específicamente con la comunidad estudiantil, expertas y expertos en atención al alumnado de las UO y profesionales de Trabajo Social educativo insertos de Mazatlán, municipio que cuenta con 14 UA de ES, una extensión y un Centro de Enseñanzas Especiales que ofertan programas de licenciatura. También, tomando en consideración a las 6 UO que atienden de manera directa a estudiantes en sus diversos programas y ámbitos de competencia.

Retomando la delimitación de la situación problema, la falta de atención por parte de profesionales de Trabajo Social al estudiantado de ES, deriva en la desatención de su bienestar integral, aun cuando dentro de la institución educativa se toman acciones para atender el área cultural, física, emocional, vocacional y ética a través de las UO, la atención al área social sigue presentando vacíos al no encontrarse presente de manera permanente y suficiente la intervención de profesionales de Trabajo Social, por tanto, para esta investigación ha sido fundamental investigar y analizar dichos vacíos sistemáticos existentes,

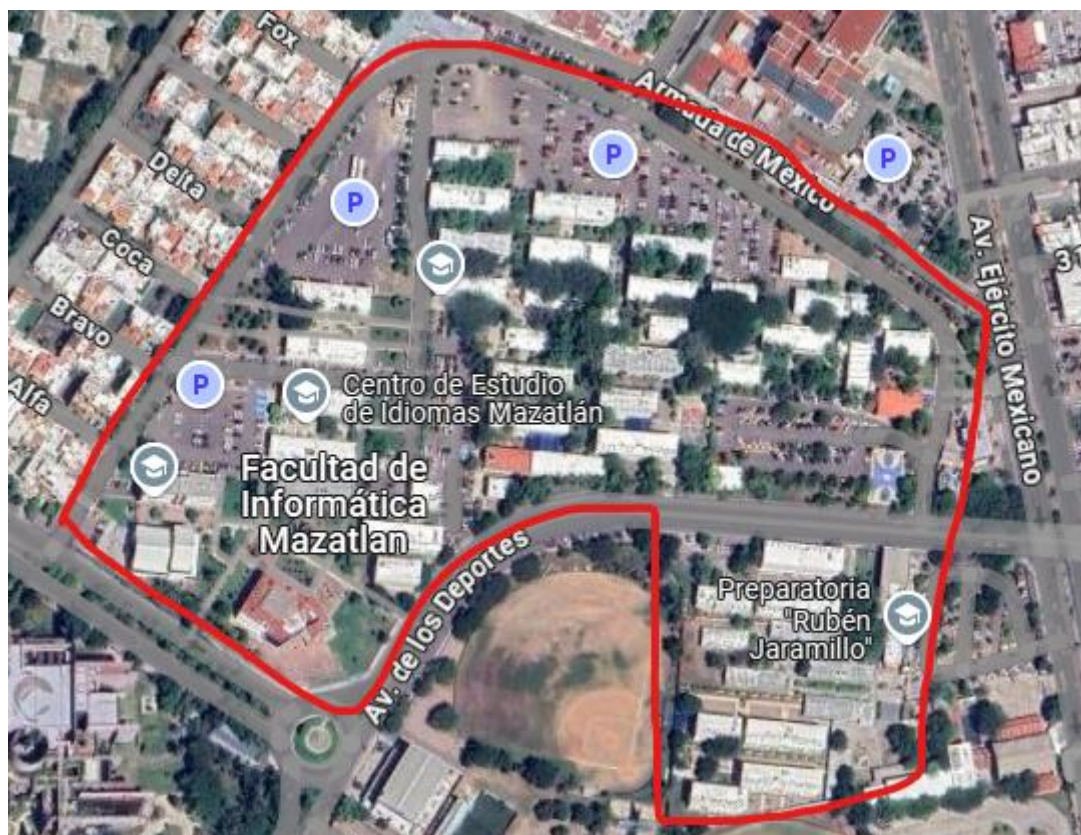
desde la complejidad de la comunidad universitaria y la funcionalidad como institución educativa de la UAS.

4.1.1. Localización de las instalaciones universitarias.

El espacio geográfico en que se realizó esta investigación resulta fundamental para tener mayor claridad respecto al itinerario para desarrollarla, ya que las instalaciones de la UAS se encuentran en 3 diferentes ubicaciones de la ciudad de Mazatlán. La primera, mejor conocida como Ciudad Universitaria y representada en la [Figura 2](#), alberga 12 UA, 1 Centro de enseñanzas especiales y 6 UO. Su dirección es: Av. De los Deportes y Leonismo Internacional s/n, Col. Antiguo Aeropuerto.

Figura 4.

Instalaciones Universitarias 1.

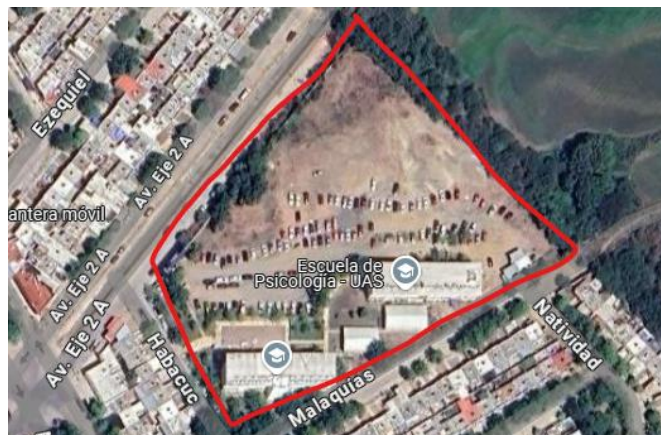


Nota. Figura obtenida de Google Maps (2025).

El segundo plantel, conocido como Ciencias de la Salud y representada en la [Figura 3](#), se ubica en la Av. Eje 2 A en el Fraccionamiento Pradera Dorada IV, alberga la UA de Psicología Mazatlán y la Facultad de Medicina Ext. Mazatlán.

Figura 5.

Instalaciones Universitarias 2.



Nota. Figura obtenida de Google Maps (2025).

Por último, la Facultad de Ciencias del Mar, con dirección en Paseo Claussen s/n, Col. Centro y representada en la [Figura 4](#).

Figura 6.

Instalaciones Universitarias 3.



Nota. Figura Obtenida de Google Maps (2025).

Cada una de las UA y UO dentro de estas localidades se recorrieron para tener un panorama amplio que permitió comprender las repercusiones de la ausencia de la intervención desde Trabajo Social en el desarrollo integral del estudiantado y la realización oportuna de este diagnóstico, aunado a identificar en donde se concentra la mayor población y los servicios de atención estudiantil. Así mismo, todas las observaciones se registraron en el diario de campo.

4.2. Identificación de los actores involucrados y su implicación.

Aplicando la perspectiva de Morin, desde la complejidad del contexto se realizó una investigación individualizada de diversos actores que forman parte de la UAS como institución, lo que permitió un conocimiento integrador desde sus perspectivas respecto a la pertinencia de la profesión de Trabajo Social en ES.

Los actores involucrados en esta investigación se dividen en 3 tipos, los cuales se describen de manera general en la [Tabla 11](#), tomando en cuenta la implicación de cada uno de ellos en la situación-problema.

Tabla 11.

Caracterización general de los actores sociales estudiados.

Profesionales de Trabajo Social Educativo insertos	Expertas y expertos en Atención Estudiantil de las UO	Estudiantes de ES
Profesionales de Trabajo Social educativo insertos en la UAS en: • Centro de Políticas de Género. • Prestaciones Sociales. • FTSM.	Coordinaciones que brindan atención al estudiantado de ES en las 6 UO de la UAS: • Prestaciones Sociales. • PIT. • CAE. • ADIUAS. • UBU.	Estudiantes de ES inscritos en 10 UA, 1 Extensión y 1 Centro de Enseñanzas Especiales de la UAS: • CEIM. • Escuela de Educación Física y Deportes. • FADI. • FACIMAR. • FACISO. • FADER.

	• Centro de Políticas de Género.	• FIMAZ. • FITEM. • Facultad de Medicina Mzt. • UA de Psicología Mzt. • FTSM. • UA de Gastronomía Mzt.
Se localizaron y aplicaron instrumentos a 3 profesionales.	Se aplicó el instrumento a 6 coordinadores.	1,192 alumnos respondieron el instrumento.
Instrumento: Recorrido de áreas, entrevista semiestructurada y observación.	Instrumento: Entrevista semiestructurada y observación.	Instrumento: Cuestionario y observación.

Nota. Descripción de los actores sujetos de investigación, su localización, cantidad de participantes e instrumento aplicado. Elaboración propia (2025).

En esta tabla solo se consideraron las UA en las que se logró aplicar el instrumento, descartando a aquellas en las que no fue posible su realización por situaciones dentro de la administración de cada una de ellas, mismas que son ajenas a la investigadora, que son un indicativo del interés por conocer la opinión del alumnado, sobre temas que pueden influir en su desempeño escolar.

Otro aspecto fundamental considerado para esta investigación fue la revisión de documentos oficiales desde el Marco Normativo de la ES en México, así como documentos a nivel institucional dentro de la UAS, tal como se describe en la [Tabla 12](#).

Tabla 12.

Documentos oficiales revisados.

Documentos oficiales
Se revisaron documentos oficiales dentro del Marco Normativo de la ES en México y en Sinaloa, así como un catálogo que regula las funciones de los empleados administrativos de la UAS: • Ley General de Educación Superior. • Ley de Educación Superior del Estado de Sinaloa. • Catálogo de puestos (Manual de Funciones) del SUNTUAS.

Se revisaron 3 documentos oficiales.

Instrumento: Análisis de documentos.

Nota. Descripción de los documentos oficiales revisados. Elaboración propia (2025).

Con la aplicación de las 5 técnicas de recopilación de información anteriores se buscó obtener los resultados más reales posibles que permitan un diagnóstico ético y acertado de la comunidad estudiada por lo que, así mismo, las entrevistas se realizaron siguiendo una guía de entrevista y grabadas por voz; los cuestionarios se realizaron siguiendo formulario digital (Google form) y la información observada se registró en un diario de campo.

4.2.1. Profesionales de Trabajo Social Educativo Insertos.

Primeramente, se realizó un recorrido de áreas por las instalaciones universitarias para detectar a las y los profesionales de Trabajo Social educativo insertos en las distintas UA y UO, con la obtención de los resultados presentados en la [Tabla 13](#).

Tabla 13.

Localización de los sujetos de investigación.

Fecha	UA / UO	Profesional de Trabajo Social inserto
26 febrero 2024	CAE	No
	UA de Gastronomía Mzt.	No
	FIMAZ	No
	CEIM	No
	Escuela de Turismo Mzt.	No
	FEMAZ	No
	UA de Ciencias de la Educación Mzt.	No
	Prestaciones Sociales	Si
	UBU	No
	Centro de Políticas de Género	Si
	Facultad de Medicina ext. Mzt.	No
	UA de Psicología Mzt.	No
27 febrero 2024	FADER.	No
	FACISO	No
	FTSM	Si

FITEM	No
FACEAM	No
FADI	No
FACIMAR	No
Bufete Jurídico	No
Gimnasio Coord. Deportes	No
ADIUAS	No
UA de Educación física y Deporte Mzt.	No

Nota. UA y UO que se visitaron en búsqueda de profesionales de Trabajo Social educativos insertos.

Se identificaron 3 profesionales de Trabajo Social educativo insertos dentro de la universidad, a quienes se les realizó una entrevista semiestructurada para poder conocer sus funciones y acciones dentro de su campo de trabajo, ya sea en UA o UO.

Tabla 14.

Caracterización de Profesionales de Trabajo Social Educativo (PTSE) insertos en la UAS.

	PTSE1	PTSE2	PTSE3
Área en que labora.	Centro de Políticas de Género.	Prestaciones Sociales.	Facultad de Trabajo Social.
Condiciones laborales.	Empleado de Confianza.	Empleado Administrativo.	Empleado de Confianza.
Población que atiende.	Comunidad estudiantil y profesores.	Comunidad estudiantil, personal jubilado, personal administrativo y académico.	Comunidad estudiantil, profesores y padres de familia o familiares.
Funciones.	Capacitación, Administrativas, Investigación y Gestión Social.	Administrativas, Investigación y Gestión Social.	Administrativas, Investigación, Gestión Social y Preventivas.
Acciones.	• Capacitar enlaces (personal académico y estudiantado).	• Dar de alta empleados ante el IMSS. • Baja de pensión. • Anexo A.	• Atender las necesidades sociales del estudiantado.

-
- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Recibir y estudiar formatos de queja. • Canalizar casos. • Aplicar entrevistas. | <ul style="list-style-type: none"> • Afores. • Gestiones de Fonacot e Infonavit. • Visitas domiciliarias. • Asistir a reuniones en el IMSS. | <ul style="list-style-type: none"> • Atender estudiantes que han dejado de asistir a la escuela. • Estudiantes con problemas que afectan su proceso de enseñanza aprendizaje. • Aplicar estudios socioeconómicos. • Asignar becas y exoneraciones de pagos escolares. • Dar seguimiento a la movilidad estudiantil. • Promocionar y difundir el programa educativo. • Orientación educativa. |
|---|---|---|
-

Nota. Caracterización de Profesionales de Trabajo Social insertos en la UAS, departamento en el que laboran, sus condiciones laborales, funciones y acciones que realizan desde su profesión. Elaboración propia (2025).

La información en la [Tabla 14](#) permite conocer el quehacer de profesionales de Trabajo Social insertos en el campo educativo de la UAS, por lo que detectar las funciones y acciones que realizan permite ampliar los conocimientos respecto a su labor específica en dicho campo y, por tanto, su pertinencia en la atención estudiantil como Trabajo Social educativo.

Como se puede observar, cada uno de los profesionales de Trabajo Social tienen condiciones laborales diferentes: PTSE1 y PTSE3 son empleados de confianza, mientras que PTSE2 es administrativo, es decir, se encuentra adscrito al SUNTUAS. Los 3 coinciden en que brindan atención a la comunidad estudiantil y a profesores, sin embargo, PTSE2 atiende

también a personal administrativo y jubilados. Cabe destacar, que solo PTSE3 brinda atención a las familias de estudiantes.

Los 3 profesionales de Trabajo Social coinciden en que realizan funciones administrativas, de investigación y de gestión social, sin embargo, sus acciones son distintas en cada caso ya que se apegan al departamento en el que se encuentran insertos. Solamente PTSE1 afirmó realizar funciones de capacitación con personal académico y estudiantes. Aunado a esto, PTSE3 realiza funciones preventivas pues atiende y orienta a estudiantes con problemas que afectan su proceso de enseñanza aprendizaje.

4.2.2. Expertas y Expertos en Atención Estudiantil de las UO.

La visión de especialistas insertos en las UO en el ramo de la atención estudiantil es útil para esta investigación, pues son quienes trabajan de cerca con la comunidad estudiantil y conocen las necesidades de atención que presentan, por tanto, para esta investigación representan una pieza clave pues a través de ellos podemos conocer la pertinencia del Trabajo Social en el área educativa.

Tabla 15.

Caracterización de expertas y expertos en atención estudiantil (EAE) de las UO.

	EAE1	EAE2	EAE3	EAE4	EAE5	EAE6
Área en que labora.	ADIUAS (Atención a la Diversidad).	Unidad de Bienestar Universitario.	CAE (Centro de Atención Estudiantil).	Prestaciones Sociales	Programa Institucional de Tutorías	Centro de Políticas de Género
Formación profesional.	Lic. en Psicología, Diplomado en Desarrollo Humano,	Lic. en Turismo, M.C. en Desarrollo Estratégico del Turismo	Lic. en Comercio Internacional, Maestría en Educación,	Lic. en Enfermería, M.C. en Enfermería, Dr. En Enfermería,	Maestría en Psicopedagogía y docencia, doctorado en	Maestría y Doctorado en Educación Humanista

	Tanatología, Formación de Tutores en Atención Especializada, Maestría en Trabajo Social.	Dr. En Educación.	En Diplomado en Pedagogía, Diplomado en Despacho Aduanero, Cursos y Diplomados en Computación.	Maestría en salud Educación y Dr. En Educación.	salud pública.	
Antigüedad en el puesto.	7 años.	11 años.	3 años.	12 años.	3 años.	8 años.
Población que atiende.	Comunidad estudiantil.	Comunidad estudiantil, profesores, personal administrativo y comunidad en general.	Comunidad estudiantil.	Comunidad estudiantil y base trabajadora.	Comunidad estudiantil.	Comunidad estudiantil, personal docente y administrativo.
Problemáticas que atiende la UO.	Todo tipo de vulnerabilidad social: discapacidad motriz, sensorial, psicosocial, trastornos severos de salud, diversidad cultural.	Dar continuidad e impulsar las actividades que vienen de Culiacán: cursos, diplomados, seminarios y conferencias.	Nutrición, salud y psicología.	Seguro facultativo del IMSS, gestionar servicios médicos en el IMSS, tramitología de Infonavit, gestión de salarios.	Asesoría académica, asesoría psicológica y emocional, apoyo a estudiantes, canalización al CAE.	Cualquier tipo de violencia sexual, violencia en el noviazgo, prevención de la violencia en el noviazgo, respeto a los derechos humanos.
Personal de Trabajo Social inserto en la UO.	No	No	No	Si	No	Si

Nota. Caracterización de expertas y expertos en atención estudiantil que coordinan las UO de la UAS, su formación profesional, antigüedad en el puesto, población y problemáticas que atiende, personal de Trabajo Social inserto. Elaboración Propia (2025).

La información de la [Tabla 15](#) permite conocer el campo de la atención estudiantil desde la visión de expertas y expertos insertos en las UO. Es fundamental el conocimiento de sus estudios profesionales pues de ello parte su visión particular, así como su estilo de intervención, lo que nos permite conocer, de igual forma, la pertinencia de la intervención de profesionales de Trabajo Social educativo en la institución. Como se puede observar, se aplicó el instrumento entrevista a expertas y expertos insertos en las UO de la UAS, cada uno realiza funciones de coordinación dentro de cada departamento, sin embargo, es importante mencionar que no todos tienen formación profesional para liderar una UO que atiende necesidades del estudiantado de ES, lo que es un hallazgo dentro de esta investigación, debido a que no hay un perfil de puesto que defina la formación, competencias y capacidades que se requieren, para desarrollar con profesionalismo, conocimiento y fundamento, la intervención adecuada, el seguimiento y medición del impacto de los resultados de los mecanismos de atención estudiantil.

Cabe destacar que solamente EAE4 y EAE6 cuentan con atención de profesionales de Trabajo Social en la UO que coordinan, mientras que EAE3 oficialmente en esa UO se brinda atención de Trabajo Social junto a nutrición, medicina y psicología (como se observa en la Tabla 2), sin embargo, en el momento de la aplicación de la entrevista, no se mencionó Trabajo Social como parte de la UO y al momento no contaban con profesional de Trabajo Social, ni con brigadistas prestadores de servicio social o practicantes, por tanto el área de Trabajo Social no se tomó en cuenta en la prestación de servicios estudiantiles y cabe señalar que en antecedentes (2023 - 2024), se tenía en funciones ese espacio que, al solicitar un cambio la profesionista para adquirir una base, no se contrató para cubrir el puesto, dando otro hallazgo, debido a que además de no tener perfil de puestos, el tipo de contratación es

como personal de confianza, que no genera la responsabilidad de cubrirse, si se considera que puede ocuparse ese espacio, para otra persona.

4.2.3. *Estudiantes de ES.*

Otra pieza importante para este estudio fue la perspectiva del estudiantado respecto a la atención al bienestar integral que reciben dentro de la UAS y sus conocimientos respecto a la intervención de profesionales de Trabajo Social en su entorno educativo. Aunque para esta investigación se invitaron a través de su respectiva dirección a todos los programas de ES a responder el cuestionario en línea, solamente se obtuvo respuesta del estudiantado de 10 UA, 1 extensión y 1 Centro de enseñanzas especiales, las cuales se describen en la siguiente tabla con un orden descendente en la cantidad de respuesta.

Tabla 16.

Estudiantes de ES.

UA	Comunidad Estudiantil Participante
FADER	295 estudiantes
FACISO	251 estudiantes
FIMAZ	156 estudiantes
Facultad de Medicina Ext. Mzt.	112 estudiantes
UA de Gastronomía Mzt.	107 estudiantes
FITEM	90 estudiantes
UA de Psicología Mzt.	72 estudiantes
FTSM	46 estudiantes
FACIMAR	28 estudiantes
FADI	23 estudiantes
Escuela de Educación Física y Deporte Mzt.	8 estudiantes
CEIM	4 estudiantes
Total:	1,192 estudiantes

Nota. Cantidad de estudiantes de ES que participaron en la investigación por UA. Se agregó al E422 a la FACISO, estudiante de Lic. en Comercio Internacional que por error marcó FACEAM como su UA. También se agregó al E963 a la Facultad de Derecho Mzt., estudiante de Lic. en Derecho que por error marcó FEMAZ como su UA. Elaboración Propia (2025).

Como se puede observar en la [Tabla 16](#), el alcance que tuvo el cuestionario en línea aplicado fue diferente en cada UA, esto derivado de la organización interna de cada una de ellas. En su mayoría las UA dieron ágil respuesta al cuestionario, solamente 4 quedaron sin participación alguna por parte de su estudiantado, cuestión que quedó totalmente en manos de los directivos de cada una de ellas y no de la investigadora: Facultad de Turismo Mzt., FACEAM, FEMAZ y UA de Ciencias de la Educación Mzt. Sin embargo, se destaca una importante participación para su realización por parte de la mayoría de las UA, de acuerdo a una muestra de un promedio del 10% de las comunidades estudiantiles.

4.2.4. Análisis de documentos.

Otra parte fundamental para esta investigación fue el análisis de documentos oficiales que respalden y fundamenten la participación de profesionales de Trabajo Social dentro de una IES, como parte de los equipos multidisciplinarios que atienden a la comunidad estudiantil, los cuales se señalan en la [Tabla 17](#).

Tabla 17.

Documentos oficiales.

Documentos	Artículo/Capítulo	Páginas
Ley General de Educación Superior.	Artículo 42	22-23
Ley de Educación Superior del Estado de Sinaloa.	Artículo 46	44
Catálogo de Puestos (Manual de Funciones) del Sindicato Único de Trabajadores de la Universidad Autónoma de Sinaloa (SUNTUAS).	Capítulo 1 Rama: Administrativa 1.21 Trabajo Social	46

Nota. Documentos oficiales en los que se encontró información referente a la inclusión y función de profesionales de Trabajo Social en la ES y, específicamente en la normatividad de la UAS. Elaboración Propia (2025).

Durante la revisión de estos documentos se encontró información relevante en cuanto a la legislación que respalda la inclusión de profesionales de Trabajo Social en el área de la ES a nivel nacional y estatal. Dicho análisis permitió detectar que dentro de la Ley General de Educación Superior (2021), se ha establecido el Artículo 42, con el objetivo de coadyuvar al bienestar integral del estudiantado, citando:

Las instituciones de ES, con el apoyo de las autoridades respectivas, en sus ámbitos de competencia, promoverán las medidas necesarias para la prevención y atención de todos los tipos y modalidades de violencia, en específico la de género, así como para la protección del bienestar físico, mental y social de sus estudiantes y del personal que labore en ellas. Dichas medidas se basarán en diagnósticos y estudios de las actividades académicas, escolares y administrativas para lograr una detección y atención oportuna de los factores de riesgo, violencia y discriminación, estableciendo protocolos de atención y proporcionando, en su caso, servicios de orientación y apoyo de trabajo social, médico y psicológico (p. 22).

Bajo el mismo objetivo, la Ley de Educación Superior del Estado de Sinaloa (2023), al ser homologada con la Ley General de Educación Superior a nivel nacional, contiene este mismo párrafo en el Artículo 46. Como es evidente, en ambas leyes se visibiliza la pertinencia y obligatoriedad de la intervención del profesional de Trabajo Social en las IES para la promoción de medidas preventivas y la protección del bienestar integral del estudiantado.

En este mismo sentido, a nivel institucional, se revisó el Catálogo de Puestos (Manual de Funciones) del Sindicato Único de Trabajadores de la Universidad Autónoma de Sinaloa (SUNTUAS) (Rocha, et al., 1997), Sección Administrativos e Intendencia, en el que se establece que las labores que debe desarrollar el personal de Trabajo Social se limitan

solamente a trámites administrativos en el área de la salud requeridos por personal que labora en esta institución y mínimamente el estudiantado. Funge como vínculo entre el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y el Fondo de Fomento y Garantía para el Consumo de los Trabajadores (FONACOT). En este Catálogo se señala, además, que los conocimientos requeridos son “propios de la carrera técnica o subprofesional en campos especializados generalmente de duración de no más de 3 años” (p. 47).

Esta información recabada permite enriquecer el panorama general respecto al marco normativo de la profesión de Trabajo Social tanto a nivel nacional, estatal y, por supuesto, a nivel institucional, lo que fundamenta la inclusión de profesionales de Trabajo Social en la atención del estudiantado, así como aquellas funciones preestablecidas que debe realizar desde la profesión dentro de la UAS. Cabe señalar que otro hallazgo es el reconocimiento de la profesión ante la institución, dentro del contrato colectivo de trabajo, con una función administrativa, considerando el catálogo de puestos, que se actualizó hace casi 3 décadas, contexto en el cual Trabajo Social era considerada una subprofesión, lo que cambió en 2006, con su reconocimiento a nivel licenciatura, por lo que se requiere una revisión de estas funciones y responsabilidades, acordes a lo que actualmente hace y, a lo que puede hacer en específico para el desarrollo integral del estudiantado, de la comunidad educativa y el éxito escolar.

4.3. Conocimiento de las características del contexto que condicionan, de alguna manera las situaciones problema.

4.3.1. Contraste de la realidad laboral de Trabajo Social con la normativa oficial e institucional.

Uno de los principales puntos observados durante la realización de esta investigación y que representa una pieza fundamental para este diagnóstico, es lo referente a la normatividad en torno a la intervención de Trabajo Social en la ES estipulado en el Artículo 42 de la Ley General de Educación Superior (2021), aunado a lo estipulado en el Artículo 46 de la Ley de Educación Superior del Estado de Sinaloa (2023), los cuales establecen formalmente la inclusión de profesionales de Trabajo Social en la atención prioritaria al bienestar social del estudiantado en una labor multidisciplinaria con otras profesiones inherentes al cuidado del bienestar integral estudiantil como lo son medicina y psicología. Por tanto, no se están llevando a cabo las labores establecidas dentro de los mismos en cuanto a la detección y atención oportuna de los factores de riesgo, violencia y discriminación, ni se establecen los protocolos de atención señalados.

Lo anterior, aunado a la parte meramente institucional universitaria señalada dentro del Tercer Informe de Actividades de Madueña y Lizárraga (2024), mismo que se abordó en el planteamiento del problema, respecto a la inclusión de profesionales de Trabajo Social en la UO Centro de Atención Estudiantil. A través de lo investigado en este trabajo se afirma la identificación de solamente 3 profesionales de Trabajo Social insertos en la UAS, remarcando que ninguno se encuentra inserto en el CAE, aun cuando anteriormente se especificó que en dicha UO existe un espacio cubierto por Trabajo Social. Esto representa una contradicción a la normativa nacional, estatal e institucional referente a la inclusión de profesionales de Trabajo Social en ES, al ser la UAS una institución que cuenta con 14 UA,

1 extensión y 1 centro de enseñanzas especiales, cada uno con una amplia plantilla estudiantil, aunado a que entre ellas, está la que forma a estos profesionistas a nivel de grado y posgrado, por lo que se visibiliza un claro vacío institucional y profesional que repercute en la atención del bienestar integral del estudiantado y se agudiza al no tener contratación interna.

Ahora bien, en la revisión del Catálogo de Puestos (Manual de Funciones) (1997) del SUNTUAS, se detectó la acentuación en labores administrativas, únicamente para nivel técnico de Trabajo Social. Sin embargo, en cuanto a los 3 profesionales de Trabajo Social insertos en la UAS, no solo realizan funciones administrativas, sino que además investigan, gestionan, capacitan y previenen, reforzado con lo expuesto en el marco teórico respecto a la descripción de diversos autores de lo que es la labor en el campo educativo de profesionales de Trabajo Social, por lo que queda evidenciada la urgencia de realizar actualizaciones pertinentes a dicho catálogo de puestos, ya que este ha quedado desfasado a la época actual en la que el Trabajo Social se ha profesionalizado y desarrollado en el área educativa y no limitado al área de la salud y labores administrativas (como lo presenta el catálogo) o, en el peor de los casos, invisibilizado dentro de la propia institución en la que además son formados.

Queda evidenciado que la UAS como institución no está armonizada respecto a la Ley General de Educación Superior y la Ley de Educación Superior del Estado de Sinaloa, que si bien, hay programas de atención, no hay un catálogo de puestos que mandate a que sea trabajo social quien dirija, coordine y participe en estas UO, aunado a la desactualización del Catálogo de Puestos del SUNTUAS, lo que limita el desempeño de la profesión en el área educativa, repercutiendo al estudiantado de ES.

4.3.2. La intervención de Trabajo Social.

De acuerdo a la perspectiva de las y los profesionales de Trabajo Social insertos en las diferentes UA y UO de la UAS, admiten que han tenido la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación educativa como profesionales y manifiestan su opinión respecto al Trabajo Social como profesión:

“...Es una carrera que... admiro, respeto y me siento muy orgullosa de pertenecer y ser egresada de la Escuela de Trabajo Social, porque tuve unos maestros que te dan la oportunidad de desarrollar todos esos matices que como Trabajador Social tienes y es multifacético, más que nada porque pues aprendemos de psicología, aprendemos de derecho, aprendemos sociología, aprendemos infinidades de ramas y pues somos multifacéticos, no se nos atora, en cualquier situación aprendemos, agarramos de una, agarramos de otra y eso es lo que me enorgullece de ser Trabajadora Social” (PTSE1).

“Es una profesión que me parece muy interesante tanto en lo humanitario, en tratar de ayudar, aunque uno no debe solo ayudar, al sacar adelante ese problema uno se siente bien consigo mismo y viendo a la persona que también ya se van felices” (PTSE2).

“Para mi Trabajo Social como que es mi máxima, yo desde que elegí Trabajo Social en el 2013, es la carrera de mi vida por muchas razones, porque dentro de las aulas de nuestra escuela no solamente formamos profesionales, sino también formamos buenos seres humanos, capacitados y con una formación integral...” (PTSE3).

En este mismo sentido, es de importancia la opinión expresada por expertas y expertos en atención estudiantil que coordinan las UO de la UAS respecto al Trabajo Social como profesión y su función:

“Los necesitaría para atender las cuestiones que van más allá del entorno educativo que llega un momento en que la problemática entre los alumnos, docentes y familia tiene que salir y ya es una limitante para nosotros y no tengo Trabajadores Sociales para eso” (EAE1).

“Tienen que ser muy observadoras y algo que sí siempre he notado mucho, porque tengo el gusto de contar con amistades que son Trabajadoras Sociales, veo que cuando son realmente por vocación siempre tienen la intención o el ánimo de ayudar, no hay asunto para ellas que no se arregle, siempre buscan la manera y eso es algo que yo digo es vocación y es algo reconocible” (EAE2).

“La Trabajadora Social debe tener cualidades similares a la de un profesional de enfermería, es decir, cualidades que se relacionan con la vocación, o sea con las ganas de servir, con la inquietud de que esa persona (usuario) no esté sufriendo y no solamente para el problema de salud, sino de la familia. Prácticamente ellas son las que hacen las visitas domiciliarias y cuando detectan que es un problema de salud, gestionan los traslados (al hospital) y si no se pueden trasladar, gestionan el que un profesional de nosotros (de la UO) vayamos a ese lugar, son las que se encargan de recibir a la persona y, hay veces, desafortunadamente de entregar a la persona (al fallecer en un hospital)... entonces es un trabajo loable también y muy importante” (EAE4).

“Las funciones de los trabajadores sociales para mí se me hace una de las partes funcionales que más aporta, te das cuenta que el trabajo social su función es muy importante en cualquier ámbito, ya sea en el social, ya sean en empresarial, en el educativo, es parte primordial, te diría que contribuyen mucho al desarrollo social de muchas maneras” (EAE6).

Como se puede observar, cada una de las respuestas proporcionadas por profesionales de Trabajo Social insertos en la UAS y por las expertas y expertos que coordinan algunas UO, muestran una percepción positiva respecto a la intervención que Trabajo Social puede desarrollar en el área de ES, cabe destacar que cada persona entrevistada habla desde su propia experiencia personal dentro del mundo laboral destacando las funciones y acciones de la profesión también en otras áreas de intervención.

4.3.3. Conocimiento del Trabajo Social Educativo.

Otro punto a destacar es la percepción que tienen las y los profesionales de Trabajo Social respecto a la intervención en el ámbito educativo, así como su rol en la atención de la comunidad estudiantil universitaria.

“El Trabajo Social educativo, pues es estar dentro del aula, apoyar, capacitar a los alumnos, más que nada que se tengan los conocimientos básicos necesarios para poder ejercer esa labor” (PTSE1).

“Yo hice mis prácticas, cuando estudié, en una secundaria ahí mirábamos diferentes casos de deserción de niñas de padres divorciados, que estaban en alcoholismo, drogadicción, y nosotros ya entrábamos ahí a darles pláticas o hacíamos visitas domiciliarias o hacíamos reunión con los padres de familia para ver porque se daba

ese caso y darle seguimiento para ver el comportamiento, porque uno dice: pero, ¿por qué se comporta así? Tiene que ver uno más a fondo” (PTSE2).

“Es el área en la que laboro. Anteriormente trabajé en el área empresarial y bueno, ya el salto se siente no. El trabajar con estudiantes, el trabajar con padres de familia y sobre todo con docentes te obliga a que la formación sea continua, te obliga a que sigas investigando y te obliga a conocerlo los nuevos fenómenos sociales que puedan afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, las generaciones cambian y para ello, pues tienes que estar preparado, entonces el Trabajo Social educativo te da esa parte, te exige estar en constante movimiento, no te puedes quedar estancado” (PTSE3).

También, destacar lo que es o podría ser la intervención de Trabajo Social en el área de la ES desde la perspectiva de expertas y expertos en atención estudiantil:

“Podría involucrarse con las familias, en ese apartado de las familias, que a veces es el cabo más suelto la familia. Nosotros trabajamos mucho con el docente, con el alumno, en la cuestión académica, entonces ahí hay un cabo suelto que es la familia y que nos ha costado retener por lo mismo, porque como es familia, y sale de aquí (de la institución) es difícil” (EAE1).

“Pues apoyaría realmente a muchos de mis compañeros, su formación inicial es el Trabajo Social. Yo creo que eso les permite tener un panorama más amplio y visualizar todas las situaciones que se podrían atender. Creo que es una parte muy importante ahorita que estamos nosotros trabajando con este enfoque humanista para poder tener esa sensibilidad y percibir esas necesidades” (EAE2).

“Para mí un Trabajador Social viene a ser como el canal de comunicación o el puente de comunicación entre los demás, porque si se pasa la información, te comentaba hemos visto casos de cutting (cortarse la piel) cuando están en área médica, cuando los están revisando y les dan la opción de que si llegas a necesitar ayuda aquí hay, pero ya sería con el Trabajador Social. Con el Trabajador Social ya se puede hablar, porque ya cuando escuchan “ayuda psicológica” se pueden sentir ofendidos, no deberían, pero si le dices “vas con la Trabajadora Social para que termine de hacerte la entrevista”, pues ya termina haciendo una parte que termina de embonar todo el plan (trabajo multidisciplinario)” (EAE3).

“Para mí se me hace de suma importancia y creo que sería algo primordial que existiera Trabajador Social o Trabajadora Social en cada UA junto con lo que son los responsables de tutorías y en las prepas que tenemos orientación educativa también porque la Trabajadora Social, el Trabajador Social cumple una función muy importante porque contribuye a esa cohesión social entonces, juntos considero que sería un trabajo muy importante que pudieran desarrollar en beneficio de los jóvenes y no nomás de los jóvenes, del trabajador en sí, en general, porque existen problemas y ustedes saben, cómo Trabajadores Sociales detectar donde existe un problema y cómo abordarlo entonces para mí sería de suma importancia que en cada unidad académica estuviera asignada una Trabajadora Social que apoye y contribuya en el desarrollo social o en la cohesión, que se pueda dar, junto con los responsables de tutorías y yo abogaría porque si hubiera” (EAE6).

En las respuestas destaca la pertinencia de la intervención profesional de Trabajo Social en el área educativa y cómo esta representa una potencialización del trabajo

multidisciplinario, así como de brindar un mayor alcance de atención, ya que se lograría dar atención a familias de estudiantes que se atienden dentro de las UO. La intervención en la IES representa un constante contacto con el estudiantado para detectar problemáticas, necesidades y vulnerabilidades que permitan una atención oportuna y eficiente.

4.3.4. Pertinencia de la intervención de Trabajo Social en la UAS.

Además, es importante conocer desde la perspectiva de las y los propios Trabajadores Sociales educativos insertos en la UAS si consideran que profesionales de Trabajo Social podrían atender problemáticas que presenta el estudiantado de ES en la propia institución, es decir, la pertinencia del Trabajo Social en la IES.

“Yo estoy a favor de que hubiese una trabajadora social por cada Unidad Académica, para que estuviera salvaguardando (a la comunidad estudiantil) ... estar dándole orientación y seguimiento es la base fundamental de Trabajo Social” (PTSE1).

“Tendríamos una tarea muy grande, si sería muy bonito intervenir en eso porque en las escuelas (de la UAS) no existe Trabajo Social... en cada departamento debería estar un Trabajador Social para llevar esos casos, porque no existen y es lo que se debería implementar para llevar más a fondo eso, tener el expediente de cada uno (de los alumnos) y ver los antecedentes de la persona, porque no existe en los departamentos de ninguna de las escuelas profesionales, que esté un departamento especial (de Trabajo Social) y por eso me parece importante que existiera para llegar más a fondo en una problemática social” (PTSE2).

“Sin duda, especialmente en esta área de intervención. Parte de los antecedentes históricos de Trabajo Social se remontan a esta área (educativa), como prácticamente cualquier necesidad que muestre algún estudiante, desde esta área se puede atender. En los procesos de enseñanza, pues nosotros como educadores sociales, podemos intervenir no solamente con el estudiante, sino también con grupos, incluso comunidades, entonces por esta razón yo creo que Trabajo Social es el idóneo para atender esta área (educativa), porque con tu formación integral como que omite menos variables que pueden afectar a ese proceso de enseñanza, trabajamos muy de la mano con familia, que es el núcleo de toda la familia, de esta manera, pues con tu formación en el Trabajo Social es más fácil que puedas atender, que puedas ver todas las aristas que pueden ayudar o perjudicar al proceso del estudio durante su vida académica” (PTSE3).

Además, se tomó en cuenta la opinión de expertas y expertos en atención estudiantil, respecto a la pertinencia de Trabajo Social en el ámbito educativo.

“Indispensable el apoyo de Trabajo Social, porque ellas eran nuestra cara ante los usuarios y la coordinación con el personal de la unidad de salud (durante una campaña de salud brindada por su UO)” (EAE2).

“Si, para la cuestión de prevención, para las cuestión de estudiar los casos que se presentan, aprender de ellos, retomar situaciones para que no vuelvan a pasar, porque cada situación que se presentan en esta UO el 50% es muy mecánico, pero el otro 50% no, te encuentras con diferente tipo de padres de familia, a parte de los diferentes casos, diferentes niveles económicos, diferentes formas de pensar, la

cuestión de la inclusión también viene a tomar un papel bien importante y a veces no hay tacto (por parte de otros profesionales)” (EAE3).

“Yo creo que más el enfoque que necesitamos es psicólogos, pero finalmente yo lo decía, hay otras áreas que nos apoyamos en toda la Universidad y dentro de esas áreas, pues está el Centro de Política de Género, Bienestar Universitario, está el Centro de Apoyo Estudiantil, está el Seguro Facultativo, son muchas las áreas en las que nos vemos apoyadas y que podemos en determinado momento hacer equipo y sacar adelante cualquier situación que se presente. Respecto a la pregunta, pues no, de verdad siempre nos enfocamos más a la parte en la que nos podría ayudar mucho psicólogo, honestamente” (EAE5).

La mayoría del personal experto, quienes cotidianamente atienden a la comunidad estudiantil, expresan que las y los profesionales de Trabajo Social son indispensables en cada una de las UA para realizar trabajo colaborativo con otros departamentos y, sobre todo, para atender las necesidades del estudiantado oportunamente, así como: la realización de estudios socioeconómicos, intervención en crisis, canalización, gestión, mediación de conflictos, estas intervenciones serían tanto grupales, como en casos individualizados específicos, atendiendo a los principios de la Ley General de Educación Superior y su correspondiente Ley Estatal. Paradójicamente, solamente una expresó su consideración por atención de profesionales de psicología en su UO, que cabe precisar, es la formación de quien contestó; sin embargo, admitió que si requieren la realización de trabajo multidisciplinario con profesionales de Trabajo Social de acuerdo a la situación que se presente y los cuales si cuentan con esta disciplina, porque la responsable de la UO, está comisionada a nivel estatal y, en las oficinas de la administración central que atienden estudiantes, la intervención profesional si existe.

Otro punto importante es su participación dentro de cada una de las UO, pues realizan funciones y acciones desde la formación profesional que son imprescindibles para la atención al bienestar integral de la comunidad estudiantil como visitas domiciliarias, coordinación con otros departamentos, coordinación durante eventos estudiantiles y comunitarios, gestión y enlace con otras instituciones fuera de la universidad, realizar trabajo multidisciplinario para reforzar la atención a las problemáticas estudiantiles, la prevención de diversas problemáticas, promoción de la salud y de la cohesión social.

4.3.5. Perspectiva del Estudiantado de ES.

De un total de 1,192 estudiantes que respondieron el cuestionario en línea aplicado, 50 expresaron haber recibido atención de profesionales de Trabajo Social en la UAS, lo que visibiliza que 1,142 alumnos quedaron desatendidos desde Trabajo Social. Sin embargo, al cuestionarles respecto a la atención que recibieron, de los 50, solo 37 alumnos respondieron de manera específica la percepción que tienen respecto a la atención que recibieron desde profesionales de Trabajo Social, como se encuentra plasmado en la [Tabla 18](#).

Tabla 18.

Atención de Trabajo Social.

Estudiante	Respuesta
E14	Lugares para hacerlo
E51	Buena
E78	Ayuda en trabajos
E170	Seguro social
E185	Información
E321	En la plática
E396	La que he necesitado
E420	Ninguna, pero están al pendiente para lo necesitamos
E438	Sacar constancia
E452	Como explican muy bien sus clases
E459	Buena

E499	En preparatoria tuvimos conferencias sobre problemáticas de la actualidad y como sobrellevarlas
E533	Buena
E604	Charlas
E636	Las informaciones de los eventos que hay en la escuela
E684	Todas
E738	Pláticas
E822	Resolución de problemas
E835	Asuntos
E855	La solicitud de becas
E927	Entender temas
E976	Buena atención
E1079	Para la elaboración de proyectos
E1145	Ayuda en trámites escolares
E1147	Información
E1150	Nos apoyan en todo lo que se nos ofrezca o en alguna duda
E1151	Me canalizaron para poder recibir terapia psicológica
E1153	Que resuelven mis dudas sobre la carrera
E1154	Maestros
E1163	De todo tipo
E1170	Muy bien
E1174	Una Trabajadora Social del IMSS
E1178	Inscribirme en la carrera donde me quedé
E1182	Regular
E1184	Dudas o trámites
E1189	Dudas sobre la carrera, uniformes
E1190	Ayuda para pasar mis materias y recursamiento

Nota. Respuestas respecto a la atención recibida por estudiantes de ES desde Trabajo Social (Elaboración propia, 2025).

Como se puede observar, la respuesta positiva respecto a la recepción de atención desde Trabajo Social es mínima, tomando en cuenta que la encuesta se aplicó a 1,192 estudiantes y solo 50 expresaron haber recibido atención de profesionales de Trabajo Social, de las cuales, destaca 37 respuestas en cuanto a la especificación de la atención recibida denotan ambigüedad y desconocimiento respecto a la labor de profesionales de Trabajo Social, lo que se puede traducir en una nula o escasa atención real desde dicho ámbito, dejando espacio a la duda de si realmente recibieron intervención de Trabajo Social o solamente tienen una vaga idea de haberla recibido realmente y no visualizan al profesional

de Trabajo Social como un pilar en la atención del bienestar integral, que puede arrojar una atención paliativa y no la intervención profesional.

4.4. Señalamiento de los puntos de ruptura en los que se puede sostener la intervención.

Para concluir este DSI, es importante identificar los puntos estratégicos de ruptura y hallazgos en los que se puede fundamentar la realización de la intervención dentro de la IES.

Primeramente, se identificó que aun cuando la UAS cuenta con amplias instalaciones en las que se ofertan los programas de ES, siendo un total de 14 UA, 1 extensión, 1 centro de enseñanzas especiales y 6 UO, resulta preocupante el hecho de solo haber identificado a 3 profesionales de Trabajo Social Educativo insertos, quienes brindan atención a la comunidad estudiantil, aunado a la atención que también brindan a personal docente y administrativo, de acuerdo al área en la que se desempeñan. Otro punto importante es referente a que aun cuando algunas UO cuentan con enlaces en cada UA, como el Programa Institucional de Tutorías y el Centro de Políticas de Género, se evidencia la falta de atención por parte de un profesional que promueva estos servicios y además, coordine la atención al bienestar integral estudiantil como lo haría un profesional de Trabajo Social, lo anterior derivado de que la mayoría de las y los expertos en atención estudiantil fueron contundentes al señalar la pertinencia de la intervención del Trabajo Social en la universidad, pues se logra ver un cabo suelto que no permite que los servicios estudiantiles fluyan de manera óptima para alcanzar a la comunidad estudiantil de manera oportuna.

Se identifica como área de oportunidad para el Trabajo Social la atención por parte de autoridades universitarias a lo establecido dentro de la Ley General de Educación Superior de México y la Ley de Educación Superior del Estado de Sinaloa, la cual hace hincapié en la protección del bienestar social (que forma parte del bienestar integral) a través de la

realización de diagnósticos para la detección de factores de riesgo, violencia y discriminación, aunado a la activación de protocolos de prevención, atención y apoyo desde profesionales de Trabajo Social, en labor multidisciplinaria con personal médico y psicológico

Cabe señalar que otra área de oportunidad para el Trabajo Social en la UAS, es el Catálogo de Puestos (Manual de funciones), ya que permite vislumbrar las condiciones desfavorables que tiene el profesional de Trabajo Social en el campo de trabajo dentro de la UAS, dado que fue diseñado en una época en la que recién se creaba la Licenciatura en Trabajo Social, por tanto, se concebía solo como una carrera técnica, percepción que difiere a la que se tiene en la actualidad, ya que ahora ha logrado posicionarse como profesional. Cabe señalar la actualización del Contrato Colectivo de Trabajo del SUNTUAS, ha sido más constante, teniendo en 2023 y 2025 cambios significativos; sin embargo, no se realizó ninguna actualización al Catálogo de Puestos, lo que implica una oportunidad de actualizar al puesto de Trabajo Social a nivel profesional, con especialización en el área educativa.

Otro punto de ruptura que se debe considerar es respecto a las distintas ubicaciones de las UA, las cuales se dividen en 3 distintas ubicaciones, sin embargo, todas las oficinas de las UO que brindan atención estudiantil se encuentran centralizadas en Ciudad Universitaria, localidad que cuenta con la mayor concentración de UA, mientras que la UA de Psicología, la Facultad de Medicina Mzt. y la Facultad de Ciencias del Mar no cuentan con atención directa al bienestar integral del estudiantado, lo que representa una desventaja en atención para la comunidad estudiantil perteneciente a estas facultades.

Es imprescindible brindar atención especializada desde la intervención de Trabajo Social dentro de cada una de las UA. Lo anterior se lograría con la implementación de un

Departamento de Trabajo Social que intervenga a la comunidad estudiantil y educativa en general, tanto a nivel grupal, como a nivel caso individualizado. No se puede negar que hay programas de atención estudiantil, pero ya las leyes de educación superior nacional y estatal, han dispuesto la presencia de esta profesión, para un mejor y eficiente abordaje de las problemáticas y necesidades sociorelacionales que prevalecen en esta comunidad.

Capítulo V. Estrategia de intervención.

A través del DSI se ha detectado una mínima intervención desde Trabajo Social en el área educativa dentro de la UAS, que constantemente realice actividades de monitoreo, atención y seguimiento de las problemáticas que giran en torno a la comunidad estudiantil, dado que su desatención puede derivar en problemas que comprometen su bienestar integral, provocando situaciones de vulnerabilidad e incidiendo directamente en su desempeño académico. Este vacío se detectó desde la mirada de profesionales de Trabajo Social educativos insertos en la institución, expertas y expertos en atención a la comunidad estudiantil y, por supuesto, desde la visión del propio estudiantado de ES, aunado al análisis de documentos normativos en los que se establece la inclusión de profesionales de Trabajo Social en IES.

Este vacío en gran medida es resultado del desconocimiento de las funciones y acciones que realizan las y los profesionales de Trabajo Social en el área de ES por parte de la comunidad escolar que incluye tanto alumnado, como docentes, personal en general y en especial, a las administraciones escolares, pues aún con la obligatoriedad de los servicios de Trabajo Social expresa a nivel nacional dentro de la Ley General de Educación Superior y, a nivel estatal, en la Ley de Educación Superior del Estado de Sinaloa, no se le ha dado el debido cumplimiento dentro de las IES, tal como se identificó en el DSI.

Actualmente en la UAS, este vacío derivado de la ausencia de intervención del profesional de Trabajo Social da lugar a que la comunidad estudiantil tenga una idea muy ambigua de lo que es la profesión de Trabajo Social, por lo que resulta importante darles a conocer el quehacer del Trabajo Social, y cómo este puede intervenir en su vida académica

y personal para una detección temprana de vulnerabilidades y, por tanto, impactar el bienestar integral para alcanzar sus metas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta estrategia se fundamenta en la demanda de intervención de Trabajo Social generada por expertas y expertos en atención estudiantil quienes, como se observó en el DSI, validan la inclusión de profesionales de Trabajo Social en sus UO y también, en algunos casos, expresaron la visible necesidad de incluirles en cada UA para una pronta intervención y canalización de aquellas situaciones en las que se comprometiera el bienestar integral del estudiantado. Por tanto, para esta estrategia de intervención se decidió realizar una intervención en la comunidad estudiantil desde el establecimiento de un Departamento de Trabajo Social Estudiantil, basado en las debilidades detectadas a través del DSI.

Descripción del grupo objeto de intervención.

Esta estrategia de intervención se llevó a cabo en la UA de Psicología, ubicada en el plantel conocido como Ciencias de la Salud, en el Fraccionamiento Pradera Dorada IV, mientras que las oficinas de las UO que brindan atención al bienestar integral del estudiantado se encuentran como ya se ha señalado, centralizadas en Ciudad Universitaria, ubicada en la Colonia Antiguo Aeropuerto, aproximadamente a 9 kilómetros de distancia. De acuerdo con el DSI, 72 estudiantes de la UA de Psicología respondieron el cuestionario aplicado durante la etapa de investigación, sin embargo, solo 3 estudiantes admitieron haber recibido atención de Trabajo Social, lo que representó un área de oportunidad para la aplicación de esta estrategia de intervención. Aunado a esto, la Dra. Cynthia Carolina Mendoza Martínez, profesora y tutora del grupo 6-3 de la Licenciatura en Psicología, observó problemáticas de índole social en el grupo, como exclusión, rechazo y desmotivación, situaciones que vulneran su bienestar integral y repercuten directamente en su desempeño

académico derivadas de las interacciones del estudiantado tanto dentro como fuera del espacio áulico, mismas que no son atendidas desde la psicología, aunado a que la profesora identificó la ausencia de profesionistas de Trabajo Social en el área educativa, por lo que solicitó apoyo a esta investigadora para realizar una intervención oportuna desde Trabajo Social, desde una perspectiva profesional, a partir de esta estrategia de intervención, la cual se diseñó con la finalidad de dar a conocer la labor de Trabajo Social Educativo, mediante la atención de las problemáticas presentadas en la comunidad estudiantil de ES, en este caso el grupo 6-3 de la Licenciatura en Psicología, integrado por un total de 31 estudiantes.

5.1. Metodología de la intervención.

La realización de esta estrategia de intervención se fundamentó en 3 ejes principales: el Trabajo Social con grupos, la Teoría de la Concientización y la Teoría Humanista, las cuales en conjunto dan sentido desde su complementación a la realización de esta intervención.

Primeramente, desde el Trabajo Social con grupos en la perspectiva de Ornelas, Tello y Brain (2019), quienes piensan y construyen su trabajo desde la complejidad. Las autoras conciben los grupos como “un colectivo que vive uno o varios problemas o conflictos sociales que los vulnera, los excluye, los domina, los aísla y de ahí la necesidad de generar procesos de intervención, racionales, intencionales, que se direccionen a lograr el cambio social” (p. 9). Con esta metodología se busca generar la espiral del cambio a través del fortalecimiento de habilidades sociales, recuperación de la identidad colectiva, construcción del sentido del colectivo, promoción de una autoridad asertiva y la aceptación de sí mismo y de los otros, por lo que es necesario generar procesos de empatía, resolución de conflictos, pertenencia e identidad en el grupo (p. 30).

En este mismo sentido, se integró la Teoría de la Concientización de Paulo Freire, misma que, de acuerdo con Chesney (2008), se caracteriza por el diálogo franco y por la concientización a través de la desmitificación, es decir, a través de la aclaración respecto a cierto tema de interés colectivo que ayuda a mantener la realidad de la estructura dominante (p. 54). Esto con la finalidad de desmitificar lo que es el Trabajo Social, sus funciones y acciones dentro del ámbito educativo, esto derivado de los datos expuestos en el DSI, en donde se visibilizó el desconocimiento de la comunidad estudiantil universitaria respecto a la profesión de Trabajo Social, y por tanto de su intervención y cómo esta puede impactar su desempeño educativo.

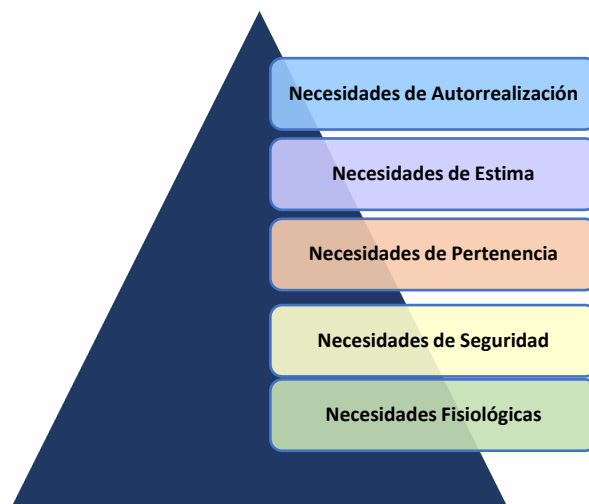
En este sentido, la estrategia de intervención también se fundamentó en la Teoría Humanista de Abraham Maslow, ya que se consideró la perspectiva más adecuada para abordar las problemáticas del estudiantado ligadas a su bienestar integral, puesto que no se debe ver el desarrollo académico como un hecho aislado, sino más concretamente como un acto que va de la mano con el bienestar integral, es decir, con el desarrollo holístico del ser, en este caso representado por el estudiantado de ES.

Como parte central de su trabajo, Maslow (1954) presentó su obra *Motivación y Personalidad*, en la que destaca el enfoque holístico con el que describe al ser humano. Afirma que cada individuo es un todo integrado y organizado, es decir, que su sentir no es aislado ni seccionado por el sentir de cada uno de sus órganos, si no que forma parte de un todo y hay una sola necesidad del individuo (p. 3).

Otra idea central en esta obra es la jerarquización de las necesidades básicas, en donde Maslow categoriza las necesidades del ser humano y, además, las enlista asignando un orden desde la importancia que considera que estas tienen en el individuo:

Figura 7.

Jerarquización de las necesidades básicas.



Nota. Representación piramidal de la Teoría de Maslow. Elaboración propia (2025) a partir de Maslow (1991).

Como se puede observar en la [Figura 5](#), cada una de las necesidades expresadas por Maslow se han representado a través de una pirámide de 5 niveles; cada uno de estos niveles es explicado por el autor, quien realizó una descripción desde su propio criterio, como se presenta en la [Tabla 19](#), con la finalidad de que al ir ascendiendo en cada uno de sus niveles, se satisfacen determinadas necesidades y, eventualmente, se logra alcanzar el nivel considerado más alto que es la autorrealización.

Tabla 19.

Descripción de las necesidades.

Nivel	Necesidades	Descripción
1	Fisiológicas	Lo referente al funcionamiento del cuerpo (respirar, comer, beber, dormir, regular la temperatura).
2	Seguridad	Seguridad, estabilidad, protección, dependencia, ausencia de miedo, ansiedad y caos; necesidad de una estructura, de orden, de ley y de límites; fuerte protección, etc.

3	Pertenencia	Amor, afecto y sentido de pertenencia (darlo y recibirlo)
4	Estima	Autorrespeto, autoestima y estima de otros, deseo de reputación o prestigio, estatus, fama y gloria, dominación, reconocimiento, atención, importancia, dignidad y aprecio.
5	Autorrealización	Autosatisfacción, potencial

Nota. Descripción detallada de cada uno de los niveles de la Pirámide de Maslow (1954).

Dado lo anterior, se consideró fundamental para este proyecto de intervención retomar la teoría de Maslow para fundamentar cada una de las actividades diseñadas para impactar aquellas vulnerabilidades y necesidades del estudiantado, con la finalidad de abonar a su bienestar integral y, por ende, a su éxito académico.

Dadas las problemáticas previamente detectadas en el DSI respecto a los alumnos de ES, como propuesta de intervención se diseñó considerando la inclusión de actividades de resiliencia académica, cohesión grupal, relajación, activación, valores y detección de redes de apoyo, a manera de poder proporcionarles habilidades sociales, para la vida y personales, que contribuyeran a su bienestar integral y detección temprana de vulnerabilidades durante su proceso educativo.

5.2. Objetivos.

5.2.1 Objetivo general.

Promover a través del establecimiento del Departamento de Trabajo Social las funciones y acciones de la profesión, así como el bienestar integral mediante la detección e intervención temprana de vulnerabilidades que inciden en el rendimiento académico del estudiantado del grupo 6-3 de la Licenciatura en Psicología en la UA de Psicología Mazatlán.

5.2.2 Objetivos específicos.

- Informar a alumnos del grupo 6-3 de la Licenciatura en Psicología acerca del quehacer del profesional de Trabajo Social a través de sus funciones y acciones en el área de ES.
- Potenciar su capacidad de resiliencia académica.
- Consolidar la cohesión grupal.
- Detectar redes de apoyo.
- Concientizar sobre los valores.
- Concientizar sobre el lugar que ocupan dentro de la sociedad.

5.3. Metas.

- Lograr que estudiantes del grupo 6-3 de la Licenciatura en Psicología conozcan e identifiquen el que hacer del profesional de Trabajo Social a través de sus funciones y acciones en el área educativa.
- Lograr que los estudiantes adquieran las herramientas necesarias para el desarrollo y aplicación de la resiliencia académica en su vida, así como la cohesión grupal, identificación de redes de apoyo, reforzamiento de valores y su papel dentro de la sociedad.

5.4. Acciones.

- Realizar un taller de 5 sesiones desde la intervención de Trabajo Social.
- Dar a conocer las funciones y acciones de Trabajo Social.
- Promoción del desarrollo del ser, la cohesión grupal, detección de redes de apoyo, los valores y herramientas que permitan la resiliencia académica.

5.5. Actividades: Taller “Rumbo al éxito académico”.

Como estrategia de intervención se realizó un taller que consta de 5 sesiones, las cuales tienen como propósito coadyuvar al alcance de los objetivos previamente establecidos en esta estrategia. A continuación, se presenta cada una de las actividades en orden cronológico, de acuerdo a la fecha en que fueron realizadas.

5.5.1. Primera sesión. Presentación: ¿Qué es el Trabajo Social en la ES?

Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.

Fecha y hora: martes 27 de mayo de 2025, 9:00 hrs.

En esta primera sesión se realizó la presentación y apertura del taller, teniendo como propósito principal dar a conocer el objetivo del taller y de lo que es el Trabajo Social en el área de la ES.

5.5.2. Segunda sesión. “Soy resiliente”.

Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.

Fecha y hora: martes 27 de mayo de 2025, 10:00 hrs.

En esta sesión se buscó la concientización y conocimiento de estudiantes respecto a la resiliencia que coadyuvara a la permanencia escolar a través de la orientación de los alumnos hacía una perspectiva de motivación para el cumplimiento de metas a largo plazo.

5.5.3. Tercera sesión. “Unidos por una misma meta”.

Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.

Fecha y hora: jueves 29 de mayo de 2025, 9:00 hrs.

Con esta actividad se concientizó a los estudiantes respecto a que todos tienen una meta en común que es: culminar sus estudios profesionales. Se reforzó la identidad y la cohesión grupal, a través del trabajo en equipo, comprendiendo que, a pesar de nuestras diferencias físicas, nos une el cumplimiento de una meta en común.

5.5.4. Cuarta sesión. “La red que me salva”.

Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.

Fecha y hora: jueves 29 de mayo de 2025, 10:00 hrs.

Esta sesión tuvo como propósito llevar a las y los estudiantes a la reflexión y plena identificación respecto de quienes son aquellas personas que conforman sus redes de apoyo, con la finalidad de expresarles respeto y gratitud. Además, se detectaron estudiantes los cuales pensaban que no tenían ninguna red de apoyo con quienes se trabajaron estrategias personalizadas.

5.5.5. Quinta sesión. “Valórame”.

Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.

Fecha y hora: viernes 30 de mayo de 2025, 9:00 hrs.

En esta sesión se buscó que los alumnos realizaran una introspección para detectar cuáles valores aplican en su vida cotidiana, esto con la finalidad de que reflexionaran acerca de los aportes que hacen en su entorno social ya sea positivos o negativos y se propusieron estrategias para crear un cambio en su entorno, así como el fomento del respeto a sus compañeros de grupo.

5.6. Presupuesto.

Tabla 20.

Presupuesto.

Presupuesto	
<i>Personal</i>	<i>Costo</i>
Coordinadora Licenciada en Trabajo Social	\$6,000.00
<i>Materiales y suministros</i>	
1 paquete de papel bond tamaño carta de 500 hojas	\$95.00
1 paquete de papel bond tamaño carta de colores	\$85.00
1 paquete plumones para pizarrón 4 piezas	\$250.00
1 paquete de plumas BIC cristal	\$49.90
<i>Bienes muebles e inmuebles</i>	
Apuntador	\$239.00
<i>Recursos no presupuestables</i>	
Laptop Lenovo	----
Impresora	----
Proyector	----
Bocina	----
Pizarrón blanco	----
Total:	\$6,718.9

Nota. Descripción de materiales y suministros con sus costos, así como los recursos no presupuestables utilizados en esta estrategia de intervención.

5.7. Evaluación.

Al inicio de la estrategia de intervención se aplicó una evaluación diagnóstica para revisar los conocimientos previos del estudiantado respecto a Trabajo Social. Además, se realizó una evaluación al concluir cada una de las actividades realizadas para revisar el avance del grupo y hacer ajustes en caso que estos fueran requeridos.

También se evaluó al final de la estrategia de intervención, valorando el alcance y cumplimiento del objetivo general y objetivos específicos que son los que brindaron dirección y sentido a cada una de las actividades a realizar. La evaluación fue un proceso

cualitativo para valorar los conocimientos adquiridos por el grupo respecto a las temáticas abordadas, así como el impacto que tienen en su bienestar integral y el conocimiento del autocuidado enfocado al éxito académico, lo que permitió visibilizar la pertinencia de la intervención profesional desde Trabajo Social en el área de la ES.

5.8. Calendarización.

Tabla 21.

Calendarización de actividades.

Mes	Fecha	Actividad
Mayo	Martes 27	Primera sesión. Presentación: ¿Qué es el Trabajo Social en la ES?
	Miércoles 28	- Segunda sesión. “Soy resiliente”. - Tercera sesión. “Unidos por una misma meta”.
	Jueves 29	- Cuarta sesión. “La red que me salva”. - Quinta sesión. “Valórame”.

Nota. Descripción de las fechas que se realizaron cada una de las sesiones.

5.9. Cartas descriptivas.

Tabla 22.

Carta descriptiva de la primera sesión.

Primera sesión: Presentación: ¿Qué es el Trabajo Social en ES?
Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.
Fecha: martes 27 de mayo de 2025.
Tiempo: 9:00 – 9:50 hrs.

Objetivo: Presentación y apertura del taller, cuyo propósito principal es dar a conocer el objetivo del taller y de lo que es el Trabajo Social en el área de la ES.

Universo de trabajo: Grupo 6-3 de la UA de Psicología Mazatlán.

Actividades	Técnicas	Material	Duración
Inicio. Presentación del “Departamento de Trabajo Social”.	Exposición	- Computadora - Presentación de Power Point	15 minutos

Dinámica de presentación grupal. ¿Qué he logrado?

En esta dinámica cada alumno se pondrá de pie, dirá su nombre, su edad y un logro que considere ha logrado en su vida. Posteriormente señalará a un compañero para que continúe con la dinámica. Cada uno de los logros se anotarán en el pizarrón.

- Presentación grupal

- Apuntador laser
- Copias de evaluación

- Plumones y borrador para pizarrón 15 minutos

Cierre.

- Aplicación de instrumento de evaluación: cuestionario.
- Socialización de lista de asistencia.

- Evaluación

- Lista de asistencia 15 minutos
- Copias de la evaluación

Evaluación. Se realizará de manera simultánea a la realización del evento y al finalizar, mediante:

- Cuestionario de evaluación al inicio y al final de la sesión.

Tabla 23.

Carta descriptiva de la segunda sesión.

Segunda sesión: “Soy resiliente”

Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.

Fecha: martes 27 de mayo de 2025.

Tiempo: 9:50 – 10:40 hrs.

Objetivo: Potenciar la capacidad de resiliencia académica y cohesión grupal.

Universo de trabajo: Grupo 6-3 de la UA de Psicología Mazatlán.

Actividades	Técnicas	Material	Duración
Inicio. Bienvenida.			
Dinámica “Pozole”: se seleccionan personas (la cantidad seleccionada depende del total de alumnos en el grupo) para que formen grupos de 6 integrantes. Estas personas seleccionadas representarán el agua y tendrán que elegir todos los	• Dinámica de inicio • Cohesión grupal	• Hojas de colores • Tijeras • Bocina • Música dinámica	15 minutos

ingredientes para formar un pozole. Todos los alumnos seleccionables tendrán en su espalda un papel con el ingrediente que representan (carne, chiles, ajo, maíz, cebolla). Una vez unidos los grupos se darán palabras de agradecimiento y un abrazo grupal.

Exposición “Soy resiliente”

Se expondrá sobre la resiliencia académica, explicando qué significa y cómo aplicarla en su etapa estudiantil.

- Exposición

- Computadora
- Presentación de Power Point
- Apuntador laser

15 minutos

Cierre.

- Preguntas abiertas de evaluación
- Socialización de lista de asistencia

- Evaluación
- Lluvia de ideas

- Lista de asistencia
- Plumones y borrador para pizarrón

15 minutos

Evaluación. Se realizará de manera simultánea a la realización del evento y al finalizar, mediante:

- Preguntas abiertas de evaluación (lluvia de ideas).

Tabla 24.

Carta descriptiva de la tercera sesión.

Tercera sesión: “La red que me salva”.

Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.

Fecha: miércoles 28 de mayo de 2025.

Tiempo: 10:40 – 11:30 hrs.

Objetivo: Potenciar la capacidad de resiliencia académica y cohesión grupal de las y los estudiantes de un grupo en una UA de ES.

Universo de trabajo: Grupo 6-3 de la UA de Psicología Mazatlán.

Actividades	Técnicas	Material	Duración
Inicio. Bienvenida.	• Dinámica de	• Hojas	15 minutos
Dinámica “Dibujos a ciegas”: Se entrega una hoja blanca a cada estudiante. Se pide que uno pase al frente, a este se le entrega un dibujo que no debe permitir que el grupo vea, se los describirá poco a poco para que el grupo lo vaya dibujando con sus instrucciones.	• Cohesión grupal	• Bocina • Música dinámica	

Exposición “La red que me salva” Esta exposición tiene como propósito llevar a los estudiantes a la reflexión y plena identificación respecto de quienes son aquellas personas que conforman sus redes de apoyo, con la finalidad de expresarles respeto y gratitud. Además, se busca detectar estudiantes que piensan no tienen ninguna red de apoyo para trabajar estrategias personalizadas.	Exposición	- Computadora - Presentación de Power Point - Apuntador laser - Hojas blancas	30 minutos
Dinámica: en una hoja blanca, cada estudiante dibujará su red de apoyo.	- Evaluación - Lluvia de ideas	- Lista de asistencia - Plumones y borrador para pizarrón	15 minutos
Cierre. - Preguntas abiertas de evaluación - Socialización de lista de asistencia			
Evaluación. Se realizará de manera simultánea a la realización del evento y al finalizar, mediante: Preguntas abiertas de evaluación (lluvia de ideas).			

Tabla 25.

Carta descriptiva de la cuarta sesión.

Cuarta sesión: “Respirando paz”. Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera. Fecha: miércoles 28 de mayo de 2025. Tiempo: 11:30 – 12:20 hrs.			
Objetivo: Potenciar la capacidad de resiliencia académica de las y los estudiantes.			
Universo de trabajo: Grupo 6-3 de la UA de Psicología Mazatlán.			
Actividades	Técnicas	Material	Duración
Inicio. Bienvenida Retroalimentación de las sesiones pasadas.	Dinámica de inicio	Plumones para pizarrón	15 minutos

Exposición: “Estrés académico” Se abordará la definición de estrés académico o burn out, sus causas y consecuencias.	Exposición	- Computadora - Presentación de Power Point - Apuntador laser	15 minutos
Dinámica grupal. Se realizará una dinámica grupal anti estrés de relajación a través de la respiración.	Relajación a través de la respiración	- Bocina - Música relajante	15 minutos
Cierre. - Preguntas abiertas de evaluación. - Agradecimiento y despedida.	- Evaluación - Lluvia de ideas	Plumones para pizarrón	15 minutos
Evaluación. Se realizará de manera simultánea a la realización del evento y al finalizar, mediante: Preguntas abiertas de evaluación (Lluvia de ideas).			

Tabla 26.

Carta descriptiva de la quinta sesión.

Quinta sesión: “Valórame”. Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera. Fecha: jueves 29 de mayo de 2025. Tiempo: 9:00 – 9:50 hrs.			
Objetivo: Potenciar la capacidad de resiliencia académica y cohesión grupal de las y los estudiantes.			
Universo de trabajo: Grupo 6-3 de la UA de Psicología Mazatlán.			
Actividades	Técnicas	Material	Duración
Inicio. Bienvenida. Dinámica “Retroalimentación”: Se preguntará al grupo qué recuerdan de las actividades pasadas. Se escriben en el pizarrón las ideas principales.	- Dinámica de inicio - Retroalimentación	Plumones para pizarrón	15 minutos
Exposición “Valórame” Con esta actividad se busca que los alumnos realicen una introspección para detectar cuáles valores aplican en	Exposición	- Computadora - Presentación de Power Point - Plumones y	15 minutos

su vida cotidiana y cuáles no, esto con la finalidad de que reflexionen acerca de los aportes que hacen en su entorno social ya sea positivos o negativos y proponer estrategias que puedan aplicar para crear un cambio en su entorno social.

borrador para
pizarrón

Cierre.

- Cuestionario de evaluación.
- Agradecimiento y despedida.

• Evaluación

• Formato de 15 minutos
cuestionario
de evaluación
impreso

Evaluación. Se realizará de manera simultánea a la realización del evento y al finalizar, mediante:

- Cuestionario de evaluación final
-

Capítulo VI. Sistematización de la práctica.

Posterior a la aplicación del proyecto de intervención, fue necesario realizar la sistematización, que permitió conocer los detalles del proceso de aplicación de los instrumentos de recolección de datos, así como la puesta en marcha del proyecto de intervención, esto con la finalidad de socializar de forma eficaz toda aquella información recabada durante el proceso descrito, y que lleve a la generación de nuevos conocimientos útiles para futuras investigaciones.

Para este capítulo de sistematización, se retomó la metodología de Jara (2018), quien señaló que el proceso de sistematización “permite producir nuevos conocimientos que provienen directamente de experiencias vividas” (p. 75). Jara (2018) plantea 5 tiempos en su propuesta metodológica para la sistematización:

1. El punto de partida: la experiencia.
2. Formular un plan de sistematización.
3. La recuperación del proceso vivido.
4. Las reflexiones de fondo.
5. Los puntos de llegada.

El objetivo de esta metodología de sistematización es brindar “una proposición intencionada del camino que se quiere recorrer”, pero al mismo tiempo “deberá estar abierta a lo que vaya ocurriendo en el trayecto para modificar su curso si es necesario” (p. 134). Por tanto, para la recuperación de esta experiencia, se da seguimiento a su propuesta metodológica y se profundiza en la investigación acción.

6.1. El punto de partida: la experiencia.

De acuerdo con Jara (2018), este primer tiempo parte de la propia experiencia, y es el inicio de los procesos de sistematización, aunado a que solamente pueden sistematizar la experiencia aquellos quienes han formado parte de ella (p. 136). Por tanto, esta sistematización fue realizada por la propia investigadora, quien diseñó e implementó cada una de las etapas de este trabajo de tesis.

La presente sistematización se fundamentó en los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recolección de datos aplicados a la comunidad estudiantil de ES, a profesionales en Trabajo Social Educativo insertos y, a expertas y expertos en atención estudiantil dentro de las UO y de las 14 UA de ES, el Centro de Enseñanzas Especiales y 1 extensión distribuidas en las 3 diferentes instalaciones de la UAS, en la URS, Mazatlán: Ciudad Universitaria, Ciencias de la Salud y FACIMAR. Así como a través de la ejecución de la estrategia de intervención, la cual fue aplicada al estudiantado del grupo 6-3 de la Licenciatura de Psicología, de la UA de Psicología Mazatlán a solicitud de su tutora la Dra. Cynthia Carolina Mendoza Martínez, quien observó situaciones de exclusión, rechazo y desmotivación, así como problemas en el entorno familiar en el grupo, problemáticas de índole social que identificó como parte de la intervención de profesionales de Trabajo Social Educativo.

El grupo 6-3 de la Licenciatura en Psicología se conforma por 31 alumnas y alumnos, de los cuales algunos afirmaron vivir en el municipio de Mazatlán y en comunidades rurales cercanas a Mazatlán, mientras que otros afirmaron que, a pesar de provenir de comunidades rurales, han cambiado su residencia a Mazatlán para evitar problemas de traslado a su UA. Aunado a esto, algunos afirmaron tener empleos para poder solventar sus gastos tanto

personales, como escolares, mientras que otros afirmaron vivir con sus padres y depender de ellos económicamente, otros más afirmaron que se han independizado de sus familias y se han hecho cargo de sus propios gastos, por tanto, se observó que no todos tienen el mismo nivel socioeconómico, por lo que es un grupo heterogéneo con el propósito común de formarse como profesionistas de la psicología. Dadas las desigualdades existentes dentro del grupo, se observó un escenario de desigualdad que propicia la exclusión, rechazo y desmotivación por parte de algunas alumnas y alumnos hacia sus compañeras y compañeros de grupo, situación que representaba una visible problemática en la dinámica social del grupo, que al mismo tiempo impacta su bienestar integral y, por ende, su desarrollo académico.

El método utilizado para esta tesis fue la Investigación-Acción, apegado a la mirada que brinda la Teoría de la complejidad de Morin y la Teoría de Campos de Bourdieu. Con la aplicación de instrumentos de recolección de datos durante el proceso de la investigación se buscó detectar la participación activa de profesionales de Trabajo Social educativo desde su experticia y, a través del proyecto de intervención se tuvo como eje central atender aquellas necesidades que son detractores del bienestar integral del estudiantado y, por ende, del éxito académico, esto a través de una intervención desde Trabajo Social que permitió visibilizar la necesidad de incluir a un mayor número de profesionales de Trabajo Social Educativo en las actividades de atención al estudiantado que se ofrecen dentro de la UAS a través de las UO.

Respecto a la sistematización, Jara (2018) señala que “a lo largo del trayecto, se habrán realizado muchas y diferentes acciones, se habrán producido diversas situaciones, se habrán sentido y pensado múltiples cosas”, por lo que resulta imprescindible “contar con registros que documenten todo ello y que hayan sido elaborados al calor de las circunstancias,

conforme se van realizando las acciones” (p.138). Por lo anterior, es importante mencionar que el proceso de elaboración de esta tesis fue documentado a través de un diario de campo en su versión tanto física, como digital, entrevistas semiestructuradas registradas en grabaciones de voz, cuestionarios, observaciones, listas de asistencia, lluvia de ideas, dibujos, fotografías y videos, valiosos registros de la experiencia investigativa y los principales recursos que permitieron realizar esta sistematización con la veracidad requerida, dado que previamente se realizó un DSI de la comunidad universitaria (como se plasma en el [Capítulo IV](#)), así como el diseño y ejecución de una estrategia de intervención ([Capítulo V](#)), en donde se utilizaron cada uno de los instrumentos mencionados anteriormente como documentos de registro de la experiencia.

6.2. Plan de sistematización.

De acuerdo con Jara (2018), para iniciar el proceso de sistematización es importante dar respuesta a 5 preguntas orientadoras de las cuales esta depende: 1) definición del objetivo de sistematización; 2) la delimitación del objeto a sistematizar; 3) la precisión del eje de sistematización; 4) la ubicación de las fuentes de información a utilizar; y 5) la planificación del procedimiento a seguir (p. 141). Por tanto, dichas preguntas se vuelven puntos centrales que dan sentido a esta sistematización, por lo que a continuación una a una se responde.

El objetivo principal de este proceso de sistematización es presentar un precedente de la pertinencia de la intervención del Trabajo Social en el área de la ES, ya que dentro de la UAS la participación de profesionales en Trabajo Social es poca, por lo que es de suma importancia acentuar la participación de Trabajo Social en ES a manera de preámbulo para su posterior reconocimiento tanto a nivel institucional, como a nivel estatal y nacional en el área educativa.

Para brindar mayor claridad, cada una de las actividades realizadas se plasman en un orden cronológico de los eventos, con la finalidad de presentar un documento coherente y organizado que provea facilidad para su lectura y análisis, por tanto, este proceso de sistematización se compone por 2 Fases fundamentales, las cuales se describen a continuación:

- **Fase 1. Recolección de datos:** la cual se llevó a cabo en dos periodos, el primero con fecha del 26 al 27 de febrero de 2024 durante el Ciclo Escolar 2023-2024, con un recorrido de áreas y localización de los sujetos de investigación dentro de las UA. Y el segundo con fecha del 4 de noviembre al 13 de diciembre de 2024 durante el Ciclo Escolar 2024-2025, con la aplicación de cuestionarios al estudiantado de ES, entrevistas semiestructuradas a profesionales de Trabajo Social educativo insertos, así como entrevistas semiestructuradas a expertas y expertos en atención estudiantil de las UO. Cabe mencionar que en esta fase se realizó el análisis de documentos de manera simultánea a las actividades.
- **Fase 2. Estrategia de intervención:** la cual se realizó del 27 al 29 de mayo de 2025 durante el Ciclo Escolar 2024-2025 en 5 sesiones, siendo la 1) Primera sesión, Presentación: ¿Qué es el Trabajo Social en la ES?; 2) Segunda sesión, “Soy resiliente”; 3) Tercera sesión, “Unidos por una misma meta”; 4) Cuarta sesión, “La red que me salva”; y 5) Quinta sesión, “Valórame”.

Lo anterior expuesto, se describe en el Cronograma de Sistematización, representado en la [Tabla 27](#) con la finalidad de brindar mayor claridad y precisión respecto a las actividades y los periodos de tiempo en que cada una de ellas fueron realizadas, sirva a manera de guía cronológica de cuándo sucedieron cada uno de los acontecimientos.

Tabla 27.*Cronograma de Sistematización.*

Cronograma de Sistematización			
Fase 1	Recolección de datos	<i>Del 26 al 27 de febrero de 2024.</i> Ciclo escolar 2023-2024	• Recorrido de áreas y localización de los sujetos de investigación.
		<i>Del 4 de noviembre al 13 de diciembre de 2024.</i> Ciclo escolar 2024-2025	• Aplicación de cuestionario al estudiantado de ES. • Aplicación de entrevistas semiestructuradas a profesionales de Trabajo Social educativo insertos. • Aplicación de entrevistas semiestructuradas a expertas y expertos en atención estudiantil de las UO.
Fase 2	Estrategia de Intervención	<i>27 al 29 de mayo de 2025.</i> Ciclo escolar 2024-2025.	• Primera sesión. Presentación: ¿Qué es el Trabajo Social en la ES? • Segunda sesión. “Soy resiliente”. • Tercera sesión. “Unidos por una misma meta”. • Cuarta sesión. “La red que me salva”. • Quinta sesión. “Valórame”.

Nota. Descripción de las fases en que se realizó la investigación. Elaboración propia (2025).

Jara (2018) propone la necesidad de un eje de sistematización a manera de columna vertebral que comunica con toda la experiencia (p. 146), por tanto, para lograr el alcance del objetivo en torno a la presentación de un precedente de la pertinencia de la intervención del profesional de Trabajo Social dentro de la sistematización, es necesario retomar toda aquella información que se logró recopilar a través de la aplicación de instrumentos de recolección de datos, por lo que se utilizó el material recuperado a través de entrevistas semiestructuradas,

cuestionarios, y actividades realizadas durante ejecución de la estrategia de intervención que visibilizó la información que permitió el cumplimiento del objetivo principal.

6.3. La recuperación del proceso vivido.

De acuerdo con Jara (2018), es este apartado en el que se entra de lleno a la sistematización, apegado a un proceso descriptivo y narrativo de la experiencia. La reconstrucción de la vivencia es una pieza fundamental para el proceso de sistematización, por lo que, con la finalidad de facilitar la comprensión del momento en que se realizó cada una de las fases se ha diseñado una línea del tiempo, representada en la [Figura 6](#), la cual contiene el orden cronológico de la ejecución de cada fase para la precisa reconstrucción de la historia de la experiencia, esto derivado de la idea planteada por Jara (2018) respecto a la importancia “de tener una visión detallada y global de los principales acontecimientos que se fueron sucediendo en el trayecto de la experiencia” (p. 150), pues esta línea del tiempo proporciona esa mirada detallada y engloba los principales acontecimientos dados durante la realización de cada actividad.

Figura 8.

Línea del tiempo de la experiencia.



Nota. Fecha en la que se realizaron las actividades clave de esta investigación. Elaboración propia (2025).

Como se muestra en la [Figura 6](#), este proceso de investigación se divide en 2 fases fundamentales, cada una con fechas específicas en que se llevaron a cabo las actividades descritas, mismas que en los siguientes apartados se abordan con mayor detalle.

6.3.1. Fase 1. Recolección de datos.

6.3.1.1. Recorrido de áreas y localización de los sujetos de investigación.

En un primer momento, se realizó un primer acercamiento mediante un recorrido de áreas en el que se visitaron las UA y UO de la UAS con la finalidad de detectar si en ellas laboraba en ese momento personal universitario con formación profesional en Trabajo Social.

Esta tarea dio inicio en las instalaciones de Ciudad Universitaria, se acudió a las oficinas de cada una de las UA y UO, en donde se le cuestionó al personal en turno si contaban con profesionales de Trabajo Social brindando servicios a la comunidad estudiantil en cada una de ellas. Se continuó esta misma tarea en las instalaciones de Ciencias de la Salud y FACIMAR. Al finalizar el recorrido de áreas, se lograron localizar 2 profesionales de Trabajo Social insertos en las UO de Prestaciones Sociales y el Centro de Políticas de Género, así como 1 más en la Facultad de Trabajo Social Mazatlán, tal como se muestra en la [Tabla 13](#) del DSI.

Al inicio del recorrido de áreas se tenía poca expectativa respecto a la localización de profesionales de Trabajo Social laborando en áreas universitarias ya que, como se observa en la [Tabla 13](#), la mayoría de las UA y UO de la UAS no cuentan con servicios profesionales de Trabajo Social. Cabe señalar que en el CAE se detectó un espacio para profesionales de Trabajo Social y practicantes estudiantes de la Facultad de Trabajo Social Mazatlán, sin embargo, el lugar se encontró desocupado al momento de la investigación. Aunado a esto, durante este primer acercamiento se visitó también el Bufete Jurídico y el Gimnasio de la Coordinación de Deportes, localidades que no se tenían contempladas como parte del escenario a investigar en la metodología de la investigación.

6.3.1.2. Cuestionario a la comunidad estudiantil.

En un segundo momento, se aplicó un cuestionario en formato digital al estudiantado de todas las UA para conocer si han recibido atención desde Trabajo Social dentro de la universidad, si conocen la labor del profesional de Trabajo Social y su percepción respecto a la profesión. Para esto, se realizaron oficios dirigidos a las y los directivos de cada UA con la finalidad de solicitar su autorización y apoyo para socializar el cuestionario en su

comunidad estudiantil a través de un código QR, lo anterior se efectuó a través de la entrega de oficios desde Secretaría Académica Universitaria para dar formalidad al proceso.

Durante este proceso de gestión, se enfrentaron dificultades en algunas UA donde sus directivos se mostraron renuentes a colaborar con esta investigación, como la Facultad de Ciencias Económico Administrativas de Mazatlán, en este caso específico diariamente se monitoreó si ya se contaba con la autorización para la aplicación del cuestionario, sin embargo se obtuvo una respuesta negativa desde el personal administrativo a nombre de la dirección en turno argumentando que resulta molesto para los profesores atender actividades de investigación, ya que al ser una escuela con una gran matrícula estudiantil, son muchos los investigadores que quieren realizar sus investigaciones en esa facultad, por lo que dicha UA no participó en la aplicación del instrumento. Otras UA a las que se les invitó a participar en la aplicación del instrumento, pero al final su estudiantado no participó fueron la Facultad de Turismo Mzt., Facultad de Enfermería Mzt. y la UA de Educación, lo que resultó paradójico debido a que un pilar del Modelo Educativo y Plan de Desarrollo Institucional de la actual administración rectoral, es el humanismo y la atención integral a estudiantes, por lo que estas UA no demostraron estar en sintonía con las políticas institucionales.

Finalmente se decidió dar continuidad a la aplicación del instrumento, el cual tuvo respuesta de un total de 1,192 estudiantes de las diversas UA participantes como se muestra en la [Tabla 16](#), mismas que reflejan la desatención desde la profesión de Trabajo Social hacia la comunidad estudiantil, ya que 1,142 admitieron que no han recibido atención de Trabajo Social dentro de la UAS, mientras que aquellos 50 estudiantes que admitieron haber recibido atención de Trabajo Social dentro de la UAS comentaron que se les dio atención buena, informativa, pláticas o conferencias, resolución de problemas, ayuda con becas, elaboración

de proyectos, canalización a terapia psicológica, a resolver dudas y ayuda en sus materias, tal como lo refleja la [Tabla 18](#). Sin embargo, sus respuestas presentan ambigüedad denotando un marcado desconocimiento de la profesión, en caso de quienes si tuvieron alguna experiencia.

6.3.1.3. Entrevista a expertas y expertos en atención estudiantil.

En un tercer momento, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a las expertas y expertos en atención estudiantil que coordinan las UO, a quienes se les identificó durante el primer acercamiento a las UA y UO universitarias. Se realizaron oficios para solicitar la aplicación del instrumento obteniendo respuesta favorable por parte de cada coordinación. La dinámica de aplicación fue a través del establecimiento de una cita, a las cuales se acudió puntualmente para realizar la entrevista. Cada uno de los entrevistados se mostraron accesibles a compartir información de su UO y a dar respuesta a cada una de las preguntas planteadas, mismas que fueron en torno a las funciones que desempeñan, al área que atienden desde la UO y la pertinencia del Trabajo Social en la UO.

Durante la aplicación del instrumento se observó nerviosismo en algunas de las coordinadoras, sin embargo, su actitud fue abierta al diálogo, ya que mostraron amabilidad, accesibilidad y cada entrevista fluyó sin mayores dificultades, incluso extendiéndose a más tiempo del estimado inicialmente, el cual fue de 30 minutos, sin embargo, algunas se extendieron a 45 minutos dado lo detallado y, en algunos casos, extenso de las respuestas.

6.3.1.4. Entrevista a profesionales de Trabajo Social.

En un cuarto momento se aplicó una entrevista semiestructurada, a profesionales de Trabajo Social insertos en la UAS, a quienes se les plantearon preguntas en torno a las funciones y acciones que realizan como parte de sus actividades cotidianas en atención a la

comunidad estudiantil a lo que respondieron que su labor es extensa, ya que abarca desde trámites administrativos, hasta el acompañamiento tanto del estudiante como de su familia; desde gestiones, hasta capacitaciones y coordinación de eventos, así como brindar soluciones oportunas a las necesidades de la institución educativa.

El análisis de la información obtenida durante esta Fase 1 de recolección de datos, en conjunto, permitió realizar un DSI que, a su vez, sirve como fundamento para el diseño de un programa de intervención, mismo que se analizará en la Fase 2 de esta sistematización. El DSI realizado permitió visibilizar los vacíos existentes dentro de la atención al estudiantado derivados de ausencia de intervención por parte de profesionales de Trabajo Social.

6.3.2. Fase 2. Estrategia de intervención.

Posterior al análisis de datos recabados a través de los instrumentos de recolección que se explicaron en la Fase 1, se diseñó y aplicó la estrategia de intervención con base en los resultados encontrados, el taller “Rumbo al éxito académico”. Esto con la finalidad de brindar una respuesta oportuna a las problemáticas detectadas desde el desconocimiento de la labor del profesional de Trabajo Social, hasta aquellas problemáticas que derivan de su ausencia, afectando así al estudiantado de ES.

El objetivo general de la estrategia de intervención fue promover a través del establecimiento del Departamento de Trabajo Social las funciones y acciones de la profesión, así como el bienestar integral mediante la detección e intervención temprana de vulnerabilidades que inciden en el rendimiento académico del estudiantado. Así como sus objetivos específicos: acerca del quehacer del profesional de Trabajo Social a través de sus funciones y acciones en el área de ES, potenciar su capacidad de resiliencia académica,

consolidar la cohesión grupal, detectar redes de apoyo, concientizar sobre los valores y concientizar sobre el lugar que ocupan dentro de la sociedad.

Por tanto, para la aplicación del proyecto de intervención “Rumbo al éxito académico” fue fundamental realizarlo dentro del espacio académico, por lo que se trabajó dentro del aula con el grupo 6-3 de la Lic. en Psicología, de la UA de Psicología Mazatlán. Esta UA no cuenta con un departamento de Trabajo Social que atienda las necesidades del estudiantado, aunado a que sus instalaciones se encuentran apartadas de las UO, lo que permitió la apertura del espacio. No obstante, se enfrentó una situación difícil dado que el ciclo escolar estaba a punto de concluir y el tiempo era apremiante para el inicio de la intervención.

Con la anuencia de las autoridades institucionales, se autorizó la aplicación del proyecto con rapidez, sin presentarse mayor problema. También se contó con la accesibilidad de la profesora del grupo, la Dra. Cynthia Carolina Mendoza Martínez, quien facilitó sus horas clase como espacio de trabajo para aplicar el proyecto de intervención con el grupo de estudiantes en el cual funge como tutora, ya que previamente detectó algunas necesidades y problemáticas dentro del grupo como exclusión, rechazo y desmotivación, así como problemas de índole familiares, por lo que se consideró pertinente la realización del proyecto de intervención con este grupo en específico. Aunado a esto, se tomaron en cuenta los datos recabados a través del cuestionario aplicado al estudiantado, en donde se pudo observar un desconocimiento de la profesión de Trabajo Social, por tanto, se tomó la decisión de llevar a cabo la intervención desde Trabajo Social no solo como una definición de la profesión, sino desde la práctica de la profesión a través de la propia intervención, ejemplificando el abordaje profesional de las problemáticas relacionales que presentaban. Cabe señalar que se realizó

un ajuste a la calendarización de las actividades pues inicialmente estaba proyectado para realizarse una sesión por día, como se observa en las cartas descriptivas, sin embargo, dado que el ciclo escolar 2024-2025 estaba por concluir, fue necesario ajustarlo para realizar 2 sesiones por día.

6.3.2.1. Primera sesión.

Esta primera sesión se centró en dar a conocer el objetivo del taller y de lo que es el Trabajo Social en el área de la ES, por tanto, se dio inicio con la presentación de la facilitadora del taller y el propósito del mismo. Se contó con la participación de 31 estudiantes a los que se les entregó una hoja blanca y se les pidió que escribieran lo que consideran que es el Trabajo Social. Posteriormente se realizó la exposición de lo que es el Trabajo Social como profesión, su definición, objetivo, funciones y acciones para que el estudiantado pudiera conocerlo. Al finalizar la exposición se les pidió que en la misma hoja redactaran nuevamente lo que consideran que es el Trabajo Social, para contrastar sus respuestas antes y después de la exposición, como se presentan en la [Tabla 28](#) algunas de sus respuestas.

Tabla 28.

¿Qué es el Trabajo Social?

Estudiante	Respuesta inicial	Respuesta final
E.1	Es una profesión que se centra en ayudar a las personas, que destacan la importancia de su bienestar a través de intervenciones en los diferentes ámbitos como en las escuelas, casas o en sociedad, trabajando por tener justicia.	Siento que estaba familiarizada con la definición, solo agregó que no sabía que apoyan a los maestros para entender mejor al estudiante.

E.2	Trabaja con fundaciones, comunidades, analiza los grupos, cómo interactúan, la cohesión grupal y la persuasión, las personas como pierden su identidad, hay un pensamiento colectivo, conformidad y obediencia.	Si cambió mi perspectiva. Intervención en grupos, como interactúan en un entorno específico con las necesidades que tienen.
E.3	Trabaja con comunidades o grupos, pocas personas, interviene para mejorar la interacción, busca soluciones o estrategias, busca la mejor opción (hospitales).	Se encarga de crear planes de intervención mediante investigaciones. Mejora la convivencia, prevención de problemas sociales, etc.
E.4	Profesión que promueve el desarrollo y cambio social. Se enfoca en ayudar a las personas como sociedad.	Profesión que ayuda con sus problemas a un grupo o a una sociedad.
E.5	Trabajo Social se refiere al bienestar de las personas, en la manera en que los ayuda cuando tienes un problema académico.	Implementa y diseña, elabora planes de cambios, ya sea en el ámbito escolar, casa o en trabajo.
E.6	El Trabajo Social es el que es aplicado a una comunidad donde trabajan sus conflictos y necesidades.	El Trabajo Social ayuda a resolver los problemas que pasan en grupos y analizar el conflicto para mejorar su situación.
E.7	Se encarga de todo lo relacionado a aspectos sociales, estudio de las sociedades, entornos y masas y relaciones, a aglomeraciones de personas.	Es una profesión que se encarga del estudio de fenómenos sociales y todo lo que estas involucran.
E.8	Es el apoyo a la comunidad, el cual ayuda a resolver necesidades y a su vez a detectarlas.	Sigo pensando que el Trabajo Social identifica, evalúa, interviene, resuelve

		o previene las necesidades comunitarias.
E.9	Persona que puede desempeñarse en instituciones como en escuelas o el DIF. Puede ayudar en distintas situaciones, como la baja de calificaciones o alguna situación familiar.	Es una disciplina que interviene en el aspecto social.
E.10	Para mí es una intervención que se realiza por parte de un profesional para la mejora de una situación social que puede presentarse en una comunidad.	Mi perspectiva sobre el Trabajo Social se mantiene similar, aunque ase que también gestionan, administran e investigan.

Nota. Respuesta del estudiantado del grupo 6-3 al cuestionamiento ¿Qué es el Trabajo Social?, al inicio y al final de la primera sesión. Elaboración propia (2026).

Posteriormente se realizó una dinámica de presentación en el grupo, se les pidió pasar de uno en uno al frente presentarse diciendo su nombre y escribiendo en el pizarrón aquello que consideran ha sido un logro en su vida, algunos mencionaron que han logrado ser independientes, trabajar y estudiar al mismo tiempo, ir o permanecer en terapia psicológica, salir de las drogas, incluso superar el cáncer. Se les invitó a reconocer que sin importar las dificultades por las que han pasado, aun en su corta edad han tenido logros significativos para su vida. La sesión concluyó dando un receso de 5 minutos antes de continuar con la segunda sesión.

6.3.2.2. Segunda sesión.

La segunda sesión tuvo como objetivo potenciar la capacidad de resiliencia académica y cohesión grupal. Por tanto, se inició con la dinámica de “Pozole”, con el objetivo de fomentar la cohesión grupal, por tanto, para dicha dinámica se les entregó un papel de

colores a cada estudiante. En total había 5 colores, cada uno representado un ingrediente del popular Pozole (rojo es la carne, amarillo el maíz, azul es la cebolla, verde el chile y naranja el ajo). Una vez entregados todos los papeles se les pidió formar equipos con los que tenía el papel similar, una vez unidos se les invitó a decirse palabras de agradecimiento y al final dar un abrazo grupal.

Posteriormente se realizó la exposición del tema “Soy Resiliente”, en el que se abordó la definición de resiliencia, resiliencia académica y se enlazó con los diferentes niveles involucrados en el desarrollo de una persona de acuerdo con la Teoría Ecológica de los Sistemas de Bronfenbrenner. Además, se les brindaron herramientas para el desarrollo de la resiliencia académica de acuerdo con las cuatro dimensiones para alcanzarla del Modelo de Marí-Klose.

Antes de cerrar la sesión se realizó una lluvia de ideas en torno aquellos factores que consideran les han contribuido para lograr mantenerse resilientes, obteniendo las siguientes respuestas: motivación, esfuerzo, apoyo, fuerza de voluntad y redes de apoyo.

6.3.2.3. Tercera sesión.

La tercera sesión tuvo con objetivo principal potenciar la capacidad de resiliencia académica y cohesión grupal de las y los estudiantes. Esta sesión contó con un total de 30 estudiantes, inició con la dinámica “Dibujos a ciegas”, la cual promueve la cohesión grupal y el apoyo mutuo a través del dibujo. Se le entregó a cada uno de los alumnos una hoja blanca, mientras que un participante voluntario pasó al frente, a este se le hizo entrega de un dibujo impreso dentro de una carpeta lo que permitió cubrirlo para que no fuera visto por el resto del alumnado. El participante voluntario describió el dibujo anónimo, mientras que el resto

del grupo lo dibujó e intentó adivinar lo que era. Finalmente, la dinámica resulto divertida y les permitió interactuar unos con otros logrando así objetivo planteado.

Posteriormente se realizó la exposición del tema principal de la sesión: “La red que me salva”, en la que se les explicó lo que es una red de apoyo y los tipos de redes de apoyo, los cuales son: emocionales, instrumentales, cognitivos y materiales. Posteriormente a la exposición se les proporcionó una hoja en blanco, se les indicó que identificaran su red de apoyo y la plasmaran en la hoja blanca. En su mayoría el grupo plasmó que su red de apoyo se conforma principalmente por familiares como mamá, papá, hermanas y hermanos, abuela, tía, prima, pareja sentimental, amistades de la escuela, amistades del trabajo y amistades de sus grupos de actividades recreativas.

Para concluir la tercera sesión, se les pidió socializar con sus compañeros la red de apoyo que dibujaron, por lo que 2 participantes voluntarios pasaron al frente. Al concluir la sesión se dieron 5 minutos de receso antes de continuar con las actividades programadas.

6.3.2.4. Cuarta sesión.

La cuarta sesión tuvo como objetivo potenciar la capacidad de resiliencia académica de las y los estudiantes. Esta dio inicio con la bienvenida al grupo, así como con la retroalimentación de los temas vistos durante las sesiones pasadas para verificar que el grupo tenga conocimiento de las ideas principales de las temáticas expuestas.

Posteriormente se inició la exposición del tema “Estrés académico” o “Burn out estudiantil”, en el que se definió el significado de la terminología utilizada, así como los elementos causales de la problemática y las consecuencias que pueden repercutir en la salud del estudiantado.

Se realizó la actividad “Respirando paz” con la finalidad de brindar una herramienta práctica de relajación que puedan realizar en cualquier momento. Primeramente, a través de una bocina se reprodujo música relajante para crear un ambiente armonioso y tranquilo. Posteriormente se les indicó a las y los alumnos cerrar sus ojos e iniciar una respiración guiada por la facilitadora del taller, la cual constaba de inhalar durante 5 segundos, mantener la respiración durante 5 segundos más y, finalmente, exhalar el aire de manera pausada durante 5 segundos. El ejercicio de respiración se estuvo realizando por 10 veces y al final se les indicó abrir lentamente sus ojos.

Para culminar la sesión se realizó una lluvia de ideas en torno aquellos factores que identifican como una fuente de relajación en su vida diaria, obteniendo respuestas como: meditación, hacer deporte, organizar actividades, ir a misa, salir (a pasear) y dormir.

6.3.2.5. Quinta sesión.

La quinta y última sesión tuvo como objetivo potenciar la capacidad de resiliencia académica y cohesión grupal de las y los estudiantes, se dio inicio con una dinámica de retroalimentación para identificar los conocimientos adquiridos durante el taller, para después pasar a la exposición del tema principal denominado “Valórame”. Esta exposición se abordó utilizando algunos ejemplos de titulares de periódicos en su versión digital en los que se abordan temas de bullying escolar, maltrato animal, bullying en las redes sociales, discriminación racial, uso excesivo de drogas, violencia y feminicidio. Se expusieron estas imágenes en el pizarrón del salón con la finalidad de reflexionar en que cada uno de estos actos que se viven cotidianamente, son derivados de la ausencia de valores en nuestra sociedad actual, ya que las problemáticas sociales e incluso delincuenciales son detractores

de los valores y han azotado fuertemente a las comunidades estudiantiles al grado de perder la empatía, generando inclusive risas en algunos casos.

Se le solicitó al grupo realizar una lista de todos aquellos valores que conocen, mencionando así el respeto, empatía, libertad, honestidad, justicia, solidaridad, amor, igualdad, tolerancia, disciplina y responsabilidad. Se hizo hincapié en no olvidar que somos humanos y debemos siempre tener a la mano cada uno de los valores que nos han sido inculcados, reforzando así una vez más su pertinencia para la vida y convivencia con nuestros compañeros de escuela, trabajo y hogar.

Para finalizar con la quinta y última sesión, se realizó una evaluación final para conocer la opinión del grupo respecto a la realización del taller y los aportes que este pudo aportar a su vida a través del acompañamiento estudiantil desde la profesión de Trabajo Social, resaltando algunas de sus respuestas en la [Tabla 29](#).

Tabla 29.

Evaluación final del taller.

Estudiante	¿Consideras que los temas abordados en el taller aportaron elementos positivos a tu desarrollo personal y académico?	¿Cuál de los temas abordados te pareció más interesante?	¿Consideras pertinente el acompañamiento a través de la realización de actividades como las presentadas en este taller con más frecuencia?
E.1	Si, porque me hizo entender que es bueno tener acompañamiento y redes de apoyo.	El que se dio al comienzo, nos hizo entender que todos pasamos por algo.	Si.
E.2	Si, porque te brindan herramientas para poder tener un autocontrol y seguir	Resiliencia y este último.	Si, nos da un mejor aprendizaje y las conferencias adquieres

	con el aprendizaje significativo, concientiza, desarrollamos un pensamiento crítico.		un aprendizaje. Quiero que continúe este modelo de enseñanza-aprendizaje.
E.3	Si, porque aprendí sobre las redes de apoyo que todos necesitamos para esforzarnos y motivarnos.	Las redes de apoyo que nos ayuda cuando tenemos alguna dificultad.	Si, ya que ayuda a conocer y formar más confianza en el grupo.
E.4	Si, porque existen muchos factores por los cuales las personas no la pasan bien y es por ello que se deben aplicar más valores.	Las noticias donde las personas reaccionan con me divierte, ya que esto es común y cotidiano.	Si, las redes de apoyo son esenciales para el funcionamiento emocional de la persona.
E.5	Si, porque el convivir con mis compañeros hace una convivencia sana.	Donde se expuso cada valor y su importancia.	Si.
E.6	Si, porque crea conciencia de aspectos que pueden estar fallando o que cosas se pueden implementar para mejorar, tanto académicamente, como en relaciones personales/laborales.	Sobre la resiliencia y logros.	Si, para ver cómo va el proceso y si hay mejoras, ayudaría mucho a crear conciencia.
E.7	Si, porque es algo que nos puede ayudar en un futuro, como diagnosticar el burn out en compañeros, entre otras cosas.	Burn out.	Considero que sí.
E.8	Si, porque me recordó valores que no debo olvidar, me enseñó como relajarme y métodos, la importancia de dar gracias, etc.	La actividad del pozole y la importancia de agradecer por distintas cosas.	Si, porque lo hace ser más entretenido y fácil de prestar atención.
E.9	Si, porque me hace tomar conciencia sobre cómo actuar con los demás para	Redes de apoyo.	Si.

aportar cosas positivas en una sociedad donde se han perdido los valores.

- E.10** Si, porque considero que nos aportaron aprendizaje, que debo seguir respetando, pude recordar algunas cosas que hago y reforzar lo que hacía con menos frecuencia.
- El de los valores, Si, porque de esta la última sesión, manera puede influir en pues huyen día a tus pensamientos y día de la comportamiento. sociedad, están muy perdidos.

Nota. Se presentan las respuestas de algunos de alumnos asistentes al curso. Elaboración propia (2026).

Posterior a la aplicación del cuestionario, se dieron unas palabras de despedida y agradecimiento al grupo, así como un agradecimiento especial a la profesora facilitadora del espacio para la aplicación del proyecto de intervención. Algunos alumnos externaron su sentir respecto al taller, expresándose de manera positiva y favorable de las actividades ejecutadas.

6.4. Las reflexiones de fondo.

Jara (2018) describe las reflexiones de fondo como aquellas que “nos permiten, a través de procesos de análisis y síntesis, construir interpretaciones críticas sobre lo vivido y desde la riqueza de la propia experiencia”, esto con la finalidad de “develar, explicitar y formular aprendizajes” (p. 154) a partir de la experiencia vivida durante el proceso de recolección de datos y de la estrategia de intervención.

6.4.1. Análisis y síntesis.

Los instrumentos aplicados durante la Fase 1 permitieron visualizar el vacío derivado de la falta de intervención en la comunidad estudiantil desde el profesional de Trabajo Social, lo que se reforzó durante la Fase 2 con la aplicación de instrumentos dentro del taller implementado al estudiantado de la UA de Psicología Mazatlán, ya que esto permitió visibilizar el espacio que ha sido desatendido dentro de la universidad, todo a través de las

respuestas que brindó el estudiantado en las evaluaciones, pues el grupo mostró una necesidad de ser acompañados, guiados y orientados, ya que, como lo externaron, viven dificultades dentro de su entorno familiar, grupal y comunitario.

Otro aspecto a resaltar es en torno al cuestionario aplicado durante la primera sesión, en el que resalta la ambigüedad existente en las respuestas en cuanto a la labor que Trabajo Social puede realizar dentro de la comunidad universitaria, ya que, mientras que algunos estudiantes tienen ideas acertadas, en su mayoría desconocen su labor. Sin embargo, una vez culminado el taller se pudo observar un visible cambio en torno al conocimiento de la profesión, no solo de manera puntual a través de una definición, sino a través de la puesta en práctica de la propia labor del profesional de Trabajo Social en acción, lo cual permitió resultados positivos y satisfactorios para este proyecto, pues los estudiantes pasaron de ver al Trabajo Social como una “ayuda”, a identificarla como una profesión que investiga, gestiona, previene e interviene en la búsqueda del bienestar y cohesión social.

La intervención de Trabajo Social en el grupo 6-3 visibilizó que el establecimiento de un Departamento de Trabajo Social en las UA de ES, resulta necesario, ya que permitió una transformación tanto grupal como individual de las y los estudiantes en cuando a: potencialización de su resiliencia académica, consolidar la cohesión grupal, detección y fortalecimiento de redes de apoyo, así como concientizar sobre la importancia de los valores en la convivencia escolar; además de brindar acompañamiento y guía durante su proceso académico.

Durante la realización de las Fases 1 y 2 se mantuvieron sin modificaciones cada uno de sus objetivos, de igual manera se mantuvo cada uno de los instrumentos de recolección de datos y las técnicas utilizadas durante la estrategia de intervención. Sin embargo, al ser la

primera vez en que se ponía en marcha la respectiva metodología de cada una de las Fases, al final se consideró que si se pueden realizar algunos ajustes que enriquecerían la experiencia y los resultados, por ejemplo, en la Fase 1 se podrían realizar ajustes a las preguntas del cuestionario y las entrevistas, enfocándose únicamente a la atención de Trabajo Social dentro de las UA y UO, y no al Trabajo Social en general en cualquier ámbito incluso fuera del espacio institucional educativo.

Otra consideración importante sería en la Fase 2, durante la aplicación de la estrategia de intervención, ya que derivado del tiempo limitado que se tuvo para realizarla, solo se alcanzó a detectar casos individualizados, sin embargo, por el tiempo y las condiciones, no se pudo llevar a cabo una intervención ni individual, ni familiar, por lo que es importante resaltar la necesidad de realizar dichas intervenciones individualizadas para lograr un mayor alcance y, por tanto, una mayor posibilidad de cambio respecto a la problemática que presente el estudiantado y reforzaría más el análisis de la investigación acción.

6.4.2. Interpretación crítica.

A manera de reflexión, se puede decir que la Fase 1 sirvió para lograr identificar los vacíos existentes dentro del sistema educativo respecto a la atención del bienestar integral del estudiantado, si bien la universidad ha hecho un gran esfuerzo por atender todos aquellos aspectos que convergen en el alcance del éxito académico y la responsabilidad social, sería una decisión acertada proporcionar una mayor inclusión de profesionales de Trabajo Social para la atención del estudiantado de ES.

A través de la realización de las Fases 1 y 2, se logró visibilizar que la intervención desde la profesión de Trabajo Social es fundamental dentro de las instituciones de ES, pero

también en nuestras comunidades dadas las problemáticas sociales que impactan a la población actualmente y que son llevadas al espacio áulico a través del estudiantado.

Desde la Teoría de la Complejidad y de los Campos, resulta paradójico que la UAS, institución preocupada por el bienestar integral del estudiantado, con una visión humanista y que busca atender cada necesidad a través de sus UA y UO, realmente en la práctica no cuente con una intervención en el área social desde el Trabajo Social, al ser la misma institución quien los forma y no les brinda un lugar donde desarrollar sus habilidades profesionales.

6.5. Los puntos de llegada.

De acuerdo con Jara (2018), este apartado “se trata de formular conclusiones y comunicar aprendizajes orientados a la transformación de la práctica” (p. 158). Por lo que es importante resaltar aquellas ideas que contribuyan a poder cerrar el proceso de sistematización de manera coherente y englobando las ideas principales derivadas de todo el proceso.

Derivado de los resultados positivos generados a través de la estrategia de intervención respecto a la interacción de profesionales de Trabajo Social con estudiantes de ES, es ampliamente recomendable y factible realizar las gestiones pertinentes institucionalmente para poder dar continuidad a la aplicación de este proyecto de intervención con el estudiantado de ES, además de realizar las correcciones y mejoras pertinentes que coadyuven a un mejor desarrollo del proyecto, con la finalidad de tener un mayor alcance pero, más que solo alcance, tener mediaciones de calidad, que lleven aportes relevantes a la sociedad desde el Trabajo Social para el estudiantado universitario.

Por lo anterior, se vuelve sumamente importante realizar la correcta socialización de los hallazgos de esta intervención a través de su presentación en congresos, divulgarlos a en

artículos de revistas científicas y en cursos de capacitación dentro de la UAS, así como en otras instituciones educativas ya que actualmente al Trabajo Social en el ámbito educativo no se le da la misma relevancia como a otros rubros considerados de actualidad, cuando esta área debe mantenerse en constante actualización dada su naturaleza, pues toda institución educativa es un semillero en el que se prepara a los ciudadanos del futuro, por tanto, de la misma forma en que evoluciona la sociedad, es necesario el desarrollo y constante actualización del Trabajo Social Educativo.

Análisis.

Atendiendo al Planteamiento del Problema de esta tesis, establecido en el [Capítulo I](#), es importante dar respuesta a los objetivos tanto general, como específicos planteados desde el inicio de la investigación, ya que es en torno a estos que gira la realización de este trabajo. El Objetivo General: comprender la pertinencia de la intervención del Trabajo Social en ES en la UAS y su contribución al bienestar integral del estudiantado. El cual se deriva de la Pregunta de Investigación: ¿Cuál sería la pertinencia de la intervención del Trabajo Social en ES en la UAS para el bienestar integral de su estudiantado? Y posterior a la realización del proceso de investigación que abarca la recolección de datos, el DSI, la estrategia de intervención y la sistematización, se tienen los resultados suficientes para constatar que la intervención de profesionales de Trabajo Social en el área de la ES actualmente es altamente pertinente para la UAS, ya que contribuye significativamente al bienestar integral del estudiantado.

Lo anterior se sustenta en los 1,192 estudiantes encuestados, de los cuales 1,142 nunca habían recibido atención de profesionales de Trabajo Social dentro de la UAS, aunado a que las respuestas de aquellos que aseveraron haber recibido dicha atención denotaron ambigüedad y desconocimiento en sus respuestas, lo que evidencia la ausencia de intervención desde Trabajo Social. Otro punto que lo sustenta es la validación que dieron las expertas y expertos en atención estudiantil de las UO, pues coincidieron en la necesidad de incorporar profesionales de Trabajo Social en cada UO y en cada UA para un mayor acercamiento y atención a las necesidades del estudiantado, así como su acercamiento a la intervención con familias.

En cuanto a los 3 Objetivos Específicos, en respuesta al Objetivo Específico 1: Conocer el alcance de las UO en cuanto a la atención al bienestar integral del estudiantado. De un total de 6 UO solamente 2 (Prestaciones Sociales y Centro de Políticas de Género) cuentan con profesionales de Trabajo Social. En el CAE a pesar de que oficialmente incluye a Trabajo Social en sus servicios, al momento de la investigación no contaban con profesionales activos. Otro punto importante es que los servicios de las UO se encuentran centralizados en Ciudad Universitaria, por lo que el estudiantado de Ciencias de la Salud y FACIMAR no reciben atención directa de estas coordinaciones. Aunado a que, de un total de 14 UA, 1 extensión y 1 centro de enseñanzas especiales, solo 1 UA cuenta con profesional de Trabajo Social, la Facultad de Trabajo Social Mazatlán. Por tanto, en contraste con el Círculo de Bienestar Integral de Artavia (2021), el cual abarca bienestar físico, emocional, social, ético-espiritual, vocacional y cultura, la atención al bienestar integral del estudiantado dentro de la UAS es insuficiente, pues el área social queda desatendida desde la propia estructura institucional.

En cuanto al Objetivo Específico 2: determinar desde la perspectiva de expertos en atención estudiantil la pertinencia que puede tener la intervención de Trabajo Social para el bienestar integral del estudiantado. Las expertas y expertos fueron contundentes en cuanto a la urgente necesidad de incluir profesionales de Trabajo Social educativo para atender el bienestar integral del estudiantado en la UAS, ya que, de 6 expertas y expertos entrevistados, 5 lo expresaron de manera explícita. Solamente 1 señaló que considera que en su UO son mayormente necesarios los psicólogos, sin embargo, expresó que si es necesario el trabajo multidisciplinario con Trabajo Social, lo que resalta la pertinencia de profesionales de Trabajo Social en las UO.

De acuerdo con el Objetivo Específico 3: indagar las perspectivas del estudiantado respecto a la atención al bienestar integral que reciben en la universidad y su conocimiento de la profesión de Trabajo Social. De un total de 1,192 estudiantes abordados a través del cuestionario, 1,142 afirmaron no haber recibido atención de profesionales de Trabajo Social en la UAS. Lo que deja en evidencia una brecha entre el discurso institucional de bienestar integral y lo que realmente se realiza en la práctica, por tanto, la gran mayoría del estudiantado no tiene un acompañamiento profesional de Trabajo Social. En cuanto a la labor que desempeñan dichos profesionales, el estudiantado presentó un conocimiento ambiguo, es decir, no tienen claridad al respecto ya que piensan que sus principales labores son en cuanto a la realización de trámites, pláticas, ayuda en trabajos o simplemente dar información, un concepto bastante limitado de lo que realmente es el Trabajo Social como profesión, lo que corrobora la percepción de desconocimiento del quehacer profesional a su vez derivado de la ausencia de intervención de profesionales de Trabajo Social en el área de la Educación Superior. Dicha percepción de desconocimiento fue reforzada tras aplicar la estrategia de intervención al estudiantado del grupo 6-3 de la UA de Psicología, quienes reflejaron la necesidad de acompañamiento, orientación y guía durante su vida académica, pues externaron vivir dificultades tanto en su entorno familiar, grupal y comunitario.

Al finalizar la ejecución de la estrategia de intervención se detectó un cambio en la percepción respecto al Trabajo Social en el estudiantado intervenido, esto sucedió a través de la propia Intervención-Acción de la profesión, lo que llevó a identificar satisfactoriamente el cambio conceptual del Trabajo Social simplemente como una “ayuda”, a tener una mirada profesionalizante y específica de su quehacer en la que se investiga una problemática social, se realiza gestión, así como la prevención e intervención en la búsqueda del bienestar y la

cohesión social. Lo anterior confirma la urgente necesidad de la creación y establecimiento de un Departamento de Trabajo Social dentro de las UA de ES que interactúe directamente con su estudiantado para detectar problemáticas grupales e individuales tempranamente, así como brindarles acompañamiento, fomentar la resiliencia académica, la cohesión grupal, el fortalecimiento de sus redes de apoyo dentro y fuera del espacio académico.

A través de estos resultados obtenidos mediante la realización de todo el proceso de Investigación-Acción descrito en los capítulos anteriores en conjunto, se comprueba la pertinencia de la inclusión de profesionales de Trabajo Social educativo en IES, específicamente en las UA y UO de la UAS, que brinde atención oportuna al bienestar integral del estudiantado, con alcance a sus familias y a su comunidad.

Discusión.

Parte central de este trabajo de tesis fue poder realizar un análisis de contraste de los resultados obtenidos, con la visión de las posturas teóricas del Pensamiento Complejo de Morin y de la Teoría de Campos de Bourdieu, Posturas Teóricas expuestas en el [Capítulo II](#), Marco Conceptual Referencial de esta tesis.

Al haber tomado una visión integradora desde la perspectiva de Morin (2005), dada la complejidad del escenario abordado, en donde los objetos de investigación fueron aquellos sujetos que integran a la UAS: Profesionales de Trabajo Social educativo insertos, expertas y expertos en atención estudiantil de las UO y el estudiantado de ES, es desde esta teoría que se pudieron retomar las diferentes miradas para la realización de un solo análisis conjunto, de donde se partió para determinar que, desde el principio de la Auto-Eco-Organización, se puede decir que la UAS es un organismo autónomo que se auto-produce, se auto-organiza y se auto-repara, un ejemplo de ello es el establecimiento de las UO ante las problemáticas que aquejan el bienestar integral del estudiantado, sin embargo, aun cuando estas UO atienden las problemáticas psicológicas, académicas, de salud y de género, al no integrar los servicios de profesionales de Trabajo Social en su estructura de atención institucional al estudiantado, se evidenció una auto-organización incompleta, que dejó un importante vacío en la atención al bienestar integral de la comunidad estudiantil.

Ahora bien, desde el principio Hologramático de Morin (2005), la UAS forma profesionales que impactan la realidad social y, a su vez, la UAS como institución educativa recibe al estudiantado con un cúmulo de problemáticas y necesidades que van (como se pudo observar en la investigación), desde problemas familiares, consumo de drogas, trastornos mentales y violencia, lo que confirmó que la UAS como espacio educativo es un reflejo de

la compleja realidad social y por tanto requiere de una atención específica de profesionales especializados en el área social como las y los profesionales de Trabajo Social. Es destacable que, aún en el nivel educativo que la comunidad de estudiantes se encuentran, la problemática y necesidades permanecen e incluso se agravan por los distintos roles que tienen que realizar y las influencias.

Dando continuidad con el principio del Orden y desorden, Morin (2005) señala que el desorden es necesario, pues este da pie al surgimiento de nuevas ideas desde la creatividad y la innovación que lleven de nuevo al orden, por lo que todas aquellas problemáticas presentadas por el estudiantado de ES y detectadas a través de esta investigación, representan el desorden que debe ser atendido por la UAS como IES, por lo que, como se pudo ver en los resultados de la aplicación de la Estrategia de Intervención reflejados en el [Capítulo VI](#) de Sistematización, la intervención de Trabajo Social demostró ser una respuesta innovadora para recuperar el orden a través de la cohesión grupal, la resiliencia académica y el fortalecimiento de las redes de apoyo del estudiantado.

Por otra parte, desde la perspectiva de Bourdieu, explicada por Chihu (2016), plantea que un campo se encuentra determinado por un capital común y la lucha entre aquellos que buscan apropiarse de tal campo, situación que se observa dentro de la UAS, donde las UO y UA representan dicho capital común en los que aquellos puestos diseñados para la atención al estudiantado se encuentran ocupados por empleados con perfiles profesionales de psicología, turismo, pedagogía, enfermería, educación y comercio internacional, mientras que las y los profesionales de Trabajo Social son desplazados de aquellas áreas en las que podrían desarrollar sus habilidades profesionales y generar un mejor impacto en la aplicación

de los programas, así como definir nuevas estrategias de intervención acordes a los principios universitarios y a las particularidades de cada espacio de actuación profesional.

Chihu (2016) también expresó que para Bourdieu la sociedad se rige por un diseño estructurar preestablecido que no va de la mano a las necesidades del individuo, por tanto, el individuo debe adaptarse a la estructura, por ello, quienes ocupan puestos de atención estudiantil en las UO y UA no son precisamente aquellos con profesiones aptas para hacerlo, sino que sin tomar en cuenta la formación profesional, simplemente ocupan un puesto en el que a pesar del esfuerzo y la buena voluntad, estas no son suficientes para atender las problemáticas sociales del estudiantado, ya que los puestos en las UO y UA en muchas ocasiones pueden regirse por el favoritismo. Sin embargo, a través de esta tesis se ha evidenciado que las y los profesionales de Trabajo Social están capacitados para cumplir con labores de atención a las problemáticas sociales complejas presentadas por el estudiantado de ES.

Conclusión.

La atención del bienestar integral es fundamental para el desarrollo profesional del estudiantado de ES, ya que, al no ser atendido de manera oportuna, es detonante de la vulnerabilidad y desigualdad social dentro de la comunidad educativa. Trabajo Social como profesión enfocada al estudio e intervención de las dinámicas sociales complejas, coadyuva al bienestar integral de los individuos, por lo que al no haber un departamento de Trabajo Social realizando intervención oportuna en el área de la ES, equivale a que las problemáticas que se encuentran presentes actualmente en la UAS sigan desatendidas con un impacto directo en el desempeño escolar del estudiantado.

Derivado de la investigación y aplicación de la estrategia de intervención realizada en esta tesis, resulta sumamente importante y apremiante incluir un Departamento de Trabajo Social Educativo en las UA, así como ampliar los campos laborales de Trabajo Social Educativo en cada UO. Así mismo, se necesita establecer un Manual de Trabajo que concrete las acciones y funciones de Trabajo Social en ES fundamentado en las descritas por organizaciones internacionales como ANECA (2004), así como los trabajos de autoría de López y Chaparro (2006) y Castro y Pérez (2017) y la propia Legislación Nacional y Estatal para la ES.

En cuanto a la normativa es fundamental acatar a lo establecido dentro del Artículo 42 de la Ley General de Educación Superior y el Artículo 46 de la Ley de Educación Superior del Estado de Sinaloa, en las que se incluyen los servicios de profesionales de Trabajo Social como indispensables dentro de las IES. Otro punto fundamental es la actualización del Catálogo de Puestos (Manual de Funciones) del SUNTUAS (1997), en el cual, como se revisó con antelación, los puestos de Trabajo Social son descritos para llevar a cabo solo

labores desde nivel técnico, enfocados en labores administrativas y del área de la salud, sin embargo, derivado de esta investigación de tesis, se logró constatar que el Trabajo Social en el área de la educación es bastante amplio y pertinente para realizar intervenciones con el estudiantado y la comunidad educativa del nivel Superior.

Cabe destacar que la realización de la Estrategia de intervención “Rumbo al éxito académico” permitió evidenciar la pertinencia del Trabajo Social en la atención al estudiantado de ES, desde la puesta en práctica de las herramientas de intervención propias de las y los profesionales de Trabajo Social, lo que permitió reforzar la premisa de la necesidad de intervenir temprana y oportunamente al estudiantado de ES.

El establecimiento del Departamento de Trabajo Social Educativo dentro de la UAS, la creación de una Red de Trabajo Social en Educación Superior que incluya a las y los Trabajadores Sociales insertos en la UAS para dar seguimiento, capacitación y actualización de su funciones y acciones contribuiría ampliamente a iniciar en el camino del reconocimiento de la labor de las y los profesionales de Trabajo Social, quienes han sido excluidos incluso por su propia alma mater, quien los forma y al mismo los excluye sistemáticamente de su campo laboral.

Esta investigación de tesis concluye no sin antes aseverar que las y los profesionales de Trabajo Social en el área de la ES son solo son pertinentes, más bien son indispensables para atender sus más de 76 mil estudiantes matriculados, pues de esta manera se estará contribuyendo a su bienestar social y, a la vez, a su bienestar integral, lo que impactará directamente a nuestra sociedad sinaloense, al graduar profesionistas más humanos y conscientes de la estructura social, comunitaria, familiar y al mismo tiempo individual de la que forman parte. Si a esto le sumamos el otro porcentaje de cobertura en el nivel medio

superior, posgrado y enseñanzas especiales, el impacto en el bienestar estudiantil será mayor y por consecuencia, de acuerdo con la teoría bioecológica, incidirá en los contextos de influencia más cercanos del alumnado.

Bibliografía.

- Acosta, S. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana OGMIOS*, 3(8), 82–95. <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/226/237>
- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (2004). *Libro Blanco. Título de Grado en Trabajo Social*. https://www.aneca.es/documents/20123/63950/libroblanco_trbjsocial_def.pdf/e9d5c130-5838-ba71-67a5-0b3725656cf2?t=1654601772085
- Ander-Egg, E. (1977). *Introducción a las técnicas de investigación social*. Editorial Hvmánitas.
- Angulo, S. (2023). *Programa Atención a la Diversidad. Misión, visión y objetivos*. ADIUAS. <https://sites.google.com/uas.edu.mx/programa-adiuas/qui%C3%A9nes-somos/misi%C3%B3n-visi%C3%B3n-y-objetivos?authuser=0>
- Artavia, C. (2022). Dimensión cultural en el enfoque educativo de prevención integral “Círculo de Bienestar Integral”. Reflexiones desde la disciplina de la Orientación. *Revista Ensayos Pedagógicos*, XVII(1), 319–341. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/17011/25069>
- Barberousse, P. (2008). Fundamentos teóricos del pensamiento complejo de Edgar Morin. *Revista Educare*, 12 (2), 95–113. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114586009>
- Beuchot, M. (2022). *Hermenéutica, analogía y ciencias humanas*. UACM. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=87uREAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=info:7jigeLz3bAAJ:scholar.google.com/&ots=rztGWUPWAj&sig=bGt5q-Py6pHTLXan64xaWmiJnI8#v=onepage&q&f=false>
- Bienestar Universitario. (s/f). *Salud y bienestar integral*. Bienestar Universitario. <https://bienestaruniversitario.uas.edu.mx/>
- Brun, N. (2014). *Implementación curricular: la construcción de un modelo en educación superior*. [Tesis de doctorado, Centro de Investigación e Innovación Educativa del Noroeste, S.C.].
- Caro, F., García, M., & Bezunarte, O. (2014). La metodología mixta de investigación aplicada a la perspectiva de género en la prensa escrita. *Palabra Clave*, 17, 828–853.
- Castro, C., & Pérez, J. (2017). *Trabajo Social en el entorno educativo español*. Barataria, 22, 215–226. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6279019>
- Castro, M. (2016). *Sistematización en Trabajo Social: un proceso de construcción del conocimiento entre la práctica y la teoría*. Grañén Porrúa.
- Centro de Políticas de Género. (s/f). *Introducción*. Centro de Políticas de Género. <https://genero.uas.edu.mx/index.php?p=5>

- Cerda, P. (2023). *Construcción de relaciones éticas en el espacio universitario una estrategia de intervención para la deserción escolar* [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Sinaloa]. http://repositorio.uas.edu.mx/jspui/handle/DGB_UAS/508
- Chihu, A. (2016). La teoría de los campos de Pierre Bourdieu. *POLIS México*, 1(2), 179–200. <https://polismexico.izt.uam.mx/index.php/rp/article/view/345/340>
- Dávila, A. (2022). El investigador y el paradigma de investigación. *Revista ITC*, 3(2), 44–59. <https://revistasuba.com/index.php/INVESTIGACIONTRANSCOMPLEJIDADYCI/article/view/210/139>
- Dirección de Prestaciones Sociales. (2023). Reglamento de la Clausula 86. Contrato Colectivo de Trabajo. <https://siaa.uasnet.mx/empleado/CUADERNILLO%20PRESTACIONES%20SOCIALES.pdf>
- Dirección General de Comunicación Social. (2023). ¡Entérate! Beneficios que la Dirección de Prestaciones Sociales tiene para estudiantes y trabajadores. DCS. <https://dcs.uas.edu.mx/noticias/7157/enterate-beneficios-que-la-direccion-de-prestaciones-sociales-tiene-para-estudiantes-y-trabajadores>
- Federación Internacional de Trabajo Social. (2014). Definición de Trabajo Social. IFSW. <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>
- Félix, R., Pietsch, L., & Sánchez, G. (2022). *Programa Institucional de Tutorías Actualización 2022*. https://sau.uas.edu.mx/pdf/Programa_Institucional_de_Tutorias_Actualizacion_2022.pdf
- Fernández, D. (2011). El Trabajo Social en el sistema educativo. https://www.cgtrabajosocial.es/files/52bc5b6a6cada/EL_TRABAJO_SOCIAL_EDUCATIVO.pdf
- Flecha, R., Gómez, J., & Puigvert, L. (2010). *Teoría Social Contemporánea*. Ediciones Paidós.
- Flick, U. (2007). *El diseño de investigación cualitativa*. Ediciones Morata, S. L.
- Forni, P., & De Grande, P. (2020). Triangulación y métodos mixtos en las ciencias sociales contemporáneas. *Revista Mexicana de Sociología*, 82(1), 159–189. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032020000100159#B13
- García, M. (2013). George Herbert Mead: sobre el gesto como el inicio de la interacción social y el desarrollo de las relaciones sociales saludables. *Educación y Salud: Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 2(3). <https://repositorio.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/727/3741>
- Garduño, S. (2002). Enfoques metodológicos en la investigación educativa. *Investigación Administrativa*, 31(90), 1–14. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ia/v31n90/2448-7678-ia-31-90-00002.pdf>

- Gobierno de México. (2024). *Especialistas en Trabajo Social*. Data México. <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/occupation/especialistas-en-trabajo-social#industrias>
- Hamui, A., & Varela, M. (2012). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2, 55–60.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Hernández, M. (2015). La intervención de la Trabajadora Social en procesos educativos para la vida en el núcleo familiar de los alumnos con situación de dificultades socio-conductuales [Universidad Veracruzana]. <https://www.uv.mx/pozarica/mts/files/2012/10/4Marta-Soledad-Hernandez-Maqueda.pdf>
- Herrera, J., Guevara, G., & Munster, H. (2015). *Los diseños y estrategias para los estudios cualitativos. Un acercamiento teórico metodológico*. Gaceta Médica Espirituana, 17, 120–134.
- Holguín, V., Rivillas, D., & Zapata, D. (2016). *Consecuencias pedagógicas que genera la ausencia del rol del Trabajador Social en los procesos de formación humana* [Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/c4756650-7744-463a-b795-4dbcc527a023/content>
- Instituto Mexicano para la Competitividad. (2024). *Las 10 carreras peores pagadas*. IMCO. <https://comparacarreras.imco.org.mx/#Las10Mas>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). *ENAPE 2021*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enape/2021/doc/enape_2021_presentacion_resultados.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2024). *Matrícula escolar por entidad federativa*. INEGI. <https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=ac13059d-e874-4962-93bb-74f2c58a3cb9>
- Iturrieta, S. (2001). Conflictos familiares ¿Cómo resolverlos? *Ediciones Universidad Católica del Norte*.
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. CINDE.
- Juárez, J., & Comboni, S. (2012). *Epistemología del pensamiento complejo. Reencuentro: sujeto, subjetividad y educación superior*, 65, 38–51. <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/814/814>
- Ley de Educación Superior del Estado de Sinaloa. (2023). *Ley de Educación Superior del Estado de Sinaloa*. https://gaceta.congresosinaloa.gob.mx:3001/pdfs/leyes/Ley_170.pdf

- Latorre, A. (2003). La investigación-acción, conocer y cambiar la práctica educativa. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>
- Ley General de Educación Superior. (2021). Ley General de Educación Superior. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGES_200421.pdf
- Ley Orgánica. (2023). *Ley Orgánica y Estatuto General UAS*. https://www.uas.edu.mx/pdf/marco_juridico/2023/Ley_Organica_y_Estatuto_General_2023.pdf
- López, E., & Chaparro, M. (2006). Competencias laborales del Trabajador Social vistas desde el mercado laboral. *Tabula Rasa*, 5, 261–293. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39600514>
- Madueña, J. (2025). *Cuarto Informe Periodo 2024-2025*. https://www.uas.edu.mx/pdf/informes/4to/Cuarto_Informe_UAS_2024-2025.pdf
- Madueña, J., Alapizco, G., Milán, J., Corrales, V., Flórez, A., & Mazo, M. (2022). *Modelo Educativo UAS 2022*. https://www.uas.edu.mx/pdf/informes/4to/Cuarto_Informe_UAS_2024-2025.pdf
- Madueña, J., Alapizco, G., Pérez, S., Milán, J., Mercado, A., Zazueta, J., Ordoñez, T., Pérez, A., Díaz, M., Cuén, H., & Gaxiola, S. (2021). *Plan de Desarrollo Institucional*. https://eim.uas.edu.mx/page/wp-content/uploads/2023/05/PDI_con_vision_de_futuro_2025-1.pdf
- Madueña, J., & Lizárraga, R. (2024). *Tercer Informe de Labores 2023-2024*. https://www.uas.edu.mx/pdf/informes/3ero/Tercer_Informe_Labores_2023-2024_Extenso.pdf
- Martínez, A., & Ríos, F. (2006). Los conceptos de conocimiento, epistemología y paradigma, como base diferencial en la orientación metodológica del trabajo de grado. *Revista De Epistemología De Ciencias Sociales*, 25, 111–121.
- Mendoza, M. (2002). *Una opción metodológica para los Trabajadores Sociales*. Asociación de Trabajadores Sociales Mexicano, A.C.
- Morin, E. (2005). Introducción al pensamiento complejo. <https://archive.org/details/morin-edgar.-introduccion-al-pensamiento-complejo-ocr-2005/mode/2up>
- Navarrete, N. (2016). El papel del Trabajo Social en el ámbito educativo. *Folios de humanidades y pedagogía*, 6, 37–46. <https://revistas.upn.edu.co/index.php/FHP/article/view/6418/6049>
- Organización de las Naciones Unidas. (s/f). Educación Superior. ONU. <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/educaci%C3%B3n-superior>
- Organización de las Naciones Unidas. (s/f). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. ONU. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

- Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Naciones Unidas. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación. (2024). *Qué debe saber acerca de la Educación Superior*. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/higher-education/need-know>
- Organización de Estados Iberoamericanos. (2023). *Panorama de la Educación Superior en Iberoamérica a través de los indicadores de la RED INDICES*. OEI. <https://oei.int/wp-content/uploads/2024/05/papeles-27-web.pdf>
- Ornelas, A., Tello, N. & Brain, M. (2019). *Investigación para la construcción de diagnósticos sociales en Trabajo Social*. UNAM/ENTS. https://www.researchgate.net/profile/Adriana_Ornelas4/publication/352052642_La_investigacion_para_la_construccion_de_diagnosticos_sociales_de_Trabajo_Social/inks/60b6ddec6fdcc476bde6df9/La-investigacion-para-la-construccion-de-diagnosticos-sociales-de-Trabajo-Social.pdf
- Ornelas, A., Tello, N., & Brain, M. (2019). *De Trabajo Social con grupos. Intervención*. PAPIME.
- Otálvaro, G., & Páramo, P. (2006). Investigación Alternativa: Por una distinción entre posturas epistemológicas y no entre métodos. *Revista Electrónica de Epistemología*, 25, 1–7. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5593/1/Otalvaro,%20G-CON-014-Investigacion.PDF>
- Papalia, D., Duskin, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Pérez, I. (2015). *Vulnerabilidad en los adolescentes de la Escuela Secundaria General “Emiliano Zapata”* [Tesis de Maestría, Universidad Veracruzana]. <https://www.uv.mx/pozarica/mts/files/2012/10/8VERONICA.pdf>
- Quintana, L., & Hermida, J. (2019). La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica. *Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 16(2), 73–80. https://www.redalyc.org/journal/4835/483568603007/html/#redalyc_483568603007_ref25
- Ramírez, S. (2014). *Teoría general de sistemas de Ludwig Von Bertalanffy*. UNAM. <https://ru.ceiich.unam.mx/handle/123456789/3418>
- Rico, D., Nudelman, S., & Velázquez, M. (2013). *Introducción a las Ciencias Sociales*. McMillan.
- Ritzer, G. (1993). *Teoría Sociológica Contemporánea*. McGraw Hill/Interamericana de España.
- Rocha, R., Rentería, J., López, G., Mejía, E., Camacho, D. & Tamayo, M. (1997). *Catálogo de Puestos (Manual de funciones)*. SUNTUAS.
- Roselló, E. (1998). Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo. *Alternativas Cuadernos de Trabajo Social*, 6, 233–258.

- Santos, V., Naranjo, T., Cedillo, E., & Mayanza, O. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Horizontes*, 7(27), 315–329. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/843/1579>
- Secretaría Académica Universitaria. (s/f). *Centro de Atención Estudiantil*. UAS. <https://sit.uas.edu.mx/cae/index.php>
- Secretaría Académica Universitaria (2024). *Reporte Técnico*.
- Secretaría de Educación Pública. (2023b). *Educación superior: ¿Qué es, cuáles son sus niveles, cómo funciona y más?* SEP. <https://www.gob-sep.org/educacion-superior/>
- Secretaría de Educación Pública. (2024). *Programa Nacional de Educación Superior 2023-2024*. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/946696/11_PRONALES_AyR2324.pdf
- Schettini, P., & Cortazzo, I. (2015). Análisis de datos cualitativos de la investigación social. https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49017/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós.
- Tello, N. (2015). *Trabajo Social, disciplina del conocimiento*. *Apuntes de Trabajo Social*. ENTS/UNAM.
- Tello, N. (2016). *El Trabajo Social* [Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2016/noviembre/0752949/0752949.pdf>
- Tello, N. & Ornelas, A. (2017). *Estrategias y modelos de intervención de Trabajo Social. Aportes para su construcción*. Editores Buena Onda.
- Universidad Autónoma de Sinaloa. (s/f). *Unidades Académicas*. UAS. <https://www.uas.edu.mx/nuestra-universidad/unidades-academicas>
- Valdez, R. (s/f). *Universidad Autónoma de Sinaloa: la historia de su nombre a 150 años de su fundación*. *Perfiles*, 75–78.
- Vasilachis, I. (1997). El pensamiento de Habermas a la luz de una metodología propuesta de acceso a la teoría. *Estudios Sociológicos*, 43, 79–107.
- Vives, T., & Hamui, L. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Inv Ed Med*, 10(40), 97–104. <https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v10n40/2007-5057-iem-10-40-97.pdf>
- Walker, W. (2022). Una síntesis crítica mínima de las portaciones de los paradigmas interpretativo y sociocrítico a la investigación educacional. *Enfoques*, 16(2), 13–33. <https://www.scielo.org.ar/pdf/enfoques/v34n2/1669-2721-enfoques-34-02-13.pdf>

Anexos.

Anexo 1. Plan de Trabajo de la Estancia Profesional.

Plan de trabajo de la estancia profesional realizada
del 4 de noviembre al 13 de diciembre de 2024

Con la finalidad de dar continuidad a las actividades que contribuyen a la construcción del trabajo de tesis con el tema **Intervención del Trabajo Social en Educación Superior, caso: Universidad Autónoma de Sinaloa**, se presenta el siguiente plan de trabajo que tendrá a bien abonar información pertinente para la eficiente y veraz construcción del diagnóstico social durante la estancia profesional que se llevará a cabo en **Secretaría Académica de la Universidad Autónoma de Sinaloa, URS, Mazatlán**.

Cronograma de actividades.

Actividades	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
1. Aplicación de entrevistas a expertas y expertos de UO						
2. Procesamiento y análisis de información						
3. Aplicación de entrevistas a TS						
4. Aplicación de cuestionarios al estudiantado de ES						
5. Procesamiento y análisis de la información						
6. Elaboración del diagnóstico						

ACTIVIDAD 1: Aplicación de entrevistas semiestructuradas.
Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.
Fecha: del 4 al 11 de noviembre de 2024.
Tiempo: 9:00 – 18:00 horas.

OBJETIVO: Entrevistar a expertas y expertos de las UO.

UNIVERSO DE TRABAJO: expertas y expertos de las UO de la URS, Mazatlán.

TÉCNICAS	HERRAMIENTAS	MATERIALES	DURACIÓN
Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista	- Papel bond tamaño carta - Impresora - Pluma - Grabadora de voz - Cámara fotográfica	Al menos 1 hora por entrevista

Programación de la aplicación de instrumentos de recolección de datos.	
Lugar	Fecha
• Centro de Atención Estudiantil (CAE)	Lunes 4 de noviembre
• Atención a la Diversidad (ADIUAS)	Martes 5 de noviembre
• Unidad de Bienestar Universitario (UBU) (Culiacán)	Miércoles 6 de noviembre
• Centro de Políticas de Género	Jueves 7 de noviembre
• Prestaciones Sociales (Mazatlán, Culiacán)	Viernes 8 de noviembre
• Programa Institucional de Tutorías (Culiacán)	Lunes 11 de noviembre

ACTIVIDAD 2: Procesamiento y análisis de la información recabada.

Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.

Fecha: del 11 al 15 de noviembre de 2024.

Tiempo: 9:00 – 18:00 horas.

OBJETIVO: Procesar la información recabada a través de la entrevista semiestructurada.

UNIVERSO DE TRABAJO: expertas y expertos de las UO de la URS, Mazatlán.

TÉCNICAS	HERRAMIENTAS	MATERIALES	DURACIÓN
• Procesamiento de datos	• Atlas.ti	• Grabación de entrevistas • Computadora	• 25 horas

ACTIVIDAD 3: Aplicación de entrevistas semiestructuradas.

Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.

Fecha: del 18 al 29 de noviembre de 2024.

Tiempo: 9:00 – 18:00 horas.

OBJETIVO: Entrevistar a profesionales de Trabajo Social educativo insertos en la UAS.

UNIVERSO DE TRABAJO: Profesionales de Trabajo Social educativo insertos en la UAS.

TÉCNICAS	HERRAMIENTAS	MATERIALES	DURACIÓN
• Entrevista semiestructurada	• Guía de entrevista	• Papel bond tamaño carta • Impresora • Pluma • Grabadora de voz • Cámara fotográfica	• Al menos 1 hora por entrevista

Programación de la aplicación de entrevistas semiestructuradas.	
Lugar	Fecha
• TS del Departamento de Trabajo Social en la FTSM	Lunes 18 de noviembre
• TS de Prestaciones Sociales	Martes 19 de noviembre
• TS del CAE	Miércoles 20 de noviembre
• TS del PIT de la Escuela de Gastronomía	Jueves 21 de noviembre
• Estudiantado de ES	Viernes 22 al 29 de noviembre

ACTIVIDAD 4: Aplicación de cuestionarios.

Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.

Fecha: del 18 al 29 de noviembre de 2024.

Tiempo: 9:00 – 15:00 horas.

OBJETIVO: Aplicar cuestionarios al estudiantado de ES de la UAS, URS, Mazatlán.

UNIVERSO DE TRABAJO: Estudiantado de las UA de ES de la UAS, URS, Mazatlán.

TÉCNICAS	HERRAMIENTAS	MATERIALES	DURACIÓN
• Cuestionario	• Cuestionario digital en formulario de Google	• Computadora • Internet	• 6 horas

ACTIVIDAD 5: Procesamiento y análisis de la información recabada.

Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.

Fecha: del 25 de noviembre al 5 de diciembre de 2024.

Tiempo: 9:00 – 18:00 horas.

OBJETIVO: Procesar la información recabada a través de entrevistas y cuestionarios.

UNIVERSO DE TRABAJO: Estudiantes, coordinadoras de UO y profesionales de Trabajo Social de las UA de ES de la UAS, URS, Mazatlán.

TÉCNICAS	HERRAMIENTAS	MATERIALES	DURACIÓN
• Procesamiento de datos	• Atlas.ti	• Grabadora de voz • Computadora	• 20 horas

ACTIVIDAD 6: Elaboración del diagnóstico.

Responsable de la actividad: LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera.

Fecha: del 9 al 13 de diciembre de 2024.

Tiempo: 9:00 – 18:00 horas.

OBJETIVO: Redactar el diagnóstico social partiendo de la información recabada a través de los instrumentos de recolección de datos**UNIVERSO DE TRABAJO: Información de Atlas.ti**

TÉCNICAS	HERRAMIENTAS	MATERIALES	DURACIÓN
• Diagnóstico	• Word • Atlas.ti	• Computadora	• 9 horas

Atentamente**“Sursum Versus”****Mazatlán, Sinaloa, 10 de octubre de 2024.**

LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera
Maestrante

Dra. Nidia Yuniba Brun Corona
Directora de Tesis

NOTA. Se adjuntan como anexos:

1. Guía de entrevista semiestructurada para expertas y expertos en atención al desarrollo estudiantil de las UO en la UAS.
2. Guía de entrevista semiestructurada para profesionales de Trabajo Social educativo insertos en la UAS.
3. Guía de cuestionario para estudiantes de educación superior de la UAS.
4. Cartas de Consentimiento Informado de las y los entrevistados.

Anexo 2. Guías de entrevista.



Folio:	
Fecha de aplicación:	
Hora de inicio:	
Hora de término:	

Guía de entrevista semiestructurada para expertas y expertos en atención al desarrollo estudiantil de las UO en la UAS.

UO:

Nombre:

Formación profesional:

1. ¿En qué año surge esta UO?
2. ¿Cuál es el sector de la comunidad universitaria atiende su UO?
3. ¿Qué problemáticas se atienden?
4. ¿Cuál es la misión de su UO?
5. ¿Cuál es su visión?
6. ¿Cómo se vincula con el Plan de Desarrollo Institucional?
7. ¿Cuál es la legislación universitaria que rige su UO?
8. ¿Tiene reglamento interno en la UO?
9. ¿Tienen manual de funciones?
10. ¿Tienen manual de procedimientos?
11. ¿Con que UO y secretarías se vincula?
12. ¿Cuántos casos han atendido actualmente?
13. ¿Tienen informes de dichas atenciones?
14. ¿Tienen estadísticas del ciclo escolar pasado?
15. ¿Desde qué año labora en esta UO?
16. ¿Cuáles son sus funciones dentro de la UO?
17. ¿Cómo ha sido su experiencia dentro de esta UO?
18. ¿Cuentan con trabajadoras o trabajadores sociales?
19. ¿Conoce las funciones de Trabajo Social?
20. ¿Pudiera atender Trabajo Social alguna de las problemáticas que se atienden en esta UO?
21. ¿Cómo cree que sería dicha atención?



Folio:	
Fecha de aplicación:	
Hora de inicio:	
Hora de término:	

Guía de entrevista semiestructurada para profesionales de Trabajo Social educativo insertos en la UAS.

UO/UA:

Nombre:

1. ¿En qué año surge esta UO/UA?
2. ¿A quiénes atienden?
3. ¿Qué problemáticas se atienden?
4. ¿Cuál es su misión?
5. ¿Cuál es su visión?
6. ¿Cuál es su reglamento?
7. ¿Con quienes se vincula?
8. ¿Cómo se vincula con el Plan de Desarrollo Institucional?
9. ¿Tienen manual de funciones?
10. ¿Tienen manual de procedimientos?
11. ¿Cuántos casos han atendido actualmente?
12. ¿Tienen informes de dichas atenciones?
13. ¿Tienen estadísticas del ciclo escolar pasado?
14. ¿Desde qué año labora en esta UO/UA?
15. ¿Cuáles son sus funciones desde Trabajo Social?
16. ¿Qué acciones realiza desde Trabajo Social?
17. ¿Cómo ha sido su experiencia dentro de esta UO/UA?
18. ¿Cuáles son sus condiciones laborales actualmente?
19. ¿Cuál es su opinión respecto al Trabajo Social?
20. ¿Conoce el Trabajo Social educativo?

Anexo 3. Enlace al formulario digital del cuestionario aplicado al estudiantado.

Enlace al cuestionario de conocimiento de los servicios de bienestar integral que reciben estudiantes de ES de la UAS, URS.

https://docs.google.com/forms/d/1RHxXpOEB3rFLvEsOTQD4ZUxuHC1W1z2jy_Yyf9nW1no/edit#responses

Anexo 4. Muestra de los oficios entregado a las UA para la aplicación del cuestionario a estudiantes.



SECRETARÍA ACADÉMICA
UNIDAD REGIONAL SUR

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA

Edificio de Vicerrectoría
Av. Ejercito Mexicano 1116,
Tallería, 82140, Ciudad Universitaria
Mazatlán, Sinaloa
Tel: (669) 990-05-45



OFICIO NÚM. URS.ACAD/SAC/0170/24
EXPEDIENTE NÚM. SF4.12S.8
ASUNTO: APLICACIÓN DE ENCUESTA ESTUDIANTIL

DRA. AYDE PERAZA ESCOBOSA
DIRECTORA DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL MAZATLÁN
UNIDAD REGIONAL SUR
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA
PRESENTE.-

Estimada directora:

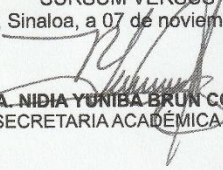
Por este medio le extiendo un cordial saludo y, a su vez, sirva la presente para hacer de su conocimiento que la **LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera**, estudiante del programa de Maestría en Trabajo Social, de la Facultad de Trabajo Social Mazatlán, se encuentra actualmente realizando una investigación cuyo instrumento es la aplicación de una **Encuesta de conocimiento de los servicios de bienestar integral que reciben estudiantes de educación superior de la Universidad Autónoma de Sinaloa, URS**, lo anterior con el objetivo de: Conocer el nivel de atención al bienestar integral de este sector, por parte de los Programas Institucionales y su relación con Trabajo Social.

Por lo anterior, **solicito de la manera más atenta su valioso apoyo, para promover y difundir la aplicación de dicha encuesta con su estudiantado**, de los diferentes grados, grupos y turnos, la cual estará vigente del 7 al 12 de noviembre del presente año. Cabe señalar que los datos recabados, serán tratados de manera confidencial, para fines académicos y de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP) y, en caso de que Usted los requiera, se le proporcionarán, cumpliendo con dicho propósito. Le adjunto el código QR, así como el enlace:

<https://forms.gle/3xHgV36YHAD75Yzs9>

Sin otro particular a que referirme, me despido de Usted, no sin antes agradecerle de antemano su atención y valioso apoyo para la realización de esta actividad, reiterándole mis distinciones, quedando a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE
"SURSUM VERSUS"
Mazatlán, Sinaloa, a 07 de noviembre del 2024.



DRA. NIDIA YUNIBA BRÚN CORONA
SECRETARÍA ACADÉMICA URS



NYBC/amrd

c.c.p. Archivo URS.ACAD

Anexo 5. Cartas de consentimiento informado de las y los entrevistados.




Carta de consentimiento informado

Por este medio, yo Isabel Acosta Kitaoka,
 declaro que se me ha explicado sobre mi participación en el trabajo de tesis:
**Intervención del Trabajo Social en Educación Superior, caso, Universidad
 Autónoma de Sinaloa.** Dicha participación consistirá en responder una entrevista
 semiestructurada que contribuirá a la labor de investigación, considerándose como
 un valioso aporte de conocimiento.

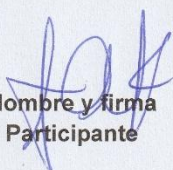
Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para
 su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso la LTS. Kenia
 Carolina Rodríguez Somera, maestrante e investigadora de la Facultad de Trabajo
 Social Mazatlán.

Así mismo, la entrevistadora me ha dado certeza de la protección de mis
 datos personales, mismos que serán manejados con total confidencialidad y en
 sentido apego académico y de producción de conocimiento.

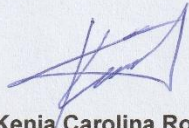
Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria,
 y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación formarán parte
 de su trabajo de tesis y podrán ser utilizados para su presentación en coloquios,
 congresos, simposios, artículos científicos, entre otros eventos de divulgación
 científica.

He leído esta hoja de consentimiento y acepto participar en este estudio
 según las condiciones establecidas.

Atentamente
 Mazatlán, Sinaloa, 19 de noviembre de 2024.



Nombre y firma
Participante



LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera
Investigadora



Carta de consentimiento informado

Por este medio, yo Bertha Elena Félix Colado, declaro que se me ha explicado sobre mi participación en el trabajo de tesis: **Intervención del Trabajo Social en Educación Superior, caso, Universidad Autónoma de Sinaloa**. Dicha participación consistirá en responder una entrevista semiestructurada que contribuirá a la labor de investigación, considerándose como un valioso aporte de conocimiento.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso la LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera, maestrante e investigadora de la Facultad de Trabajo Social Mazatlán.

Así mismo, la entrevistadora me ha dado certeza de la protección de mis datos personales, mismos que serán manejados con total confidencialidad y en sentido apego académico y de producción de conocimiento.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación formarán parte de su trabajo de tesis y podrán ser utilizados para su presentación en coloquios, congresos, simposios, artículos científicos, entre otros eventos de divulgación científica.

He leído esta hoja de consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Atentamente

Mazatlán, Sinaloa, 22 de noviembre de 2024.


Bertha Elena Félix Colado
Nombre y firma
Participante


LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera
Investigadora



Carta de consentimiento informado

Por este medio, yo Carolina Rojas Virgen, declaro que se me ha explicado sobre mi participación en el trabajo de tesis: **Intervención del Trabajo Social en Educación Superior, caso, Universidad Autónoma de Sinaloa**. Dicha participación consistirá en responder una entrevista semiestructurada que contribuirá a la labor de investigación, considerándose como un valioso aporte de conocimiento.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso la LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera, maestrante e investigadora de la Facultad de Trabajo Social Mazatlán.

Así mismo, la entrevistadora me ha dado certeza de la protección de mis datos personales, mismos que serán manejados con total confidencialidad y en sentido apego académico y de producción de conocimiento.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación formarán parte de su trabajo de tesis y podrán ser utilizados para su presentación en coloquios, congresos, simposios, artículos científicos, entre otros eventos de divulgación científica.

He leído esta hoja de consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Atentamente

Mazatlán, Sinaloa, 25 de Noviembre de 2024.

Nombre y firma
Participante

LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera
Investigadora



Carta de consentimiento informado

Por este medio, yo Gloria María Peña García, declaro que se me ha explicado sobre mi participación en el trabajo de tesis: **Intervención del Trabajo Social en Educación Superior, caso, Universidad Autónoma de Sinaloa**. Dicha participación consistirá en responder una entrevista semiestructurada que contribuirá a la labor de investigación, considerándose como un valioso aporte de conocimiento.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso la LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera, maestrante e investigadora de la Facultad de Trabajo Social Mazatlán.

Así mismo, la entrevistadora me ha dado certeza de la protección de mis datos personales, mismos que serán manejados con total confidencialidad y en sentido apego académico y de producción de conocimiento.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación formarán parte de su trabajo de tesis y podrán ser utilizados para su presentación en coloquios, congresos, simposios, artículos científicos, entre otros eventos de divulgación científica.

He leído esta hoja de consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Atentamente

Mazatlán, Sinaloa, 26 de NOVIEMBRE de 2024.

Gloria María Peña García
Nombre y firma
Participante

[Firma]
LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera
Investigadora



Carta de consentimiento informado

Por este medio, yo Francisca Zamora Valenzuela, declaro que se me ha explicado sobre mi participación en el trabajo de tesis: **Intervención del Trabajo Social en Educación Superior, caso, Universidad Autónoma de Sinaloa**. Dicha participación consistirá en responder una entrevista semiestructurada que contribuirá a la labor de investigación, considerándose como un valioso aporte de conocimiento.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso la LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera, maestrante e investigadora de la Facultad de Trabajo Social Mazatlán.

Así mismo, la entrevistadora me ha dado certeza de la protección de mis datos personales, mismos que serán manejados con total confidencialidad y en sentido apego académico y de producción de conocimiento.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación formarán parte de su trabajo de tesis y podrán ser utilizados para su presentación en coloquios, congresos, simposios, artículos científicos, entre otros eventos de divulgación científica.

He leído esta hoja de consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Atentamente

Mazatlán, Sinaloa, 26 de Noviembre de 2024.

Zamora V la. Fca.

Nombre y firma
Participante

LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera
Investigadora



Carta de consentimiento informado

Por este medio, yo Florencia Guadalupe Nolasco García, declaro que se me ha explicado sobre mi participación en el trabajo de tesis: **Intervención del Trabajo Social en Educación Superior, caso, Universidad Autónoma de Sinaloa**. Dicha participación consistirá en responder una entrevista semiestructurada que contribuirá a la labor de investigación, considerándose como un valioso aporte de conocimiento.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso la LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera, maestrante e investigadora de la Facultad de Trabajo Social Mazatlán.

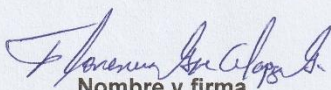
Así mismo, la entrevistadora me ha dado certeza de la protección de mis datos personales, mismos que serán manejados con total confidencialidad y en sentido apego académico y de producción de conocimiento.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación formarán parte de su trabajo de tesis y podrán ser utilizados para su presentación en coloquios, congresos, simposios, artículos científicos, entre otros eventos de divulgación científica.

He leído esta hoja de consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Atentamente

Mazatlán, Sinaloa, 28 de Noviembre de 2024.


Nombre y firma

Participante

LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera
Investigadora



Carta de consentimiento informado

Por este medio, yo ROSA CELINA BÓVORQUEZ LÓPEZ, declaro que se me ha explicado sobre mi participación en el trabajo de tesis: **Intervención del Trabajo Social en Educación Superior, caso, Universidad Autónoma de Sinaloa**. Dicha participación consistirá en responder una entrevista semiestructurada que contribuirá a la labor de investigación, considerándose como un valioso aporte de conocimiento.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso la LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera, maestrante e investigadora de la Facultad de Trabajo Social Mazatlán.

Así mismo, la entrevistadora me ha dado certeza de la protección de mis datos personales, mismos que serán manejados con total confidencialidad y en sentido apego académico y de producción de conocimiento.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación formarán parte de su trabajo de tesis y podrán ser utilizados para su presentación en coloquios, congresos, simposios, artículos científicos, entre otros eventos de divulgación científica.

He leído esta hoja de consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Atentamente

Mazatlán, Sinaloa, 9 de diciembre de 2024.


Nombre y firma
Participante


LTS. Kenia Carolina Rodríguez Somera
Investigadora

Anexo 6. Evidencias gráficas de la Fase 1: Recolección de datos.



Anexo 7. Evidencias gráficas de la Fase 2: Estrategia de intervención.

